



**Infinova**  
英 飞 拓

2024  
英飞拓科技

数智化建设与运营龙头企业  
以科技和敬业服务社会



官方网站



公众号

**深圳英飞拓科技股份有限公司**  
**SHENZHEN INFINOVA LTD.**

更多资讯请访问：[www.infinova.com.cn](http://www.infinova.com.cn)

地址：深圳市龙华区观澜高新技术产业开发英飞拓园区

电话：(86)755-86095088

邮编：518110



# 目录 CONTENTS

**02** 关于英飞拓

**04** 核心优势

**08** 产品体系

**10** 智慧建筑产品线

**26** 数字底座产品线

**38** 物联产品线

**48** 客户支持服务

# 关于英飞拓

## About Us



### 企业愿景

数智化建设与运营龙头企业



### 企业使命

以科技和敬业服务社会



深圳英飞拓科技股份有限公司（以下简称“英飞拓”）是深圳市投资控股有限公司（以下简称“深投控”，深圳国资委下属，世界 500 强）控股的高科技上市企业，于 2010 年在深交所 A 股上市，股票代码：002528。

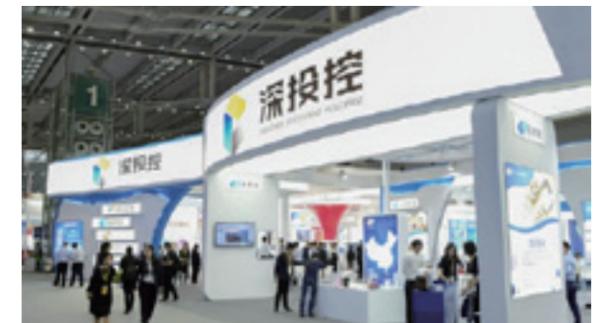
英飞拓是新型智慧城市解决方案提供、建设和运营服务商，经营数字化、智能化和数字营销等业务，服务智慧园区、智慧楼宇+、城市应急数据治理、数字营销等行业，提供物联产品（含安防产品）、软件产品（含物联中台、数据中台、AI 中台、业务中台、智能运营中心（IOC）等）、规划设计、系统集成、运维、运营等产品和服务。

### 控股股东：深投控



控股股东深圳市投资控股有限公司是深圳市国资委下属的大型国有资本投资运营平台，是深圳科技金融平台和科技创新、产业培育平台，打造科技金融、科技园区、科技产业三个产业集群，拥有投资融资、产业培育、资本运营三大核心功能。

深投控对标新加坡淡马锡，2023 位居世界 500 强第 391 位，深投控注册资本 318.59 亿元，资产总额超 10000 亿元，净资产 3831 亿元，年营收 2549 亿元，年利润总额 175 亿元。



45<sup>+</sup> 亿元总资产



13<sup>+</sup> 亿元净资产



18<sup>+</sup> 亿元营业收入



35% 物联产品  
营业收入占比



21% 解决方案  
营业收入占比

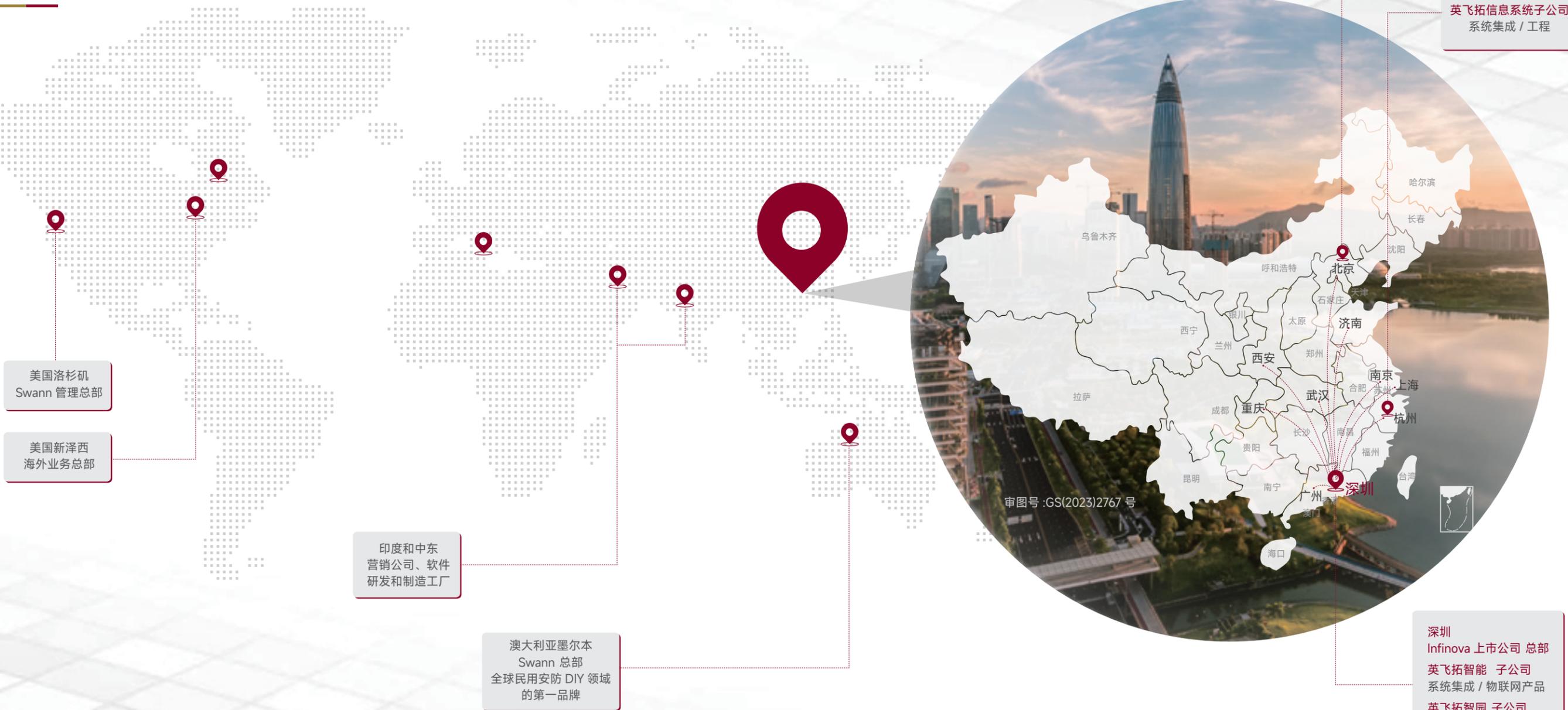


44% 数字运营服务  
营业收入占比



# 核心优势

## Core Competencies



## 全球化布局

### GLOBALIZATION

全球总部	国际品牌	境外业务子公司	研发机构
深圳	Infinova、Swann	美国英飞拓、澳大利亚 Swann、印度英飞拓、香港英飞拓	中国深圳、杭州、澳大利亚、印度等设立了研发技术中心, 专注于研究在人物互联框架下的高清可视化、人工智能、大数据、云计算、5G 等技术与智慧城市、智慧园区等场景实现应用创新与融合。

