

V2251

视频监控运维管理平台 操作手册



注意

版权声明

本手册内容（包括文字与图片）的版权为 Infinova 公司所有。任何个人或法人实体，未经 Infinova 公司的书面许可，不得以任何形式对其内容进行翻译、修改或改编。违者将追究其法律责任。

Infinova 公司保留在事先不进行任何通知的情况下，对本手册的内容以及产品技术规格进行修改的权利，以便向系统提供最新、最先进的产品。用户可从 Infinova 的网站 www.infinova.com.cn 上获得最近的产品更新资料。

商标权声明

Infinova[®]为 Infinova 公司的注册商标，Infinova 公司拥有法定的商标权。本手册中可能使用的其它商标及商标权属于其合法所有者拥有。


如何使用本说明书


本说明书主要讲解 Infinova V2251 视频监控运维平台的安装、配置与使用过程。您可以按顺序阅读每一个章节或者利用目录快速获取您所需要的信息。

本书约定：

在使用本系统之前，请您尽量熟悉 Windows 系统的操作，掌握必备的鼠标操作和程序管理知识。如：鼠标的点击、双击、右击、滚轮使用和拖动。程序的安装、运行以及卸载的操作。

1. 标志

 **说明：**表示可以帮助您更好地使用产品。

 **警告：**表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免该问题。

2. 图形页面格式约定

格式	意义
【***】 → 【***】	引用多级菜单或树形列表中的节点 例如： 多级菜单：【资源监测】 → 【告警信息】 树形列表的节点：监测树【xx 公安厅】 → 【xx 派出所】 → 【摄像机】
“***”	其它引用 例如：按钮名称

目 录

1. 概述	1
1.1 系统介绍	1
1.2 系统应用图	2
1.3 服务器配置	3
1.4 浏览器要求	4
2. 安装与部署	5
2.1 部署材料准备	5
2.2 ADP 与运维 OMS 模块服务器防火墙设置	5
2.3 ADP 模块安装及配置	8
2.4 V2251 运维平台安装	10
3. 登录	21
3.1 登录 Webloader 配置页面	21
3.2 登录运维监控页面	22
3.2.1 厅（地州）级平台首页	23
3.2.2 市县级平台首页	24
4. 资源监测	25
4.1 统一监控管理	25
4.2 告警	26
4.2.1 告警规则	26
4.2.2 模板设置	28
4.2.3 告警事件列表	30
4.2.4 告警日志	32
4.3 诊断阈值设置	32
4.3.1 视频阈值设置	32
4.3.2 其他监测器设置	35
4.3.3 资源设置	41
4.4 拓扑视图	42
5. 设备监测添加	49
5.1 监测树	49
5.2 摄像机、NVR、DVR、编码器、IPSAN	49
5.3 服务器、网络设备、数据库应用监测	49
5.3.1 监测设备	49
5.3.2 服务器的监测管理	52
5.3.3 网络设备	56
5.3.4 防火墙	58
5.3.5 数据库的监测管理	59
5.3.6 中间件监测管理	63
6. 资产管理	68
6.1 资产	68
6.1.1 资产统计	68
6.1.2 资产统计列表	71
6.1.3 新建资产	72
6.1.4 监控同步	73
6.1.5 资产维保	73

6.2	维修	74
6.3	新建维修单	74
7.	运维管理	76
7.1	工单管理	76
7.1.1	服务台	76
7.1.2	自动工单规则	76
7.1.3	工单流程	80
7.2	服务级别协议	89
7.2.1	服务级别协议列表	89
7.2.2	新建服务级别协议	90
7.3	发布管理	91
7.3.1	历史发布	91
7.3.2	新建公告	91
7.3.3	已创建公告	92
7.3.4	审核公告	92
7.3.5	发布公告	93
7.4	知识库	94
7.4.1	知识清单	94
7.4.2	新建知识	94
7.4.3	审核知识	94
7.5	流程设计	96
7.6	值班管理	100
7.6.1	值班日历	100
7.6.2	值班表设置	101
7.7	数据导入	103
8.	网络拓扑	107
8.1	GIS 地图	107
8.1.1	GIS 功能	107
8.1.2	GIS 配置	107
9.	报表管理	112
9.1	视频类设备	112
9.1.1	摄像机视频考核	112
9.1.2	摄像机断电状态详细统计	114
9.1.3	摄像机断网状态详细统计	115
9.1.4	摄像机故障状态详细统计	118
9.1.5	摄像机录像丢失详细统计	120
9.1.6	摄像机视频丢失详细统计	122
9.1.7	摄像机视频质量实时统计	124
9.1.8	摄像机在线趋势图	125
9.2	视频类设备(厅级)	126
9.2.1	摄像机视频考核报表	126
9.2.2	录像丢失统计报表	129
9.2.3	故障原因统计报表	130
9.2.4	品牌统计报表	131
9.3	非视频类设备	132
9.3.1	物联网云节点统计	132

9.3.2	DVR 统计	134
9.3.3	NVR 统计	135
9.3.4	编码器统计	135
9.3.5	服务器统计	135
9.3.6	网络设备统计	136
9.3.7	防火墙设计	136
9.3.8	数据库设计	136
9.4	非视频类设备（厅级）	136
9.4.1	DVR 统计	136
9.4.2	NVR 统计	139
9.4.3	编码器统计	139
9.4.4	服务器统计	140
9.4.5	网络设备统计	140
9.4.6	防火墙设计	140
9.4.7	数据库设计	140
9.5	工单	140
9.6	资产	141
9.6.1	资产统计	141
9.6.2	资产维修	142
9.7	计费	142
10	系统设置	144
10.1	组织架构	144
10.1.1	组织架构说明	144
10.1.2	新建组织架构	145
10.1.3	编辑组织架构	145
10.1.4	删除组织架构	146
10.2	用户管理	147
10.2.1	用户管理说明	147
10.2.2	新增用户	147
10.2.3	编辑用户	148
10.2.4	删除用户	149
10.3	角色和权限管理	149
10.3.1	新增角色	149
10.3.2	角色权限划分	150
10.3.3	删除角色	150
10.4	数据字典	151
10.4.1	增加	151
10.4.2	编辑	152
10.4.3	删除	153
10.5	在线用户	153
10.6	培训管理	153
10.7	数据备份	154
10.8	软件许可	155

1. 概述

1.1 系统介绍

Infinova V2251 视频监控运维管理平台采用 B/S 的架构设计，是具有全新的交互设计和模块化开发的综合视频监控运维管理平台。平台通过对监控系统中各种类型的设备进行全方位状态监测，提供专业化的运维管理，适用于平安城市、关键设施等行业。

V2251 视频监控运维管理平台提供专业化的安防综合运维功能，在传统 IT 运维系统基础上增加视频图像质量检测 and 系统网络、供电和设备故障检测功能。平台支持工单管理、考核管理、发布管理、计费管理、培训管理、值班管理和知识库管理等辅助化流程工具，致力为安防视频运维提供一个客观严谨、闭环高效、可量化的标准服务和管理规范。

V2251 视频监控运维管理平台具有良好的开放性，不仅支持标准的 GB/T28181 和 ONVIF 设备，还可以通过加载设备驱动快速支持行业主流厂家的视频管理系统和前端设备。平台通过 WMI、SSH、SNMP 等协议与监控系统其他网元设备对接，统一管理服务器、交换机、路由器、防火墙、数据库、中间件等设备。

V2251 视频监控运维管理平台充分考虑系统的安全性，从用户认证、授权和审计等方面进行设计。系统在用户名密码验证基础上，通过 MD5 数字签名和 HTTPS 协议来保证认证信息在网络中的传输安全。精细化的权限控制使不同类型的用户只能查看对应授权的资源，保证系统的数据安全。完善的系统操作日志，支持对用户操作步骤进行全方位的追踪和行为审计，同时方便管理维护人员及时发现和定位问题。

V2251 视频监控运维管理平台采用智能化的 ITIL 流程设计，支持自定义的工单处理流程，能根据客户的部门职责和用户角色配置相应的流程策略，满足安防运维组织的流程个性化管理需求。平台通过智能化的图像质量分析，及时检测前端设备视频信号丢失、亮度异常、清晰度异常、雪花、条纹、滚屏、抖屏、遮挡、录像丢失等问题，输出告警并联动电子邮件、短信和自动触发工单。

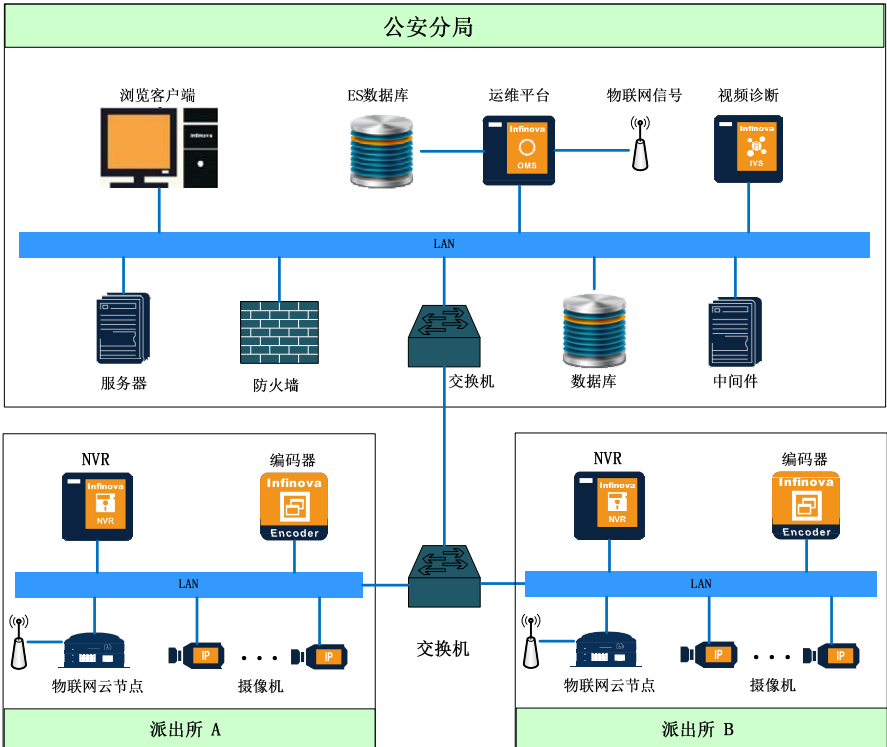
V2251 视频监控运维管理平台提供图形化的报表统计功能，不仅能够定期生成日报表、周报表、月报表和年报表，也能够根据需求选择自定义时间段生成报表。平台提供摄像机在线状态、视频图像质量考核、录像完整性统计和非视频类设备统计等报

表展示，包括饼状图、柱状图、曲线图等多种方式，为管理人员分析决策提供支持数据。

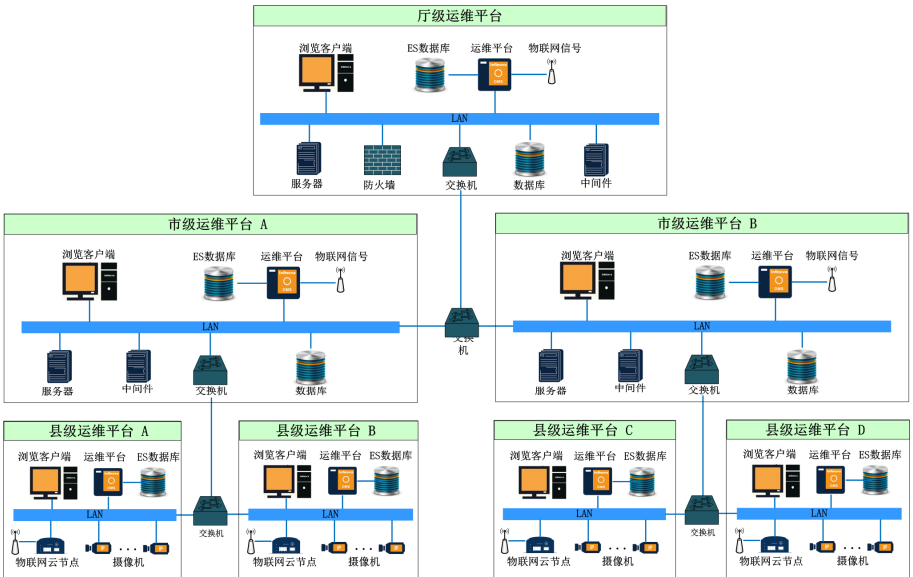
V2251 视频监控运维管理平台适用于中大型的视频监控场景，支持分级分域多级联网部署。各级平台既可以独立自治维护本级监控资源，也可以通过系统联网实现更大范围的监控运维管理。平台支持可视化的电子地图，通过网络拓扑图查看监控系统的整体运行状况，根据不同的用户角色提供不同展示页面，确保各级用户关注自己的业务重点。系统管理通道或资源增加，数据通过 Excel 批量导出和导入，授权许可可通过修改 License 文件，便可以实现系统扩容。

1.2 系统应用图

单点部署解决方案



分布式部署解决方案



1.3 服务器配置

系统最低配置要求:

序号	名称	说明	数量	单位
运维诊断服务器（必配）				
1.1	V2251 运维平台+诊断平台	目前诊断平台已经支持国标、部分私有协议直接接入 DVR、DVR、编码器	1	套
1.2	服务器（含操作系统）	Intel Xeon E5-2620（2 颗）；16G DDR3；1T SATA HDD 7200rpm 操作系统：windows 2008（64 位），2012（64 位），centos 6.5，推荐使用 centos6.5	1	台
1.3	系统环境	java 1.8 64 位及以上		

序号	名称	说明	数量	单位
V2216 (/V2211/V2210) 视频综合管理服务器 (选配)				
2.1	V2216 (/V2211/V2210) 软件平台	用于接入 IPC、NVR、DVR、编码器等设备，对接推送给诊断平台	1	套
2.2	服务器 (含操作系统)	Intel Xeon E3-1230v2 (单颗)；16G DDR3；1T SATA HDD 7200rpm 操作系统：windows 2008 (64 位)，2012 (64 位)，centos 6.5 推荐使用 centos6.5	1	台
2.3	数据库	SQL Server2005	1	套
地图服务器 (选配)				
3.1	地图 docker	两级平台 GIS 地图跳转使用	1	套
3.2	服务器	Intel Xeon E5-2620 (2 颗)；16G DDR3；1T SATA HDD 7200rpm 操作系统：windows 2008 (64 位)，2012 (64 位)，centos 6.5 推荐使用 centos6.5	1	台
3.3	系统环境	java 1.8 64 位及以上版本		


1.4 浏览器要求

名称	版本
IE 浏览器	IE11
360 极速浏览器	建议使用极速模式
Google chrome	建议使用 44.0.2403.125 或以下版本 说明： 需要安装银行助手控件来调用 activeX 控件播放视频

2. 安装与部署

2.1 部署材料准备

安装包	
运维 OMS 模块	OMS_v2.2.0.201804260348.exe
ADP 模块	OMS_ADP_V2.1.0.201805042349
服务器客户端系统要求	
运维 OMS 模块	Windows Server 2008
ADP 模块	Windows Server 2008 最低 4G 内存

 **说明：**请确认手上的程序版本是否为最新发布版本，版本不对可能会引发不可估量的后果；安装之前请确保服务器系统满足上述要求，否则程序有可能无法正常安装；请将ADP模块与运维OMS模块分别安装在不同的服务器上，安装在同一台服务器上会导致端口冲突。

2.2 ADP 与运维 OMS 模块服务器防火墙设置

在现场部署时，如果各电脑服务器的防火墙能够关闭，则不需要考虑后面的步骤。如果现场强制要求不能关闭防火墙，那么请参看下面的开放某些端口的步骤操作。

ADP 模块：脚本会自动会关闭防火墙，因此该服务器不能关闭防火墙。

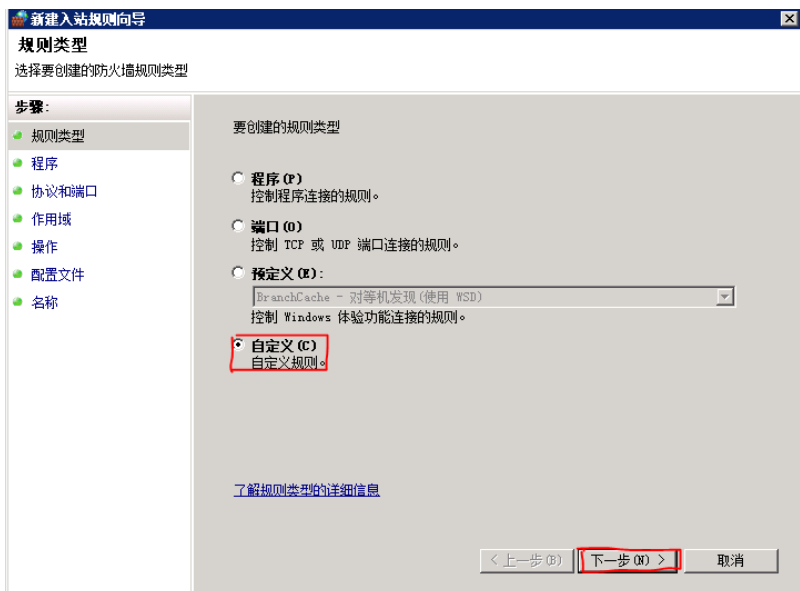
运维 OMS 模块：目前运维 OMS 模块主要开放 10080 端口(浏览器访问需要的)。开放服务器某个端口的方法(针对 WinServer2008 服务器)：