## 中国市场营销和服务网络

### CHINA MARKETING AND SERVICE NETWORK

业务子公司	销售分公司	办事机构	销售和服务网络
深圳、北京、杭州、上海	10 <sup>+</sup>	100 <sup>+</sup>	覆盖 1000+ 县级城市完善的营销和服务网络, 为全国客户提供及时的本地化服务和技术支持。

## 领先技术创新与研发

LEADING TECHNOLOGY INNOVATION AND R&D

### 研发实力

#### 省级研究中心

- 2020 年获批广东省 AI+ 智慧安防工程技术研究中心

#### 科技奖项

- 2023 年通过深圳市科技进步二等奖
- 2024 年通过中国电子学会科技进步二等奖

#### 省部级重大专项

- 承接广东省科技厅组织的广东省重点领域重大专项“跨媒介智能理解软件关键技术”
- 承接浙江省科技厅重大专项“车载高精度传感器件与模块研发及应用 - 面向目标检测与识别的车载多传感信息融合模块的研发及应用”
- 承接广东省教育部重大科技项目“智能网络监控系统关键技术研发及产业化应用”

### 技术创新

- 2003 年推出业界第一台以太网网矩阵。
- 2005 年推出世界第一台 IP 快球摄像机。
- 2007 年获得美国 Frost & Sullivan 视频产品年度创新领袖奖。
- 2010 年获得美国工业安防协会 (ASIS)、赛灵思 (Xilinx) 年度产品创新奖、美国创新产品优秀奖。
- 2017 年开创了 AI 边缘计算、人脸识别在安防大规模应用的先河
- 2022 年荣获第十五届中国智慧城市大会智慧园区优秀软件奖
- 2023 年，在第 25 届高交会隆重发布智慧建筑“+园羚”双数字孪生产品体系



### 知识产权

134 项

发明专利

82 项

设计和应用专利

203 项

软件著作权 (国内)

9 项

国家科学技术成果鉴定 (国内)

### 技术为魂

#### 全球化研发中心

- 在中国深圳、杭州、澳大利亚、印度等地设立研发中心

#### 产业链企业合作

- 成立鲲鹏应用联合实验室，打造国产化“鲲鹏 + 昇腾视频转码服务解决方案”
- 与比特大陆等 AI 公司在人工智能算力芯片等方面有长期合作

#### 科研院校合作

- 与武汉大学联合成立智慧城市时空研究中心
- 与清华大学深圳国际研究生院、中科院自动化所、中山大学、浙江理工大学等众多院校科研机构深度合作

## 行业资质

QUALIFICATIONS

### 互联网 物联网产品 公司资质 设计与实施 运营服务

- |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 搜索引擎 SEM 五星级代理</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CMMI 5 级</li> <li>• 华为一级代理</li> <li>• 安全生产许可证</li> <li>• UL、CE、CCC、FCC 等认证</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 国家高新技术企业</li> <li>• 通过 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO27001 信息安全管理体系认证标准</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建筑智能化设计专项甲级</li> <li>• 电子与智能化工程专业承包壹级</li> <li>• 机电工程施工总承包叁级</li> <li>• 消防设施工程专业承包二级资质</li> <li>• 建筑装修装饰工程专业承包二级资质</li> <li>• 安全防范系统设计、施工、维修壹级</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 深圳市信息系统运维技术服务证书壹级</li> </ul> |
|--|--|--|--|---|



## 公司荣誉

HONOUR

### 互联网 物联网产品 公司荣誉 品牌荣誉 系统集成

- |   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 百度 TOP1 代理商</li> <li>• 百度 2019 年度金投资商业创意奖</li> <li>• 2017 ADMEN</li> <li>• 国际大奖实战金案</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 全球安防 50 强，第 12 位</li> <li>• 中国安防十大国际品牌，最具影响十大品牌</li> <li>• 智能建筑十大监控品牌</li> <li>• SECONA 金盾奖</li> <li>• 美国 Frost &amp; Sullivan 视频产品年度创新领袖奖。</li> <li>• 美国工业安防协会 (ASIS)、赛灵思 (Xilinx) 年度产品创新奖、美国新产品优秀奖。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020 年深圳市龙华区总部企业</li> <li>• 2020 年深圳市龙华区经济重点观察企业 (园区)</li> <li>• 改革开放四十周年——中国安防卓越企业</li> <li>• Infinova 被认证为中国安防知名品牌、广东省著名商标、深圳知名品牌</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 智慧城市建设推荐品牌</li> <li>• 粤港澳大湾区“智慧城市最佳行业案例金奖”</li> <li>• 粤港澳大湾区“智慧城市示范园区金奖”</li> <li>• 平安城市建设推荐品牌</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 中国优秀信息化项目集成服务商</li> <li>• 第四届中国安防百强工程集成商</li> <li>• A&amp;S 中国百大智能集成企业</li> <li>• “智慧城市”优秀创新技术及解决方案 - 雪亮工程 - 智慧交通</li> </ul> |
|---|---|---|--|---|