- (1) “控制面板” -- “windows 防火墙” -- “高级设置”，进入修改界面



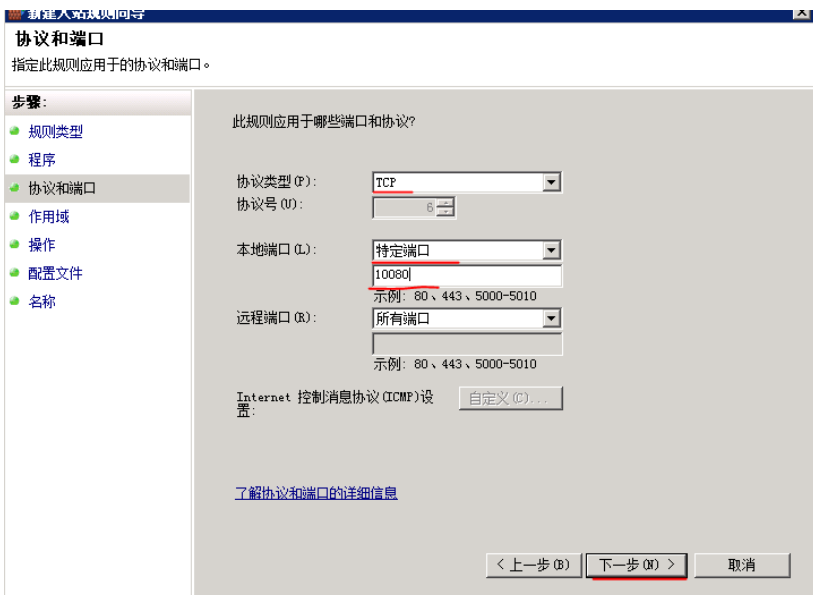
- (2)新建“入站规则”。

选中右键，“新建规则”。

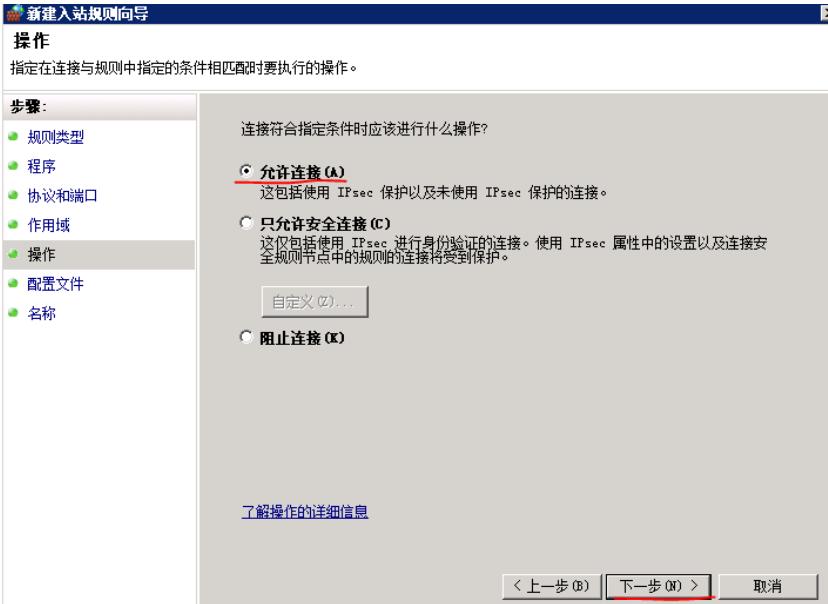


“规则类型”页面，勾选“自定义”；

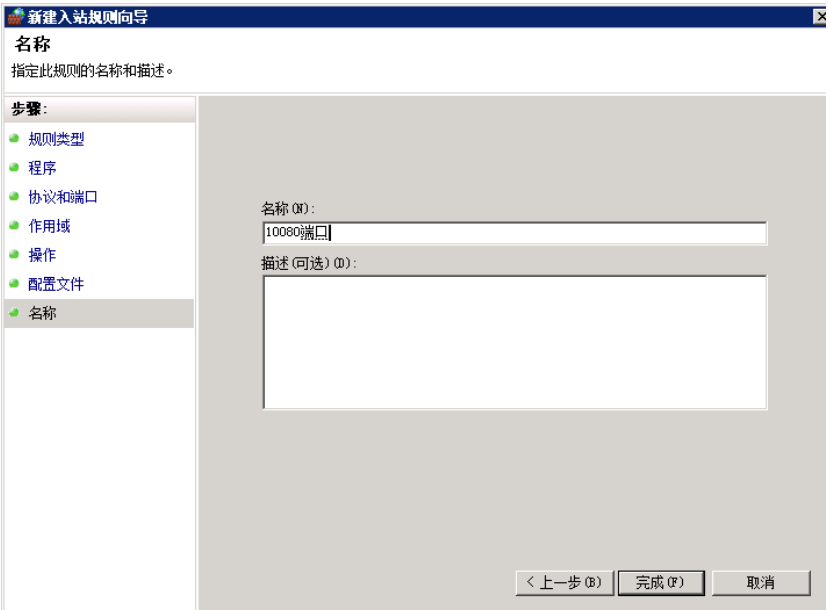
“协议和端口”页面，“协议类型”选择 TCP，“本地端口”选择特定端口，端口号是运维登录端口(这里是 10080)；



“操作”页面，勾选“允许连接”；



“名称”页面，填写一个名称，如 10080 端口。




这样，入站规则新建完成。


新建“出站规则”。

也是选中右键，“新建规则”，然后按照(2)进行操作。

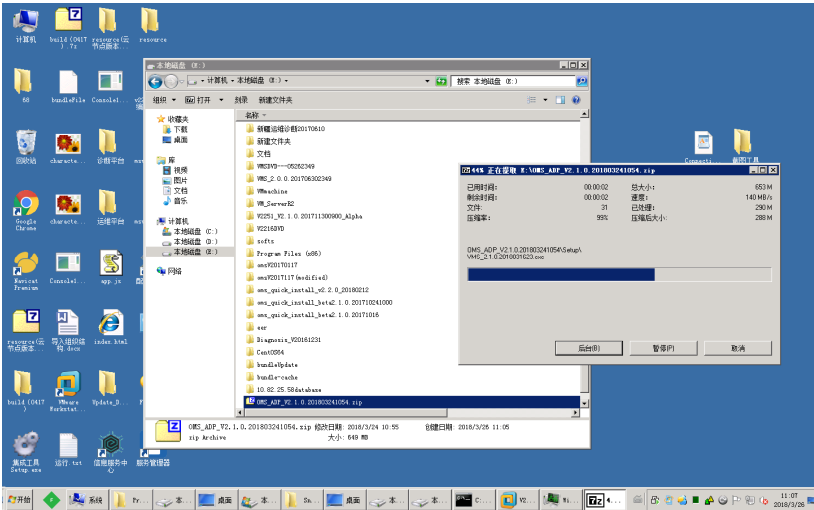
到此，该防火墙就开放了对应的端口，其他服务器可以访问这个端口。

 **说明：**其他端口如果需要开放也是按照该方法进行设置。

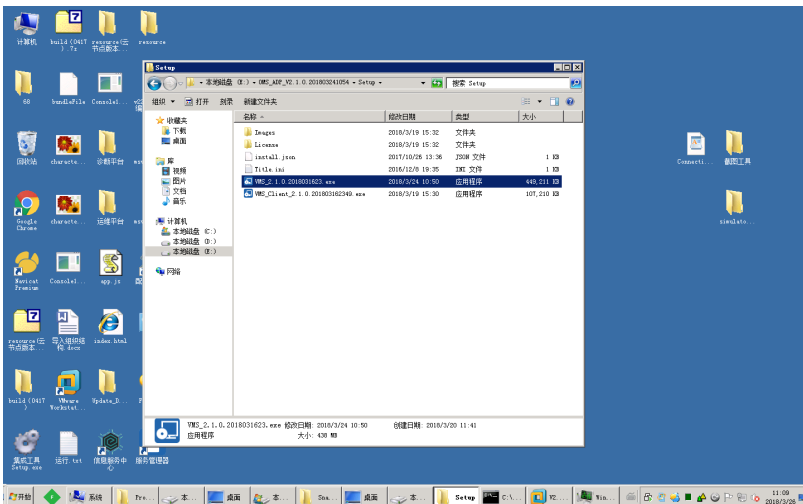
2.3 ADP 模块安装及配置

 **说明：**ADP 部署的服务器最低要求：最低 4G 内存

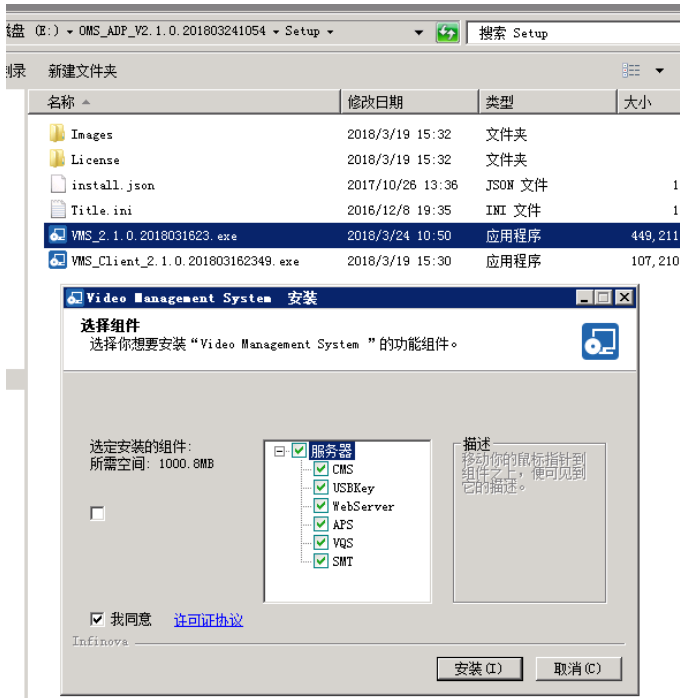
将 ADP 模块安装压缩包解压至磁盘根目录，任意选择一个盘：



在解压缩文件夹中找到程序安装文件，只需要安装 `VMS_2.1.0.*.exe`：



安装 VMS_2.1.0.**.exe 时直接按照默认的配置，下一步进行安装，不需要修改。默认安装的模块如下



安装完成，会自动启动 Infinova 服务管理器，如下 APS、CMS、Web、Mysql、VQS、授权服务器、SMT 是“运行中”，说明 ADP 模块安装完毕：



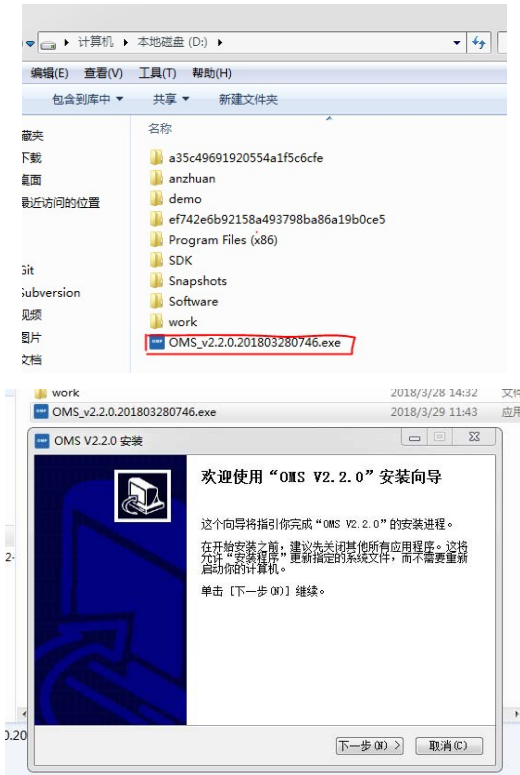
接下来按照 2200 操作，添加服务器和添加摄像机，这里不详细介绍,请参考 2200 配置添加摄像机的步骤文档。

说明：将 2200 的摄像机等配置好后，才开始安装运维模块。

2.4 V2251 运维平台安装

步骤如下：

1. 将运维 OMS 模块安装包拷贝至某磁盘目录下，一般不选用 C 盘或桌面：
2. 直接点击.exe 文件：

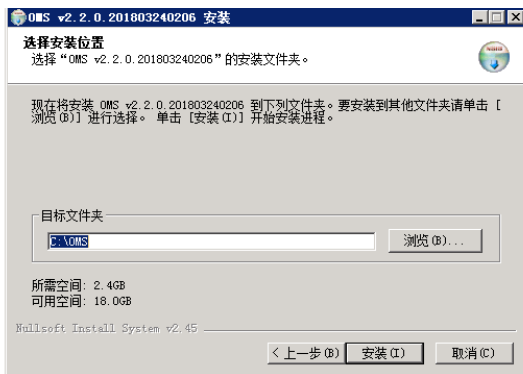


点击下一步，按照步骤提示进行安装。

安装路径可按需要进行修改或者保持默认路径。

说明：切记，安装路径不能带有任何中文、空格。

请记住安装路径，后面需要找到该目录下的 `start.bat`。



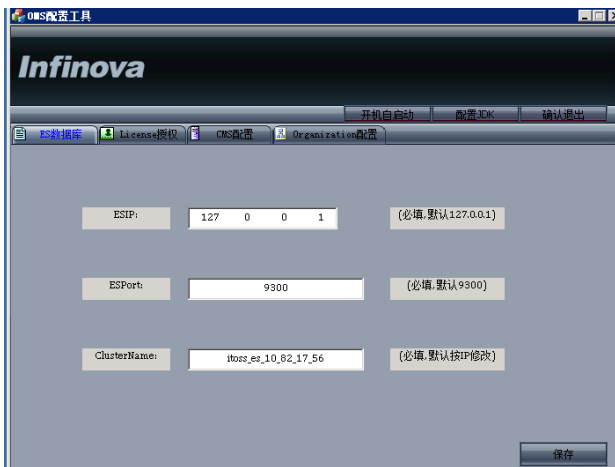
3. 安装过程较长，请耐心等待。当出现下面内容，直接点击“完成”。其中“说明.txt”是具体安装的步骤，在安装路径下可以找到该文件。



弹出下面的提示时，如果服务器上有正在运行的运维 OMS，请关闭；如果没有的话，请“确定”继续下面的操作。



4. OMS 配置工具：如下所示是配置工具界面。



a) 首先，需要配置“ES 数据库”、“License 授权”、“CMS 配置”和“Organization 配置”的内容。

“ES 数据库”：主要需要修改 ClusterName，按照 IP 地址进行修改，修改后点击“保存”；

“License 授权”：主要修改“授权服务 IP”，这里填写 ADP 模块的授权服务器的 IP，修改“保存”；





“CMS 配置”：主要修改“CMSIP”、“CMS 数据获取”、“omsPort”。“CMSIP”是ADP的CMS的IP地址；“CMS数据获取”为1表示从CMS上拉取数据，为0表示不拉取数据；“omsPort”是运维登陆的port，默认是10080。修改“保存”；



“Organization 配置”：

如果是县市级，level 填写为3，“the_system_code”、“the_system_name”需要填写，当有厅级或地州级的话，“the_parent_code”、“the_parent_name”需要填写，“the_parent_city_domain”是地州级的IP和端口，“the_parent_domain”是厅级的IP和端口，如果没有地州级或厅级，这些不需要填写。

如果是地州级，level 填写为2。有对应厅级的话，就填写，没有就不需要填写。

如果是厅级，level 填写为1。

the_system_code:	100001	(选填, 例如653101)
the_system_name:	**市公安局	(选填, 例如喀什市公安局)
the_parent_code:	1000	(选填, 例如6531)
the_parent_name:	**地区	(选填喀什地区)
the_parent_city_domain:	10.82.17.200:10080	(选填地州级IP:port)
the_parent_domain:	10.82.17.28:10080	(选填厅级IP:port)
level:	3	(必填, 默认为3)

保存

例如，所有常见的县市级、地州级、厅级关系的配置如下介绍。
 县市级的 Organization 配置可参考如下(只有县市级):

OMS配置工具

Infinova

开机自启动 配置JDK 确认退出

the_system_code:	650307	(选填, 例如653101)
the_system_name:	深圳市公局	(选填, 例如喀什市公安局)
the_parent_code:		(选填, 例如6531)
the_parent_name:		(选填喀什地区)
the_parent_city_domain:		(选填地州级IP:port)
the_parent_domain:		(选填厅级IP:port)
level:	3	(必填, 默认为3)

保存

县市级的 Organization 配置可参考如下(有县市级+厅级):



地州级的 Organization 配置可参考如下(有地州级+厅级):



厅级的 Organization 配置可参考如下:



- b) 然后，设置“开机自启动”。这个功能是保证运维服务器关机重启后能够自动启动运维 OMS。直接点击“开机自启动”就可以设置成功。



- c) 下面配置 Java 的 JDK 环境。

客户安装运维 OMS 时，可以先确定该电脑服务器上是否已经有 JDK，如果已经安装且版本大于 1.8.0 版本，可以不需要配置 JDK，否则需要配置。

验证是否有 JDK 方法：

打开 CMD 命令窗口，输入 `java -version`，如下图所示结果说明本电脑没有安装

Java 环境:

```
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\RD-082>java -version
'java' 不是内部或外部命令，也不是可运行的程序
或批处理文件。

C:\Users\RD-082>
```

如果是如下图所示，那么说明已经有 JDK 环境，只要版本高于 1.8.0 版本(当前 V2.2 是 1.8.0 版本)，那么就不需要配置 JDK 环境。否则继续配置 JDK 环境。

```
管理员: Windows 命令处理程序

Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Windows\System32>java -version
java version "1.8.0_92"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_92-b14)
Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.92-b14, mixed mode)

C:\Windows\System32>javac -version
javac 1.8.0_92

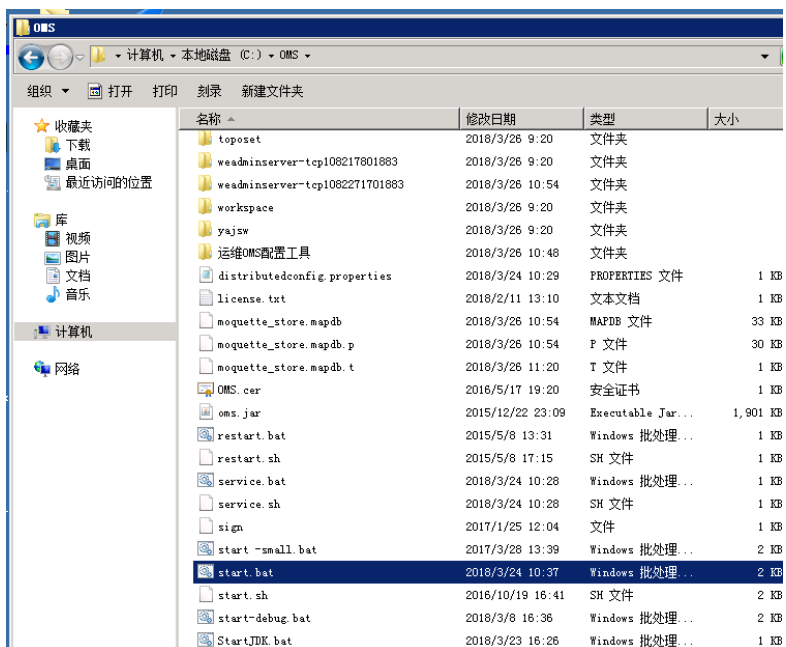
C:\Windows\System32>
```

配置 JDK 环境方法:



点击“配置 JDK”，一直按照步骤进行，直到完成就说明 JDK 配置完成。配置完成后，可验证 JDK 是否安装成功。

5. 进入安装路径下，点击“start.bat”即启动运维。




直到出现下面内容，说明运维启动完成。

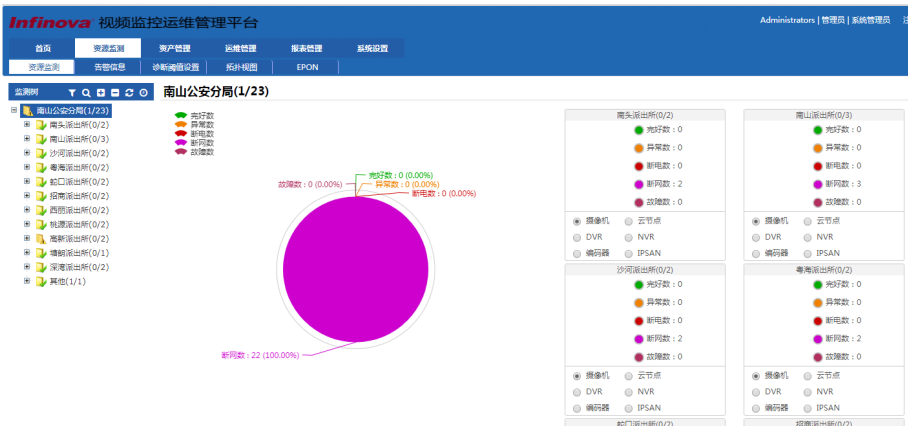
```
C:\Windows\system32\cmd.exe
true
1
1
success->nnm.sysobjectidinfo
Init->v2200Monitor
success->v2200Monitor
Init->c learRemoteDesktopHistoryStatus
success->c learRemoteDesktopHistoryStatus
Init->NNMDBInit
path----->C:\OMS\
neo4j杓焱嶂鑰楹禄:2428 姣馥
success->NNMDBInit
Init->获取资源面板图
success->获取资源面板图
Init->topointDbInit
success->topointDbInit
Init->GrafanaDbChangeInit
success->GrafanaDbChangeInit
registerMonitorScheduler:Read prop and ExceptIp is (the_diagnosis_name=21.1
After Read Prop ,the count of monitor is 0,passed is 0
没开启诊断
osgi-dp:com.siteview.topo

*****
* oms is OK ! You can visit http://localhost:10080 *
*****

-----Start to Subscribe-----
--Cloud is Stop!--
没开启诊断
没开启诊断
```

完成以上步骤后，打开浏览器登录：<http://localhost:10080>，【资源监测】和【系统设置】页面就会有相应的组织机构目录：

 **说明：**通过默认的用户名（admin）和密码（manage）即可登录系统。



Infinova 视频监控运维管理平台

首页 资源监测 资产管理 运维管理 报表管理 系统设置

组织机构 用户管理 角色和权限管理 数据字典 在线用户 培训管理 数据备份 软件许可

组织机构结构树

系统设置-组织机构管理

组织机构的功能：创建组织机构，编辑修改删除对组织架构等。并可右键操作选择左侧组织架构树上节点实现对该节点进行增改删除功能。或者

保存 **仅删除** **删除所有**

组织机构	组织编码*		组织名称*	
	内网域名	请填写IP加端口或域名，不用写http	外网域名	请填写IP加端口或域名，不
	经纬度	请按此格式书写：89.150(经度), 35.568(纬度) 运号为英文逗号，括号不更写。		
	管理账号			管理密码
	包含角色*	<input type="checkbox"/> 管理员 <input type="checkbox"/> 厅级视频管理员 <input type="checkbox"/> 地州视频监控管理人员 <input type="checkbox"/> 市局视频监控管理人员 <input type="checkbox"/> 系统管理员 <input type="checkbox"/> 公安局视频监控管理人员 <input type="checkbox"/> 派出所视频监控管理人员		