# 产品体系

## Product System

公司坚持以技术为魂，经过三十年持之以恒的技术沉淀和行业积累，公司拥有“3+N”产品矩阵及解决方案能力。

“3+N”的产品矩阵及解决方案能力，其中：

“3”指的是：物联产品线、数字底座产品线、智慧建筑产品线 3 条产品线。

“N”指的是：智能家居、智慧建筑、智慧园区、智慧城市等 N 种行业解决方案，为不同垂直领域客户提供专业化优质服务。

### 智慧建筑产品线

能够为客户提供全场景更加个性化的服务



智慧建筑运营管理平台



IOC 智慧运营可视化系统



IBMS 集成管理系统



综合安防管理系统



设备设施运维系统



智慧通行系统



能耗管理系统

### 数字底座产品线

能够为客户提供各种类型的 PaaS 服务



物联平台



数据平台



集成平台



数据治理平台



AI 平台

### 物联产品线

覆盖不同客户群体的需求



摄像机



光端机



交换机



监视器



门禁系统



服务器

# 智慧建筑产品线

## Intelligent Building Product Line

### 行业痛点



#### 安全

如何减少安全隐患, 降低运营风险



#### 成本

如何提高运营管理能力, 降低运营成本



#### 品质

如何提升服务品质, 提高客户满意度



#### 增值

如何优化建筑楼宇资产运营, 实现建筑楼宇资产保值增值

### 产品架构

#### 用户中心



大屏: 决策中心  
一屏统揽 辅助决策



中屏: 运营管理中心  
日常运营 配置管理



小屏: 移动应用中心  
掌上可管 方便快捷

#### 智慧建筑运营管理平台

#### 智慧应用

##### IOC 智慧运营可视化系统

综合态势  
安全态势  
通行态势  
运维态势  
能耗态势  
更多看板

##### IBMS 集成管理系统

子系统集成  
设备控制  
场景应用  
智能联动

##### 综合安防管理系统

视频监控  
门禁管理  
周界入侵  
消防管理  
安全检查  
安全巡查  
告警中心

##### 设备设施运维系统

设备档案  
设备保养  
设备巡检  
设备维修  
工单中心  
AI 运维

##### 智慧通行系统

智慧人行  
智慧车行

门禁管理  
权限管理  
访客预约  
访客邀约  
临时通行码  
黑名单管理

##### 能耗管理系统

能耗采集与建模  
能耗分析  
能耗预测  
能源调度  
碳管理

#### 数字底座

BIM 引擎

物联平台

数据平台

AI 平台

#### 物联产品



视频



空调



照明



变配电



消防



给排水



电梯



门禁



停车场

# 智慧建筑运营管理平台

## 产品介绍

运用 BIM、AI、IoT 等创新技术，对楼宇运营中人员、车辆、设备、安全、空间、能源六大生产要素进行数字化治理，通过数字化治理实现楼宇资产运营转型升级。

## 产品优势

**BIM 可视化**  
通过 BIM 虚拟数字孪生空间，实现三维可视化的人机交互，大幅降低信息化系统的使用难度

**SOP 标准作业流程**  
可为企业量身定制标准 SOP 标准作业流程，实现业务闭环管理，可在多园区复制应用

**AI 赋能**  
通过 AI 大模型实现自动故障诊断、执行过程审计、运营风控管理，提高楼宇运营效率与质量



## 产品功能

- 集成管理**  
通过对照明、电梯、变配电等系统的集成，实现设备在线监测和联动控制
- 综合安防**  
通过将视频监控、消防、门禁等安防系统与 BIM 融合，实现安防管理可视化
- 智慧运维**  
基于设备数字化档案，进行一码巡检、保养、维护，结合 AI 智能巡检，实现设备全生命周期管理
- 智慧通行**  
通过对车辆通行、停车、企业员工、访客、外来人员的有效管理，实现人、车的高效、有序、便捷的通行
- 能耗管理**  
通过对用能数据的采集、计量、分析和定额管理，实现对整体用能、用能分布、用能异常的掌控
- 告警中心**  
通过统一告警管理、告警处置预案的设置、对重复告警的降噪，实现告警的精准判断和高效处置

## 应用场景



智慧楼宇



智慧园区

# IOC 智慧运营可视化系统

## 产品介绍

基于 BIM 数字孪生技术，将建筑数字孪生空间与运营数据集成与融合，实现楼宇运营的综合调度、安防联动、智慧运维、能耗管理等综合一体智慧运营可视化系统。

## 产品优势

**态势监测**

具备强大的全局态势感知能力，可以改变以往信息割裂、数据碎片化的局面，满足楼宇、园区管理日常整体态势监测的需求

**指挥调度**

平战结合，在应急情况下辅助运营管理人员进行跨部门协同指挥、资源调度

**科学决策**

能够对海量信息资源进行综合分析研判，为园区管理决策提供全面、客观、科学的依据

**形象展示**

对于项目重大进度、园区规划、运营成果等进行可视化呈现，辅助园区接待、宣传、形象展示



## 产品功能

**综合态势**

通过 BIM 数字孪生空间融合运营指标数据，实现园区运营一图统揽

**安全态势**

通过 BIM 数字孪生空间融合安全态势分析、安全隐患、安防告警态势、视频监控等数据，实现全方位安全管理

**通行态势**

通过对人员、车辆通行、流量、拥堵进行全面监测与动态分析，保障建筑楼宇内部通行的便捷通畅

**运维态势**

通过 BIM 数字孪生空间融合设备设施模型、设备设施巡检保等数据，实现设备设施的可视化智慧运维

**能耗态势**

通过 BIM 数字孪生空间融合能源看板，展示建筑楼宇整体能效态势，实现节能优化、精细化管理目标

**更多看板**

围绕建筑楼宇的运营管理，可根据业务场景灵活调整，定制更多场景主题看板

## 应用场景



# IBMS 集成管理系统

## 产品介绍

IBMS 集成管理系统是基于 BIM 技术重新定义的新一代 IBMS 系统，在原来的 IBMS 功能基础之上，结合 BIM 提供可视化的集中管理能力和丰富的场景应用能力，给楼宇管理者带来管理效率和体验提升。

## 产品优势

**集成效率提升 50%**

替代传统 IBMS 集成方式，通过物联网技术实现设备与子系统的统一集成与场景应用

**管理效率提升 40%**

基于 BIM 对子系统可视化集成，实现跨系统联动、集中化管理



## 产品功能

### 子系统集成

集成楼宇中变配电、空调、给排水、照明、消防、电梯、能源、视频监控、广播、信息发布、送排风、动环系统等 20 多类子系统

### 智能联动

设备联动可以使不同的设备共同协作，自动调节和优化设备的运行参数，实现智能建筑内各专业子系统之间的互操作、快速响应与全局控制，达到节约能耗和提高楼宇的高效性和安全性等效果

### 设备控制

通过对于楼宇设备如空调，照明，门禁等的智能控制，能够有效地提高楼宇设备的运行效率，降低能源消耗

### 场景应用

用户可以根据需要定义不同的时间应用场景，空间应用场景，手动批量触发等应用场景

## 应用场景



# 综合安防管理系统

## 产品介绍

通过对视频监控、门禁、周界入侵、消防等安防子系统的统一集成，打通视频监控与各类安防子系统的壁垒。利用在线管理预案提高事件响应与处置效率，制定安全检查与巡检 SOP 执行标准进行安全隐患管理排查，通过人防与技防相结合，实现楼宇安全管理的有效防控。