3. 登录

V2251 运维平台目前分有两种页面，分别为 Webloader 配置页面和运维监控页面。以下将分别介绍两种页面的登录与退出方式。

说明：请根据“1.4 浏览器要求”章节中推荐的浏览器进行登录。

3.1 登录 Webloader 配置页面

在浏览器中输入如下格式的地址，进入 Webloader 配置页面：

http: //V2251 平台服务器 IP 地址:10080/webloader。

例如：<http://10.82.25.170:10080/webloader>。

Webloader 配置页面如下图所示。



输入默认的管理员用户名和密码：**admin/manage**，点击“登录”进入 V2251 运维系统 Webloader 配置页面。如下图：



Web 页面中包含网络拓扑、资源监测、运维管理、资产管理、仪表板中心和系统设置等模块。

退出：若要退出登录，点击右上角的“注销”按钮，并在弹出的对话框中确认退出即可。

3.2 登录运维监控页面

在浏览器中输入如下格式的地址，进入运维监控页面：

http: //V2251 平台服务器 IP 地址:10080。

例如：<http://10.82.25.170:10080>。

运维监控页面的登录页面如下图所示：



输入默认的管理员用户名和密码：**admin/manage**，点击“登录”进入 V2251 运维系统运维监控页面的 Web 页面。其中，运维监控页面的 Web 页面又分厅级平台和市县级平台，这两个平台的 web 页面包含的模块稍有不同：

厅（地州）级平台：厅级平台的 Web 页面中包含首页、资源监测、网络拓扑、资产管理、运维管理、报表管理和系统设置等模块。

市县级平台：市县级平台的 Web 页面中包含首页、资源监测、资产管理、运维管理、报表管理和系统设置等模块。

退出：若要退出登录，点击右上角的“注销”按钮，并在弹出的对话框中确认退出即可。

3.2.1 厅（地州）级平台首页

在厅级首页可以查询设备状态、摄像机地州排名、系统公告、我的待处理工单。

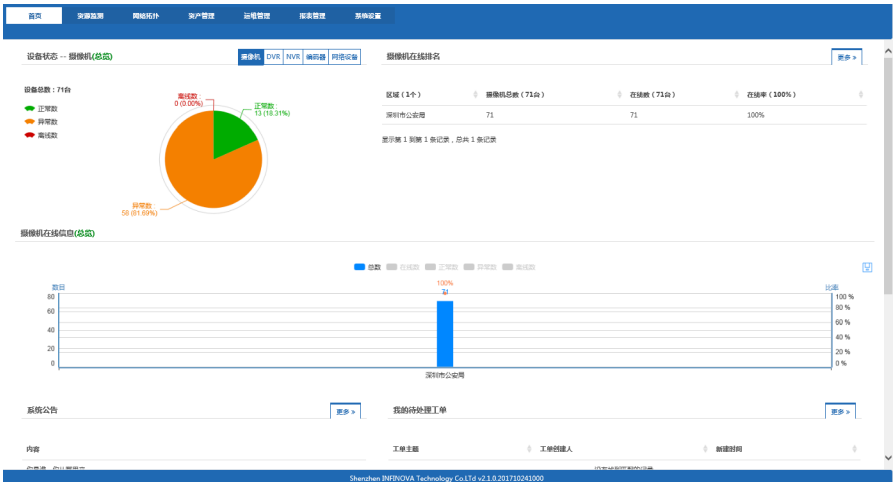
设备状态：显示当前公安厅所有设备的正常数、异常数、离线数。

摄像机地州在线排名：显示各地州市县的摄像机在线数、总数、在线率。

摄像机在线信息：图形化显示各地州，市县的摄像机在线数、总数、在线率。

系统公告：根据权限显示当前能查看的系统公告。

我的待处理工单：根据权限显示当前用户的待处理工单。



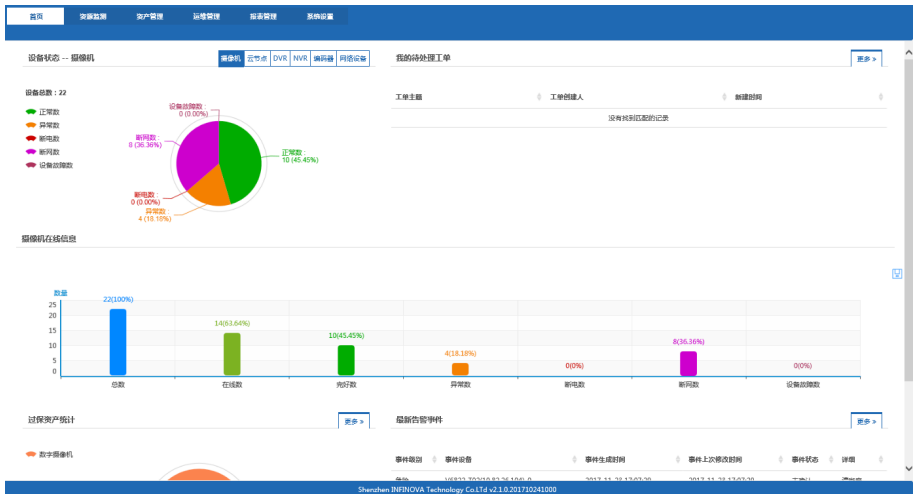
3.2.2 市县级平台首页

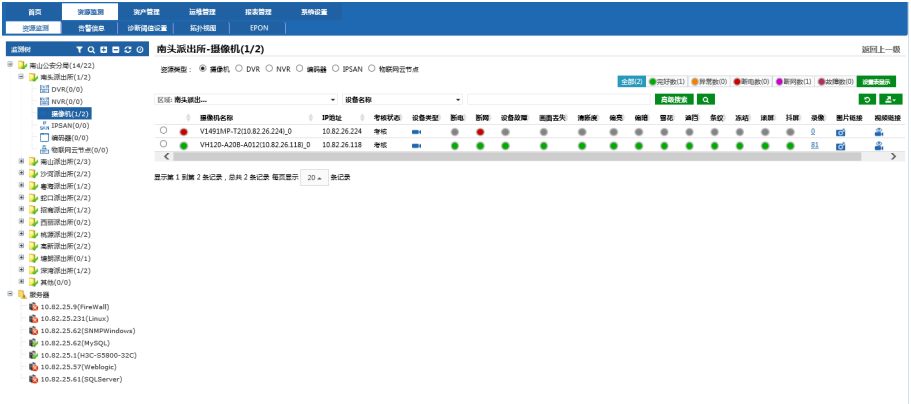
在市县级平台首页可以查询设备状态、我的待处理工单、摄像机在线信息、过资产统计和告警事件等信息。

设备状态可以切换查询摄像机、DVR、NVR、编码器、网络设备的数据，选择设备类型后对应的设备在线图会同步变化。

统计数据均为当前实时数据。

设备在线信息图中分别显示正常数、异常数、断电数、断网数和设备故障数，总数=正常数+异常数+断电数+断网数+设备故障数。





4.2 告警

4.2.1 告警规则

功能说明

设备故障后会形成事件，事件可以根据设备配置的规则触发告警。告警规则包括告警信息设置、告警规则、以及告警后触发动作。

使用说明

● 告警设置

告警信息包括告警名称、升级次数、停止次数、告警值班列表、用户、升级接收人。

告警名称：告警规则名称，系统默认名称为默认告警。

升级次数：设备告警后当达到告警升级次数后将告警信息发送给升级接收人。

停止次数：设备达到停止次数后不在发送对应告警。

值班告警表：系统根据值班表人员及时间发送给对应的维护人员。

用户：接收告警人员。

升级接收人：告警升级后对应接收人员。

操作如下：

新增：进入告警规则页面，点击“新增告警规则”按钮，弹出新增框，输入及勾选信息，如下：



● 告警规则

告警规则：告警触发规则，包括告警条件、告警级别、发送条件。

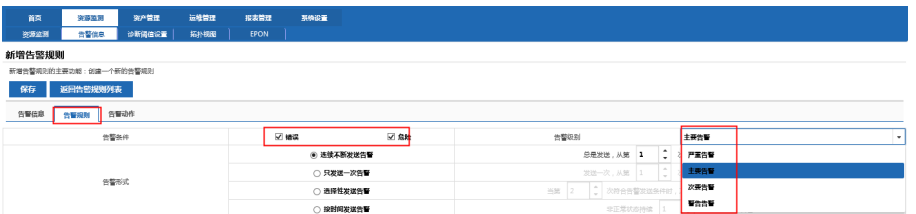
告警条件：告警触发的条件。“错误”为监测器为错误时触发告警；“危险”为监测器达到危险状态时告警；同时勾选则在错误与危险的情况都触发对应的告警规则。

告警级别：告警故障级别包括严重告警、主要告警、次要告警、警告告警。

发送条件：包括连续不断发送告警、只发送一次告警、选择性发送告警、按时间发送告警。

操作如下：

切换到告警规则页面，勾选所需信息，如下：




● 告警动作

告警动作：告警后触发的动作包括邮件告警、短信告警。勾选则开启对应的告警，同时勾选多个则同时触发多种告警方式。

编辑告警规则

编辑告警规则的主要功能：编辑单项告警规则的属性

保存 返回告警规则列表		
告警信息 告警规则 告警动作		
<input checked="" type="checkbox"/> 邮件告警	Email模板 * :	告警邮件
<input type="checkbox"/> 短信告警	短信模板 * :	告警短信

 说明：邮件模板及短信模板在模板设置中添加。



名称	告警规则	状态	编辑
设备故障识别	主要告警	允许	<input checked="" type="checkbox"/>
222	主要告警	允许	<input checked="" type="checkbox"/>

删除：勾选不需要的告警规则，点击“[删除告警规则](#)”按钮，即可删除成功。

启用：勾选需要启用的告警规则，点击“[批量允许](#)”按钮，即可启用该规则。

禁用：勾选需要禁用的告警规则，点击“[批量禁止](#)”按钮，该规则将被禁用，即规则不再生效。

4.2.2 模板设置

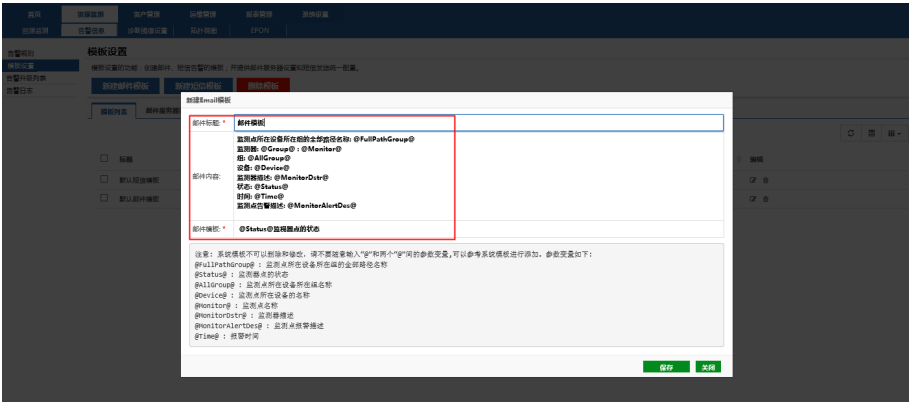
功能说明

设备故障后会形成事件，事件可以根据设备配置的规则触发告警，为告警添加邮件、短信等模板。

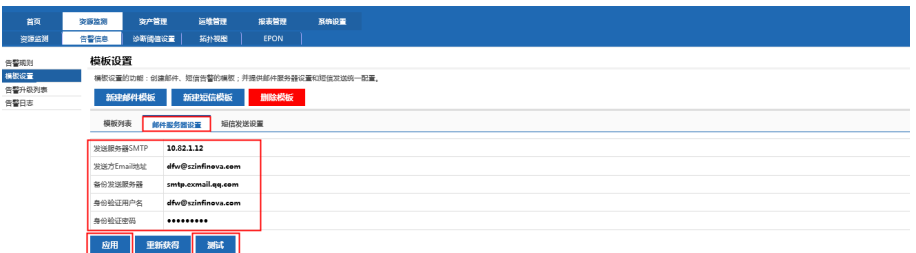
使用说明

● 添加

进入模板设置页面，点击新建邮件模板或新建短信模板，在弹出的新建框中输入模板信息，点击“保存”即可，如下：



切换到邮件服务器设置及短信设置，可以对发送服务器等信息进行设置，必须设置有效的服务器等信息，才可以正常使用该规则，输入完毕可以点击“测试”按钮，检查输入的信息是否有效，若无效，则测试失败；若有效，则可正常发送邮件短信，再点击“应用”，即可使用该模板，如下：



- 删除

勾选不再使用的模板，点击“**删除模板**”，即可删除成功。

4.2.3 告警事件列表

功能说明

告警按照设备来展示，每个设备最多只有一条告警，告警的状态为：未确认、已确认、派发工单。已确认和派发工单状态的为了保证设备只有一条告警信息展示，恢复后的告警会自动删除记录，如果告警状态发生改变，则仅作更新。

使用说明

1. **查询：**点击【资源监测】→【告警信息】→【告警事件列表】，在页面中填写各筛选条件后点击“查询”按钮，可以查询出符合条件的告警事件展示在页面下部的列表中。

说明：可以根据事件级别和事件状态等条件来查询告警事件。

事件设备	事件级别	事件状态	事件生成时间	事件上次修改时间	详情
V1772N-T2110.82.25.198_0	错误	未确认	2017-11-27 14:50:09	2017-11-27 14:50:09	信号丢失-清除
摄像头0052	错误	未确认	2017-11-27 14:49:18	2017-11-27 14:49:18	断网
摄像头0016	错误	未确认	2017-11-27 14:48:58	2017-11-27 14:48:58	信号丢失
摄像头0015	错误	未确认	2017-11-27 14:48:40	2017-11-27 14:48:40	信号丢失
摄像头0014	错误	未确认	2017-11-27 14:48:19	2017-11-27 14:48:19	信号丢失
摄像头0011	错误	未确认	2017-11-27 14:47:19	2017-11-27 14:47:19	信号丢失
摄像头0009	错误	未确认	2017-11-27 14:46:36	2017-11-27 14:46:36	信号丢失
摄像头0008	错误	未确认	2017-11-27 14:46:16	2017-11-27 14:46:16	信号丢失
摄像头0007	错误	未确认	2017-11-27 14:45:56	2017-11-27 14:45:56	信号丢失
摄像头0006	错误	未确认	2017-11-27 14:45:36	2017-11-27 14:45:36	信号丢失

2. **批量确认告警：**点击“批量确认告警”按钮，勾选需要确认的告警后，点击“确认告警”可以批量将未确认状态的告警进行确认，之后告警状态更新为“已确认”。

说明：可以勾选一条或多条告警进行确认。

首页 | 资源管理 | 资产管理 | 运维管理 | 报表管理 | 系统设置

资源管理 | 告警管理 | 资产列表 | 资产详情 | EPON

告警事件列表

告警事件为弹动的功能，查看某一时间段告警的详细信息，并可以对未确认告警事件进行确认告警和触发工单操作处理。

告警事件列表 | 告警 | 确认告警 | 触发

最近更新时间	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	开始时间	结束时间
事件列表	全部	事件状态	全部

事件设备	事件类型	事件状态	事件生成时间	事件上次修改时间	详情
摄像头0070	误报	未确认	2017-11-27 14:51:50	2017-11-27 14:51:50	新同
摄像头0069	误报	未确认	2017-11-27 14:51:29	2017-11-27 14:51:29	新同
V1730N-NID0.82.26.651_0	误报	未确认	2017-11-27 14:51:09	2017-11-27 14:51:09	信号丢失-清除
V822-TD10.82.26.170_0	误报	未确认	2017-11-27 14:50:59	2017-11-27 14:50:59	信号丢失-清除
V17210-A2-A010.82.26.180_0	误报	未确认	2017-11-27 14:50:50	2017-11-27 14:50:50	信号丢失
V1772N-T210.82.25.198_0	误报	未确认	2017-11-27 14:50:09	2017-11-27 14:50:09	信号丢失-清除
摄像头0052	误报	未确认	2017-11-27 14:49:18	2017-11-27 14:49:18	新同
摄像头0016	误报	未确认	2017-11-27 14:48:58	2017-11-27 14:48:58	信号丢失
摄像头0015	误报	未确认	2017-11-27 14:48:40	2017-11-27 14:48:40	信号丢失
摄像头0014	误报	未确认	2017-11-27 14:48:19	2017-11-27 14:48:19	信号丢失

显示第 1 到第 10 条记录，总共 56 条记录 每页显示 10 条 条记录

首页 | 资源管理 | 资产管理 | 运维管理 | 报表管理 | 系统设置

资源管理 | 告警管理 | 资产列表 | 资产详情 | EPON

告警事件列表

告警事件为弹动的功能，查看某一时间段告警的详细信息，并可以对未确认告警事件进行确认告警和触发工单操作处理。

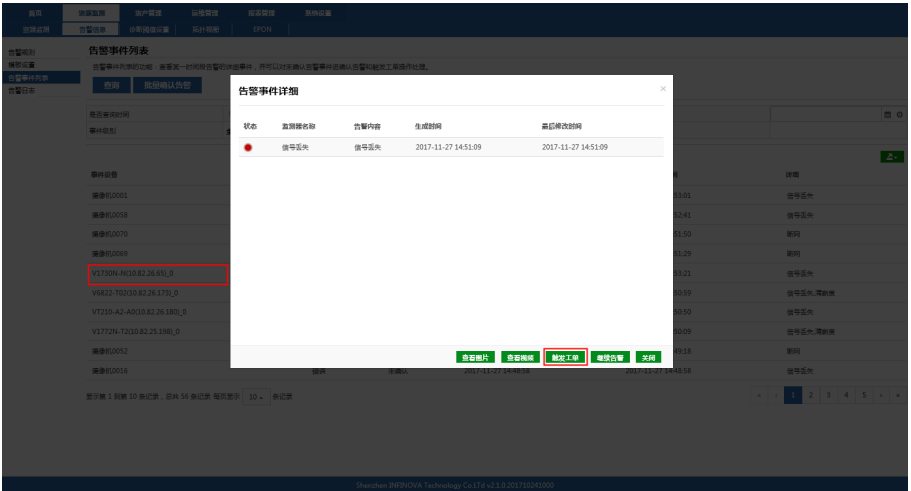
告警事件列表 | 告警 | 确认告警 | 触发

最近更新时间	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	开始时间	结束时间
事件列表	全部	事件状态	全部

事件设备	事件类型	事件状态	事件生成时间	事件上次修改时间	详情
<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头0052	误报	未确认	2017-11-27 14:50:09	2017-11-27 14:50:09	信号丢失-清除
<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头0052	误报	未确认	2017-11-27 14:49:18	2017-11-27 14:49:18	新同
<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头0016	误报	未确认	2017-11-27 14:48:58	2017-11-27 14:48:58	信号丢失
<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头0015	误报	未确认	2017-11-27 14:48:40	2017-11-27 14:48:40	信号丢失
<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头0014	误报	未确认	2017-11-27 14:48:19	2017-11-27 14:48:19	信号丢失
<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头0011	误报	未确认	2017-11-27 14:47:19	2017-11-27 14:47:19	信号丢失
<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头0009	误报	未确认	2017-11-27 14:46:36	2017-11-27 14:46:36	信号丢失
<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头0008	误报	未确认	2017-11-27 14:46:16	2017-11-27 14:46:16	信号丢失
<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头0007	误报	未确认	2017-11-27 14:45:56	2017-11-27 14:45:56	信号丢失
<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头0006	误报	未确认	2017-11-27 14:45:36	2017-11-27 14:45:36	信号丢失

显示第 1 到第 10 条记录，总共 54 条记录 每页显示 10 条 条记录

3. **告警触发工单：**点击需要触发工单的告警事件，在弹出的页面中点击“触发工单”按钮，系统会根据告警自动触发工单，资产中绑定监控的设备会自动填写资产信息。



4.2.4 告警日志

功能说明

通过每个设备能查看对应的告警事件，以及事件是否触发告警规则。

使用说明

进入告警日志页面，默认显示各设备的告警事件，数据的查询条件，可以查询所需要的数据。



4.3 诊断阈值设置

4.3.1 视频阈值设置

功能说明

- 告警阈值配置--市级，如果设备达到阈值条件产生告警事件。

- (1) 英飞拓设备在运维监控页面统一配置；
- (2) 监控设备在 Webloader 配置页面配置，可以通过监测器设置批量修改，也可以根据编辑单个监测器修改，也可在其他监测器设置中设置监测器告警条件。