## 产品优势

**安全管理预案**

通过事前预案制定、事中预案处置、事后处置确认的闭环管理，大幅提升安全事件的处置效率与规范性

**统一告警中心**

告警统一集成、分级管理，结合 AI 大模型告警降噪技术，减少告警干扰，提高告警处置效率与质量

**AI 开放平台**

平台 AI 算法赋能，提供 20+AI 智能预警场景，可快速接入各类专项识别算法，灵活响应客户场景化安全管理需求

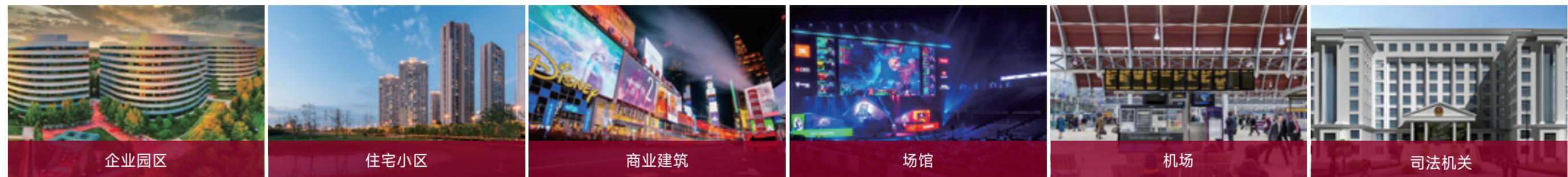


## 产品功能

- 视频监控**  
支持实时视频预览、录像回放、PTZ 控球，基于 BIM 空间视频检索、视频轨迹追踪
- 门禁管理**  
支持门禁统一管理，门禁开、关、常开、常关等远程操作，通过快速定位门禁进行通行记录查询
- 周界入侵**  
支持周界入侵告警布防、撤防
- 消防管理**  
将烟感、温感、手报等消防设备在 BIM 模型中进行可视化管理，提升消防告警确认、处置效率
- 安全检查**  
根据相关的制度法规要求制定 SOP 的检查标准，定期进行安全隐患的排查，提升楼宇安全指数
- 安全巡查**  
支持线下通过小程序扫码巡查和线上视频巡查，帮助安全管理人员监督执行人员进行日常的安全巡逻工作，为楼宇安全增加保障
- 告警中心**  
通过统一告警管理、告警处置预案的设置、对重复告警的降噪，实现告警的精准判断和高效处置

## 应用场景

面向企业园区、医院、场馆、住宅小区、商业建筑、学校园区、金融大楼、行政机构、政府大院、司法机关、机场、港口等多种场景



# 设备设施运维系统

## 产品介绍

设备设施运维系统以全生命周期管理为目标, 提供从设备资产入场的档案建设、巡检、维保、维修、报废等全流程数字化运维管理服务, 辅助物业及运维管理人员完成设施设施的精细化运维管理, 实现设备设施的高效安全运行。

## 产品优势

**全生命周期可视化**  
通过设备 BIM 建模, 提供从设备资产入场档案建设、巡检保等全生命周期管理, 保障设备健康运行

**主动式运维**  
维保计划、智能工单、履约评价等全过程运维管理, 实现从传统式被动式运维到主动式运维的转变

**AI 自动巡检**  
7\*24 小时 AI 故障诊断, 代替传统人工巡检, 提高运维效率与质量



## 产品功能

- 设备档案**  
基于标准规范的设备分类体系, 建立完善的设备档案, 包含设备从采购到报废的全生命周期档案信息
- 设备保养**  
预防性维保, 制定标准作业流程 SOP 和保养计划, 按周期循环定时生成任务, 实现预防性维保
- 设备巡检**  
一物一码, 人工扫码巡检, 自定义巡检项目, 到期任务提醒, 定期形成巡检报告
- 设备维修**  
多渠道报修, 自动化派单编排, 故障报修及维修过程全记录, 工单流转全过程监控
- 工单中心**  
通过多样化的工单发起形式、各类 SOP 执行标准和过程监督机制, 实现工单流转规范和提升服务品质

## 应用场景

覆盖 15+ 行业设备管理场景



# 智慧通行系统

## 产品介绍

智慧通行系统通过实时监测与分析园区内的人员流动和车辆行驶状况，实现对交通流量、拥堵情况的有效管理。为园区内不同身份人员、车辆营造出便捷而舒适的通行体验，提升了整个园区内部的通行效率及管理水平。

## 产品优势

**便捷、有序**  
 人员、车辆统一授权，快速认证和通行，提升整体的通行体验

**弱管控、服务**  
 从线下预约迁移到线上邀请，车行、人行零等待，让客户体验致简

**早发现、强拒止**  
 出入留痕，异常人员、车辆拒止通行，可以有效保障楼宇和园区安全



## 产品功能



### 智慧人行

- **门禁管理**：对园区楼宇各个出入口进行管理，实现人员的进出控制、记录和报警等功能。
- **权限管理**：灵活的通行权限管理，针对不同角色、不同区域按需授权，实现精细化管控；
- **访客预约**：访客来访时提前自行线上预约，员工主动发起访客邀约，被访人审核授权，访客来访时快速通行不排队。
- **访客邀约**：企业员工主动发起访客邀约，访客通过微信小程序和短信获取通行码，凭借通行码入园。
- **临时通行码**：无关人员扫描园区入口二维码登记个人信息后获取临时通行权限，确保人过留痕、事后有效追踪。
- **黑名单管理**：对多次在园区内违规人员，加入黑名单管理，禁止入园。



### 智慧车行

- **车辆通行**：车场出入口配备车辆识别系统、自动闸机等设备，车辆通行时车牌自动识别，实现车辆快速通行。
- **停车管理**：停车管理系统提供实时的车位信息，监测和管理车位的使用情况。
- **车辆疏散**：AI 智能算法识别车流量密度，设置疏散指引和标识，确保车辆迅速有序疏散。
- **车辆调度**：提供车辆预约、登记等方式管控入园车辆，对车辆通行数据统计分析，优化车辆的停放位置和流动性。

## 应用场景

适用于商业写字楼、产业园区、物流园区、场馆、医院等各种业态的通行管理



# 能耗管理系统

## 产品介绍

能耗管理系统通过对用能数据的采集、计量、诊断、分析和定额管理，实现能耗的精细化管理，为管理者进行用能优化策略制定提供辅助决策，最终达到节能增效和经济收益的双重目标。