使用说明

告警配置作用：针对摄像机，DVR，编码器，IP SAN 设备，采集数据后根据返回判断设备是正常、危险、错误状态。

设置方式如下：

1. 选择设备类型和告警规则（告警规则来源于【资源监测】→【告警信息】→【告警规则】添加的数据）。



2. 设置监控阈值。点击“编辑”按钮，在弹出的条件编辑页面设置监控阈值，

各阈值可以多条件组合。选择条件、填写值后点击“添加”，全部编辑完条件后，点击“确定”关闭编辑页面，再点击“保存”，配置阈值成功。（值 0：代表异常，1：代表正常）



3. 监测器状态设置查看：如下图所示查看各类型设备状态判断条件。



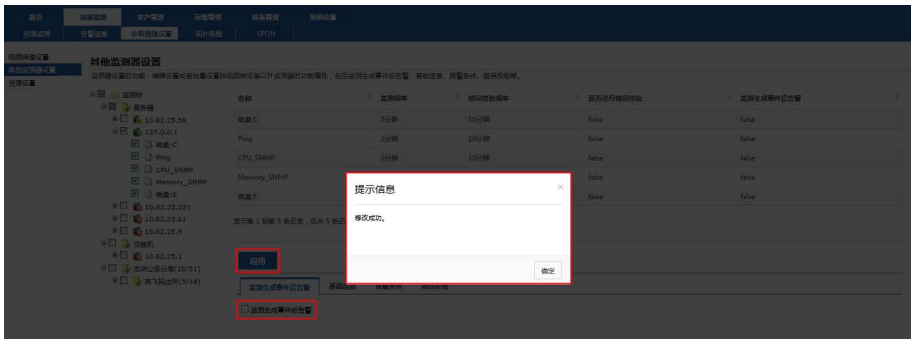
4.3.2 其他监测器设置

功能说明：

对监测器进行批量修改。

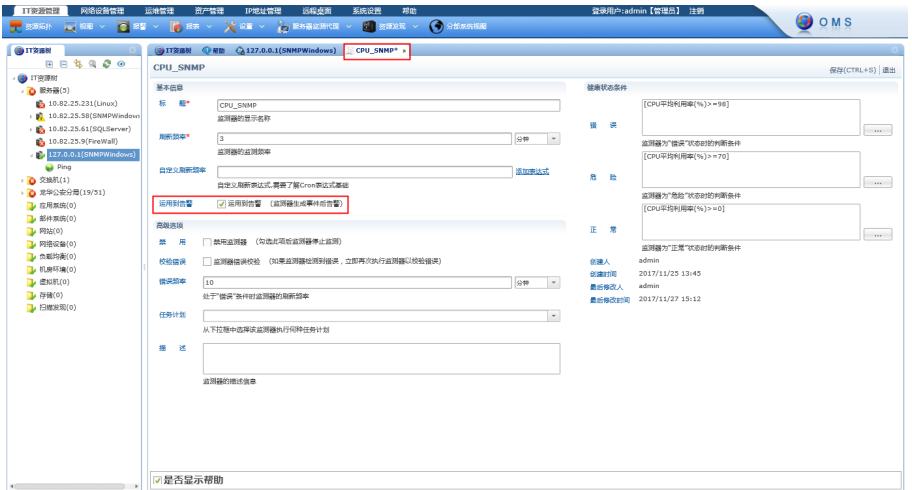
- 监测生成事件后告警

1. 如图所示，在左侧勾选需要设置的监测器，这些监测器的监测生成事件后告警的原始值为“true”，不勾选“监测生成事件后告警”点击“应用”按钮，这些监测器的监测生成事件后告警的值变成“false”。



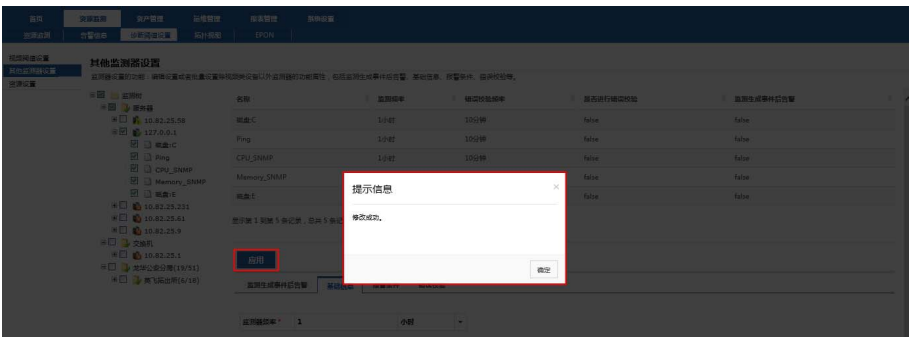
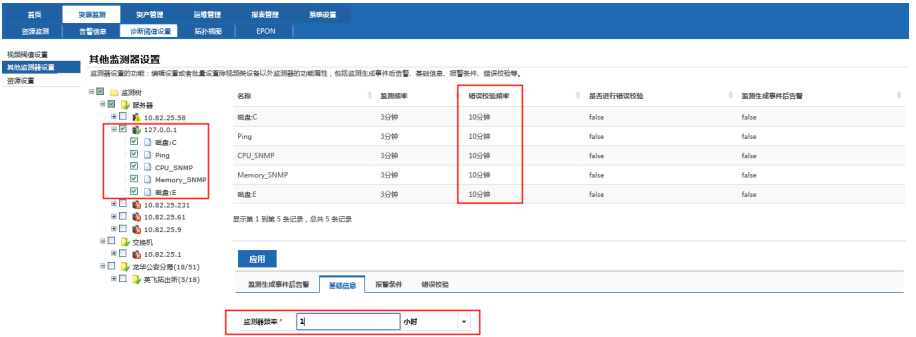


2. 在 Webloder 配置页面编辑对应的监测器进行查看，如下图所示：



- 基础信息

1. 如图所示，在左侧勾选需要进行设置的监测器，这些监测器的监测器频率原始值：10 分钟，修改监测器频率为 1 小时点击应用按钮，这些监测器的监测生成事件后告警的值变成：1 小时。

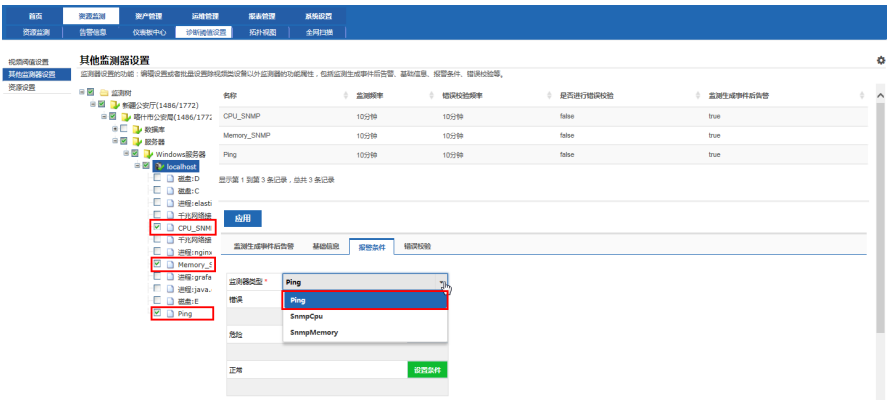


2. 在 Webloder 配置页面编辑对应的监测器进行查看，如下图所示：



● 告警条件

1. 如图所示，在左侧勾选需要进行设置的监测器，对于不同类型的监测器的告警条件只能单个修改，对于同一类型的监测器的告警条件可以批量修改，下面以不同类型监测器为例，在告警条件的监测器类型中选择 ping。



2. 点击“设置条件”，在弹出的页面中编辑 ping 的告警条件后，点击“添加”按钮进行添加，所有条件都添加完成后点击“确定”，如图所示：

其他监测器设置

监测器设置介绍: 新增设置或者修改设置时请按照以下步骤监测器功能操作, 包括监测生成事件信息、基础信息、报警条件、报警接收等。

名称	监测频率	错误检测频率	是否进行错误检测	监测生成事件信息
CPU_SNMP	10分钟	10分钟	false	true
Memory_SNMP	10分钟	10分钟	false	true
Ping	10分钟	10分钟	false	true

显示页 1 到页 3 条记录, 总共 3 条记录

应用

监测生成事件信息 基础信息 **报警条件** 错误检测

监测器类型: Ping

错误 **设置条件**

危险 **设置条件**

正常 **设置条件**

其他监测器设置

监测器设置介绍: 新增设置或者修改设置时请按照以下步骤监测器功能操作, 包括监测生成事件信息、基础信息、报警条件、报警接收等。

名称	监测频率	错误检测频率	是否进行错误检测	监测生成事件信息
CPU_SNMP	10分钟	10分钟	false	true
Memory_SNMP	10分钟	10分钟	false	true
Ping	10分钟	10分钟	false	true

显示页 1 到页 3 条记录

应用

监测生成事件信息 基础信息 **报警条件** 错误检测

监测器类型: Ping

错误 **设置条件**

危险 **设置条件**

正常 **设置条件**

编辑错误条件

条件: 负载(功率(%)) >= 40

关系: 或

运算符: 没有找到匹配的记录

应用 **确定** **取消**

其他监测器设置

监测器设置介绍: 新增设置或者修改设置时请按照以下步骤监测器功能操作, 包括监测生成事件信息、基础信息、报警条件、报警接收等。

名称	监测频率	错误检测频率	是否进行错误检测	监测生成事件信息
CPU_SNMP	10分钟	10分钟	false	true
Memory_SNMP	10分钟	10分钟	false	true
Ping	10分钟	10分钟	false	true