## 产品优势

### 提高决策效率

提供数据分析和报告功能，帮助客户更快地做出决策，提高决策效率

### 提高管理效率

自动采集、存储水表和电表的读数数据，AI 辅助复核，减少人工抄表和复核的工作量

### 减少用能浪费

AI 自动识别用水跑冒滴漏、夜间异常用电等场景的用能预警，减少非必要用能浪费



## 产品功能



### 能耗采集与建模

通过自动采集和规整时间粒度建立能耗多维数据模型，多维度监测能耗数据



### 能耗明细

自动采集水电气能耗数据，生成详细用能报表



### 能耗报告

对能耗使用情况进行监测和分析，自动输出周期性报表及用能趋势分析



### 能耗比对

通过对总支用能、分项用能、多时段用能等多维度用能分析比对，以评估能耗利用效率、准确识别出高能耗环节



### 能耗排名

对不同区域、分项进行用能排名，可直观查看不同实体之间的能耗利用效率差距，识别高能耗领域



### 定额管理

根据实际情况及历史用能数据分析，合理地制定能耗定额标准，对能耗资源使用进行控制和优化

## 应用场景



政府及公共事业单位



商业建筑



工业企业

# 数字底座产品线

## Digital Infrastructure Product Line

### 数字底座

#### 产品介绍

数字底座作为数字化新型基础设施，融合了物联网、GIS、大数据、AI 人工智能和云原生等前沿技术，通过物联平台、数据平台、集成平台、数据治理平台和 AI 平台等组件的协同工作，为企业提供安全、稳定、持续可靠的基础运行环境，实现数据的存储、分析、管理和应用。



物联平台



数据平台



集成平台



数据治理平台



AI 平台

#### 应用场景



##### 政府数字底座建设

聚焦政府、三农、政法，打破各部门、各行业、各层级之间的信息壁垒，让资源集中、让架构重组、让流程重构，优化政务服务、部门服务、协同共享



##### 智慧企业数字底座建设

实现园区管理变革和数字化转型，使园区从单场景智能迈向整体智慧化，使能业务敏捷创新，提升运营效率



##### 城市数字底座建设

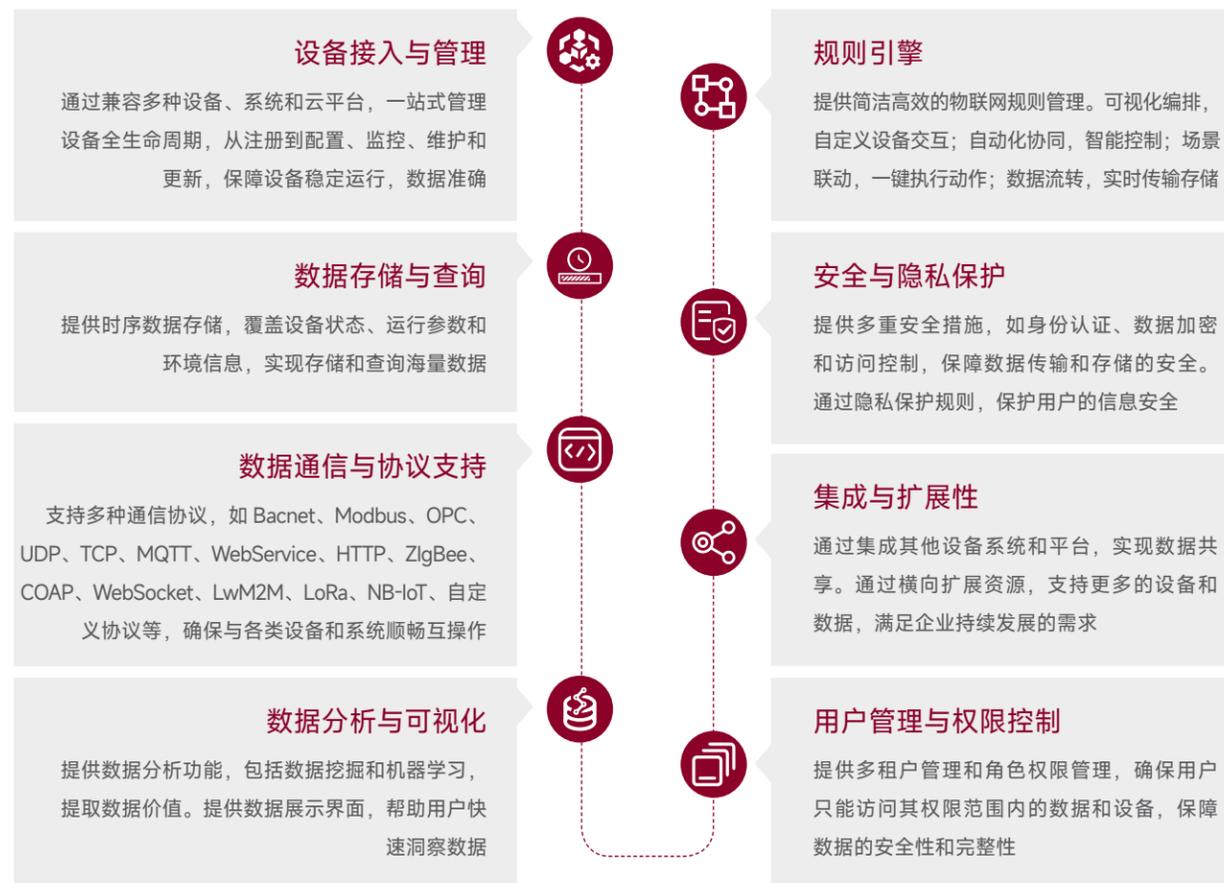
打通各业务部门纵横系统，汇聚政务、民生、公安、物联、地理信息等城市运行管理基础数据，实现对城市管理各方面信息一览无遗的实时探查，以大数据驱动为城市管理决策精准制定提供支撑

## 物联网平台

### 行业痛点



### 产品功能



### 产品优势

#### 成本效益

**灵活接入:** 支持全球设备接入，异构网络设备接入，多协议设备接入，多平台设备接入，支持协议 100+，设备产品模板数量 300+。

**便携式部署:** 软件定义应用场景，一键化安装并适配各种环境，包括边缘网关、私有云和公有云等，满足大中小型项目的多样化需求，资源使用降低 60%，部署时间仅需 30 分钟内。

**快速开发:** 提供低代码 / 零代码二次开发环境，接入效率可以提高 50%。

**简化设备管理:** 通过自动化设备监控管理实现远程设备监控、固件和软件更新、故障预警，让设备管理更便捷、高效。

平台安全	可扩展性	高性能
<p><b>国产信创:</b> 100% 自主研发、国产信创认证，大规模应用于政府、国民企业集团项目。</p> <p><b>数据安全:</b> 端到端数据加密，细粒度访问控制，保障数据安全，满足企业合规需求。</p>	<p><b>集成与 API 支持:</b> 提供丰富的 API 和 SDK，支持与其他系统的集成和二次开发。</p> <p><b>可扩展性与定制化:</b> 可以根据不同行业 and 用户需求，提供定制化的解决方案与服务支持。</p>	<p><b>高性能:</b> 千万量级设备的长连接能力，百万级并发的能力以及服务可用性 99.999%。</p>

### 应用场景



## 数据平台

### 行业痛点



数据口径不一致



数据定义模糊



数据质量堪忧



数据孤岛林立



数据安全隐患大



数据杂乱无章



数据失序



数据开发效率低

### 产品功能



#### 数据采集

负责从各种数据源（如数据库、日志、传感器、网络、社交媒体等）收集、清洗、转换和加载数据，形成统一的数据集



#### 数据存储

负责将数据以结构化或非结构化的方式存储在分布式文件系统、数据仓库、数据集市或数据湖中，实现数据的高效管理和访问



#### 数据计算

负责对数据进行批量或实时的计算，运用各种算法和模型进行数据分析、机器学习和人工智能，实现数据的挖掘和利用



#### 数据服务

负责将数据计算的结果以可视化的形式展示给用户，通过报表、图表、仪表盘等方式，提供数据的洞察和价值



#### 数据安全

通过加密、审计和访问控制等手段，保护数据的安全和隐私，确保数据的安全可靠

### 产品优势

#### 统一的数据标准诠释

提供统一的数据标准、术语和度量体系，确保数据采集、处理和分析采用一致的数据口径，消除数据口径不一致问题，提高数据的一致性和可比性

#### 高效的质量监控管理

通过内置的数据清洗、验证和质量规则控制功能，自动识别和纠正数据中的错误、异常和冗余信息。提供质量问题预警，帮助用户及时发现和解决数据质量问题

#### 安全的权限隔离

支持多租户隔离、租户安全机制保障，确保作业安全运行；支持项目间的数据权限隔离，保障数据的安全性

#### 全方位的数据周期管理

提供高效有序的数据管理功能，包括分类、排序和归档等，确保数据始终井井有条。优化数据管理效率，让用户查找、使用数据简单高效

#### 可视化的全链路数据作业

覆盖结构化、非结构化数据的可视化采集功能；从明细到汇总的数据离线、实时开发能力；业务实体可视化标签能力；数据服务共享管控能力；支持行业数仓模板 100+，开箱即用。

#### 轻量的代码开发

向导式定义输入输出，快捷实现业务需求；SQL 编程范式，降低学习成本，屏蔽底层技术，聚焦业务分析本身，业务弹性能力提升 41%

#### 灵活的低成本部署模式

支持轻量级公有云、私有云部署，低资源占用；支持插件式部署，客户可选择部署计算、存储引擎；支持开源、国产中间件部署，资源利用率提高 48%

### 应用场景



医疗行业



物流行业



城市智能化

## 集成平台

### 行业痛点



接口治理难



创新响应慢



集成效率低



可维护性差



可扩展性差

### 产品功能



#### 融合集成

应用可进行复合集成，通过开放的 API 和事件通道进行组合应用的多次组装，形成新的组合应用，实现快速复制创新，形成千人千面的集成体验



#### 集成编排

低 / 无代码模式快速集成，人人都是集成开发者，提供丰富编排组件，图形化拖拽式实现复杂集成场景



#### 运维监控

智能监控预警策略，多渠道实时预警信息触达，运行状态实时了解与分析，自动汇总统计报表，提供从颗粒度的监控，日志、告警、操作审计，高效排障



#### 云边端协同

公有云、混合云、边缘灵活部署，跨云跨地域互联互通，打通云上、云下信息孤岛，云上云下实例，多级互联，全方位安全管控



#### 即开即用

消除信息孤岛，一站式集成流 DevOps，持续集成、应用按周 / 天快速迭代资源，构建企业应用集成治理体系

### 产品优势

#### 高效率

通过自动化和智能化技术，提高集成的效率和准确性。提供无代码或少代码解决方案，允许非开发人员或集成商无需编码专业知识即可构建、配置和管理集成

#### 灵活性

通过灵活的集成方式，根据业务需求快速构建和调整集成流程，全流程无代码搭建，实现应用连接与流程自动化

#### 多样化

通过支持多种数据源和服务的集成，满足企业多样化的业务需求

#### 易于管理

提供统一管理界面，轻松管理和监控所有的集成流程，降低运维成本，提高管理效率

#### 可扩展性好

可以灵活扩展和调整集成能力，根据业务需求，随时添加新的数据源和服务，实现无缝集成

#### 安全性高

通过严格的安全措施，确保企业在数据传输、存储和处理过程中的安全性

### 应用场景



新老系统衔接



使用公共插件



原有系统优化

## 数据治理平台

### 行业痛点



更新不及时



数据难溯源



数据不准确



数据难整合



数据不安全

### 产品功能

#### 元数据

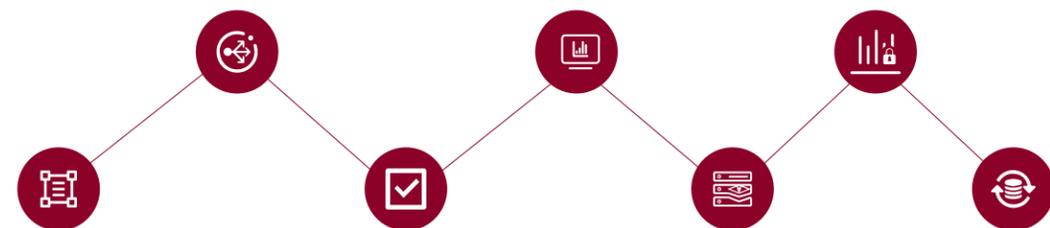
是数据治理的基础，是对数据的描述，可总览分析元数据之间的关系和互相之间的影响

#### 主数据

对需要共享的数据建立的统一管理，为各业务系统数据调用提供黄金数据

#### 数据安全

贯穿于数据治理全过程，用于保证数据的安全性，提供对隐私数据的加密、模糊化处理



#### 数据标准

对数据进行统一的、规范的定义，确保数据在复杂数据环境中保持一致性、规范性，提高数据管控的效率，完善数据治理体系

#### 数据质量

包括对数据质量规则的定义、数据质量检查方案的定义，支持定时自动执行质量检查，自动生成质检报告，监控并揭示数据质量问题，提供问题明细查询和质量改进建议

#### 数据资产目录

将全部数据作为资产，进行不同角色的目录化管理，分析数据资产之间的关系，获知资产访问、利用情况等

#### 数据周期管理

对数据从产生到销毁的整个过程进行策略性的管理，涵盖了数据的采集、存储、整合、使用、分析、归档和销毁等关键环节

### 产品优势

#### 效率

通过挖掘隐藏的数据关系网络，可快速了解业务相关内容，提升效率达 62%

#### 成本

帮助企业降低梳理业务系统数据人工成本及运维成本，直接人工成本降低 54%

#### 规范

通过建立统一企业数据标准，规范数据体系，实现统一规范管理

#### 质量

通过提升企业的数据质量，再造与数据相关的业务流程，满足业务拓展需要

#### 决策

提供直观的分析应用与展示，保障高层决策的合理性和可靠性

#### 资产

通过健全的数据资产管理，满足风险管理、成本核算、绩效考核、数据入表等需要

#### 安全

保障企业数据安全，避免因数据安全问题造成损失

### 应用场景



金融行业



零售行业



工业制造领域

## AI 平台

### 行业痛点



数据管理效率低



资产利用率低



数据标准难统一



模型治理复杂

### 产品功能

#### 数据集管理

支持接入多种音视频、文本数据，提供数据清洗服务，如旋转、镜像、去模糊等，支持多版本数据集管理，方便模型迭代。提供统一的 SDK 简化非结构与结构化数据操作

#### 数据标注

通过智能标注提高效率、降低成本、保证准确率。提供标注质量评估、标注任务调度策略、构建标注数据集版本

#### 模型训练

支持多种机器学习 / 深度学习框架。支持可视化模型质量分析界面、多种资源调度策略选择、问题定位与日志监控界面

#### 模型仓库

支持跨环境模型运行。提供版本镜像管理、模型生命周期管理、多种模型共享方式

#### 模型服务

在线推理服务，支持多种数据类型。多运行环境支持。分流机制，支持新模型灰度上线等。统一资源池，有序调度不同任务

#### AI 资产管理

提供 AI 资源可视化，多种资产类型，包括数据集、模型等。支持 AI 资产可授权、复用和共享

### 产品优势

#### 智赢先机

加速 AI 应用构建与部署，提升生产力与收益

01

#### 云智降本

利用 AI 平台云服务，实现成本优化，直接成本降低 46%

02

#### 智析未来

运用机器学习深化数据洞察，提升预测精度

03

#### 数治增效

统一数据管理与治理，降本增效，数据利用率飙升 60%

04

#### 智驱竞新

AI 与数据双轮驱动，助推企业业务创新与升级，增强市场竞争力

05

### 应用场景



医疗行业



物流行业



城市智能化

# 物联产品线

## IoT Product Line



## 物联产品

### 产品介绍

拥有完善的物联产品解决方案，产品覆盖前端采集、门禁、传输、存储、报警、显示、管理平台等多个品类。在视频处理、图像算法、智能分析、可靠性设计等领域具备二十多年行业积累，具备领先技术优势；采用模块化软硬件设计，具备完善、可靠、灵活的特点，可快速适配不同产品形态，敏捷响应用户的定制化服务。累计拥有 200 多项技术专利，产品多次荣获国际国内知名奖项。

### 产品优势



#### 完善系统方案

解决方案系统、完整，提供覆盖前端、传输、存储、平台全系列物联产品，适应于园区、楼宇、学校、医院等多种场景



#### 工业级标准

工业级产品设计、制造，具备高可靠性，高防护等级，拥有完整的品质管控流程，产品质量体系、认证齐全



#### 模块化设计

模块化的硬件设计，可快速定制不同产品形态；高内聚、低耦合、模块化、分层的软件架构，可灵活定义功能



#### 核心技术

超星光、超宽动态图像处理技术；深度 AI 边缘应用，近百种深度 AI 算法；视频传输环网自愈技术；累计 200 多专利

### 系统组网



## 产品分类



## 案例介绍

### 深圳湾科技生态园

大型写字楼办公园区数字化升级改造建设经验



### 深圳会展中心

大型展览建筑型建设经验



#### 项目背景

深圳湾科技生态园占地 20.3 万平方米，总建筑面积超过 120 万平方米；

2011 年~2014 年建设期由于通讯技术和物联网技术成熟度不足，留白预留资金；

2014 年~2021 年运营期收集诉求，提升资产管理和客户服务能力；

2021 年深圳湾科技生态园借助新技术和深投控的支持，开始进行园区数智化升级。

#### 建设内容：打造 1+1+4 体系

一个“数字平台”

一个“IOC 智慧运营中心”

四大智慧场景应用“安全防范”、“低碳环保”、“智慧服务”、“数字运营”。

#### 客户价值

- 安全提升：人防、技防、物防深化应用
- 绿色低碳：打造综合能源管控体系，实现供给侧和消费侧供需平衡
- 产业肖像：实现数据集成，构建企业及产业肖像，促进产业服务
- BIM+ 运营：构建运维 BIM，实现空间资产和设备资产保值
- 平台复制：构建统一数字化底座，实现多城市，多园区，多场景，多业态统一接入管理与服务

#### 项目背景

深圳会展中心地处深圳市中心区，总建筑面积 28 万平方米，是集展览、会议、商务、餐饮、娱乐等多功能于一体的大型展览型建筑，可满足举办各类展会活动的不同需求。

#### 建设内容

综合态势：实现整个场馆的客流情况，设备状态，各类告警等全态势感知；

安全管理：实现对视频监控系统、门禁子系统、人脸识别子系统、消防系统，周界入侵，客流监控，安全巡检等子系统的综合管理；

客流管控：通过对各个场馆的客流进行实时监测分析，动态可视化感知客流拥挤程度的变化，辅助管理人员进行客流的控制和调度；

告警管理：结合会展中心的实际处置预案，通过 AI 降噪实现告警的高效规范化处置。

#### 客户价值

- 通过平台建设，极大提升会展中心的安全管控和设备运维的综合管理效率
- 通过系统间高效联动协同，为会展中心每场大型展会提供着有力的安全保障

## 深国际黎光项目

打造深国际“灯塔”工程



### 项目背景

深国际黎光项目位于龙华区观澜街道，占地面积 4.53 万 m<sup>2</sup>，总建筑面积 26.5 万 m<sup>2</sup>，总投资约 30 亿元。园区规划有冷库、常温库、自动立体库等仓库设施和园区配套服务中心等多种业态，为物流企业高质量发展和深圳市民的高品质生活提供专业的综合物流服务，也将对加快现代物流业高端要素聚集，推动区域协调发展具有积极意义。

### 项目目标

打造深国际“灯塔”工程，完成湾区投资智慧化园区运营综合管理平台的统一构建，实现物流园区运营管理、资产管理、物流业务、绿色零碳、设备设施的数字化、智慧化、可视化的科技运营目标，并具备多园区复制的能力。

### 解决方案

展示层	小程序	IOC 大屏	PC 端
应用层	资产管理	园区管理	智慧交通
数字底座	物联平台	业务平台	AI 平台
设备层	视频监控	消防监测	微交通

### 客户价值

- 灯塔园区实践打磨  
智慧化管理场景开拓适当超前的智慧化解决方案打磨验证
- 输出成熟经验  
园区标准作业流程 SOP 复制，输出科技运营理念
- 制定标准覆盖园区  
湾区投资园区智能化标准制定，智慧化解决方案覆盖所有园区

## 深港科创项目

构建 BIM 数字孪生标杆项目



### 项目背景

深港科技合作创新区深方园区首批项目位于深圳福田区深港科技创新合作区河套 C 区西翼，地块 B105-0042 建筑面积 131705.37 平方米；地块 B105-0119 建筑面积 78214.16 平方米，构建高端的商务空间、科创空间、优质的商业配套空间，创造“7x24”活力的国际化高端服务区。

### 项目目标

构建 BIM 数字孪生标杆项目，通过对物理空间的生产要素和管理要素进行数字化，围绕融合集成、智慧协同的建设理念，打造以用户业务需求为中心的场景区能力，致力为深港科创合作创新区提供空间智慧化和数字化服务。

### 解决方案

展示层	展示大屏端	运维管理 PC 端	用户移动端
应用层	IBMS 集成管理平台	BIM 数字孪生平台	
数字底座	物联平台		
设备层	视频监控	访客管理	门禁系统

### 客户价值

- 国家级科技创新合作区  
打造国家级重大科技创新合作区，国家科学中心开放创新先导区
- 开放性智慧园区平台  
构建生态开放、能力开放、应用开放的智慧园区平台
- BIM 数字孪生标杆项目  
基于 BIM 底座，融合多维数据和多维系统，建设数字孪生标杆项目

## 五洲宾馆项目

构建数字化治理典范项目



### 项目背景

深圳市五洲宾馆是深圳市接待各国来宾和进行各种大型活动的高品质酒店。它坐落在深圳市福田区中心区，交通便利，环境优美。宾馆按五星级标准装修，由 A、B 两座主体建筑组成，拥有各式豪华客房 334 套，其中中式总统套房 2 套，西式总统客房 1 套，花园客房 2 套，行政客房 6 套及 20 多间各种规格的会议厅、宴会厅等可供各类会议宴会和商务活动使用。

### 项目目标

构建数字化治理典范项目，通过对物理空间的生产要素和管理要素进行数字化，围绕融合集成、智慧协同的建设理念，打造以用户业务需求为中心的场景化能力，以 AI、BIM 及 SOP 赋能酒店治理及服务能力。

### 解决方案

展示层	展示大屏端	PC 端	用户移动端
应用层	IOC 智慧运营可视化系统		BIM 数字孪生平台
数字底座	物联平台	业务平台	AI 平台
设备层	视频监控	访客管理	门禁系统

### 客户价值

- “平急两用”公共基础设施示范项目

提升五洲宾馆整体安全及服务质量，实现酒店物理资源的整合提升，打造“平急两用”的示范性建设典范

- AI、BIM、SOP 融合治理标杆项目

融合 AI、BIM 及 SOP 技术应用，深度结合客户场景，建设数字化治理标杆项目

## 更多案例

### 场馆类

深圳大运会场馆  
广州白云国际会议中心  
广州亚运会场馆  
梅赛德斯-奔驰文化中心（原世博演艺中心）  
西安世界园艺博览会  
昆明南亚南博会展馆  
阿布扎比国家展览中心  
陕西省文博系统  
绍兴文化中心  
上海浦东图书馆  
南京总统府  
南京六朝博物馆  
内蒙古博物院  
江宁织造博物馆  
宁夏回族自治区博物馆  
云南省博物馆

### 园区类

保定深圳园智慧园区  
喀什中亚南亚工业园区智慧园区  
江苏洋河酒厂洋河酒业园区  
天津空中客车 A-320 工厂

### 酒店类

北京青龙湖国际会展酒店  
上海和平饭店  
迪拜瑞汉金玫瑰酒店  
昆明洲际酒店  
成都百悦希尔顿逸林酒店  
深圳机场凯悦商务酒店  
南通洲际酒店

### 校园类

阿卜杜拉国王科技大学  
南佛罗里达大学  
华东理工大学  
南京市第一中学  
深圳深汕高中国

### 楼宇类

深圳平安国际金融中心大厦  
中国平安金融大厦  
上海汇亚大厦  
深圳深业上城（南区）  
西雅图 Escala 豪华公寓塔楼  
浙江省财政厅  
西安市行政中心

### 交通类

虹桥综合交通枢纽  
浦东国际机场枢纽  
科威特国际机场  
迪拜机场  
纳沃伊机场  
印度 22 机场  
科伦坡国际集装箱码头  
伊丽莎白 (Elizabeth) 港  
洛杉矶 (Los Angeles) 港  
迈阿密 (Miami) 港

### 城市类

济南市章丘区智慧城市  
怀化市中方智慧城市  
建德市智慧乡村项目

### 超算数据中心

“鹏城云脑II扩展型”重大科技基础设施  
江苏省凤凰数据中心

### 安防类

上海市宝山区雪亮工程  
浙江温州社会视频安防运营服务平台  
广州地铁运营指挥中心

# 客户支持服务

## Customer Support Services



### 服务理念

英飞拓一直秉承“成就客户”的服务理念，建立了全方位的服务保障体系，快速响应客户的服务需求，为广大客户提供专业、快捷、高效的服务



### 服务保障

硬件维保服务：快速响应、备品备机、故障修复、换新服务、定期巡检  
软件更新服务：免费升级、更新优化、修复漏洞、远程维护、运行稳定  
电话支持服务：24 小时 \*365 天全年无休在线支持、技术咨询、实时响应  
现场支持服务：驻场工程师、安装调试、技术培训、问题排查、问题解决



### 服务团队

客户满意：客户服务经理、产品技术咨询专家、现场服务专家、技术培训讲师、技术问题处理专家  
客户服务经理：客户综合满意度 $\geq 99\%$ 、客户服务零投诉、项目问题处理 99%  
产品技术咨询专家：电话接通满意度 $\geq 99\%$ 、平均处理时间 $\leq 5$  分钟  
现场服务专家：严格的绩效考核、提高深信服现场服务质量  
技术培训讲师：对内外培训综合满意度 $\geq 95\%$ 、培训质量接受严格考核  
技术问题处理专家：技术问题平均处理时间 $\leq 30$  分钟、问题跟踪时间超过一周的比率 $\leq 5\%$



### 服务优势

专业化团队：由多名产品专家和技术专家组成的专业化团队，提供安全无忧保障  
全天候服务：技术支持中心提供 24 小时 \*365 天全年无休服务，时刻在线支持  
多服务通路：通过专属电话、专属沟通群等渠道，覆盖客户各类问题反馈场景  
一站式问题管理：问题响应、恢复、解决，形成闭环式管理  
丰富的案例处理：180+ 案例处理，具备丰富的经验沉淀与案例积累

矢志高远 拼搏创新 诚信担当 卓越绩优 合作共赢