显示页 1 到页 3 条记录, 总共 3 条记录

应用

监测生成事件信息 基础信息 **报警条件** 错误检测

监测器类型: Ping

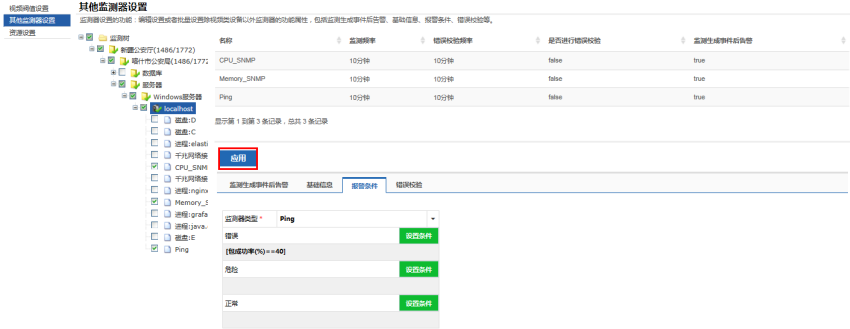
错误 **设置条件**

负载(功率(%)) >= 40 **设置条件**

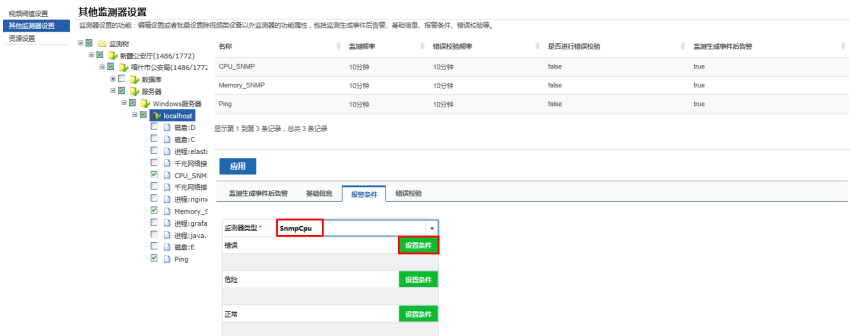
危险 **设置条件**

正常 **设置条件**

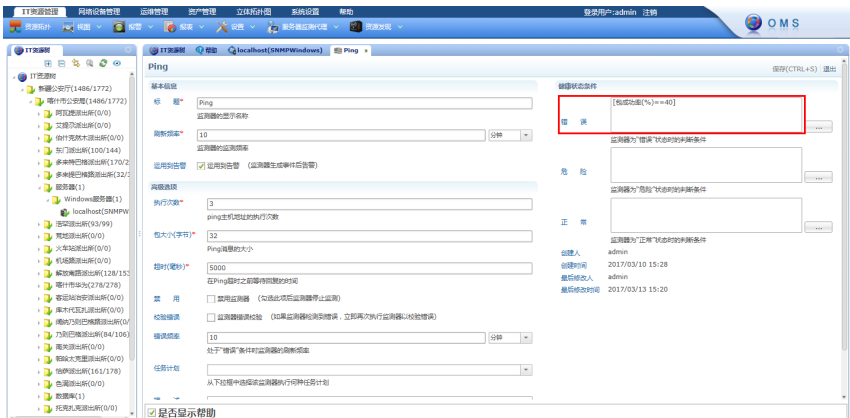
3. 点击“应用”按钮。



4. 在监测器类型的下拉框中选择 SNMPCPU，方法如同 ping 监测器设置方法。

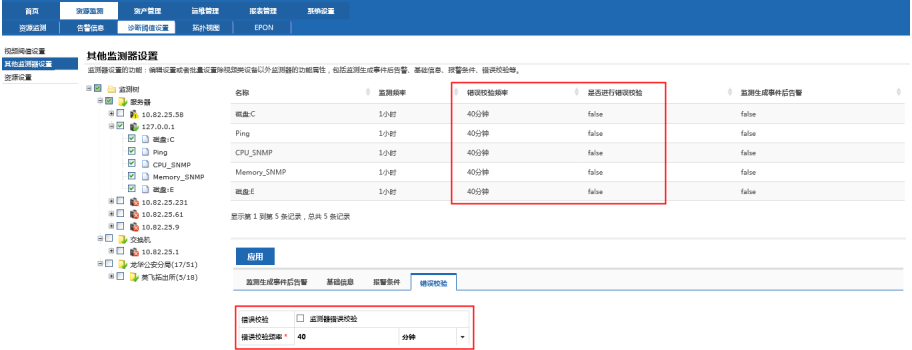


5. 在 Weblloader 配置页面编辑 ping 监测器进行查看，如下图所示：



- 错误校验

如图所示，在左侧勾选需要进行设置的监测器，这些监测器的错误校验频率原始值：10 分钟且是否进行错误校验：true，修改错误校验频率为 40 分钟且是否进行错误校验：false，点击应用按钮，这些监测器的错误校验频率为 40 分钟且是否进行错误校验为“false”。



4.3.3 资源设置

功能说明

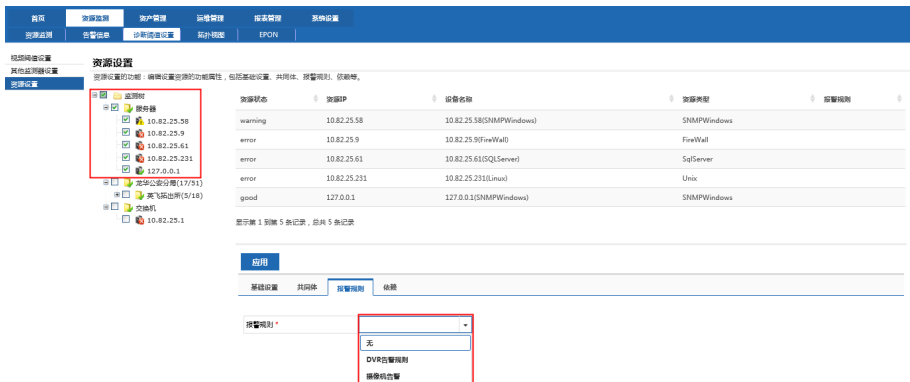
通过资源设置可以快速将多类型设备设置告警规则，告警触发条件。

使用说明

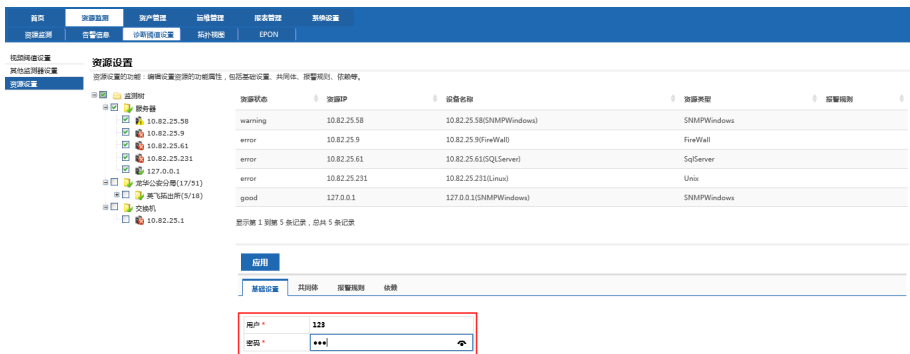
1. 点击【资源监测】→【诊断阈值设置】→【资源设置】，进入资源设置页面，如下：



2. 点击展开资源设置中的监测树，勾选组，可对整个组内不同类型的设备进行告警模板设置。选择告警规则，点击“应用”按钮即可，如下：



3. 基础设置，基础设置是对 linux、unix 类型设备的设置，修改登录用户名及密码，如下图中，输入用户名、密码后，点击“应用”：



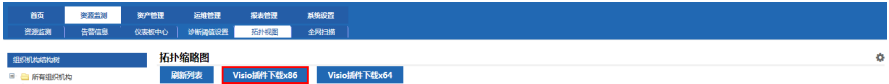
4.4 拓补视图

以安装 Visio2013 的 32 位软件以及 Visio 插件 x86 为例进行说明，步骤如下：

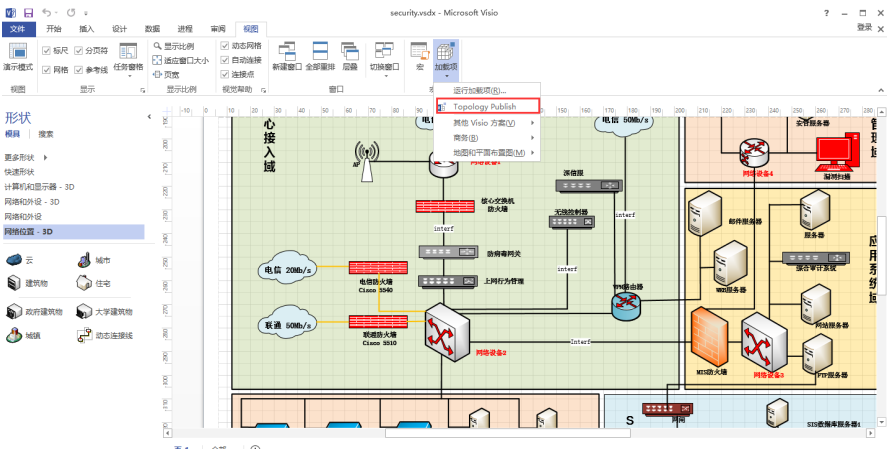
1. 下载 Visio2013 的 32 位应用程序并进行安装以及激活工具，如图所示：

名称	修改日期	类型	大小
Microsoft Toolkit 2.4.3	2015/7/27 15:49	文件夹	
SW_DVD5_Office_Professional_Plus_2013_64Bit_ChnSimp_MLF_X18-55285	2015/7/27 15:47	文件夹	
SW_DVD5_Visio_Pro_2013_64Bit_ChnSimp_MLF_X18-61013	2015/7/27 15:30	文件夹	
激活工具KMSpico_Install_v4_5 (2013office)	2014/11/4 10:19	文件夹	
cn_visio_professional_2013_x86_1138439.exe	2014/11/4 10:20	应用程序	426,944 KB
Microsoft.NET.exe	2015/7/27 16:09	应用程序	49,268 KB
SW_DVD5_Visio_Pro_2013_64Bit_ChnSimp_MLF_X18-61013.ISO	2015/4/13 14:47	ISO 文件	575,322 KB
SW_DVD5_Visio_Pro_2013_64Bit_ChnSimp_MLF_X18-61013.zip	2016/3/22 14:51	WinRAR ZIP 压缩...	508,867 KB

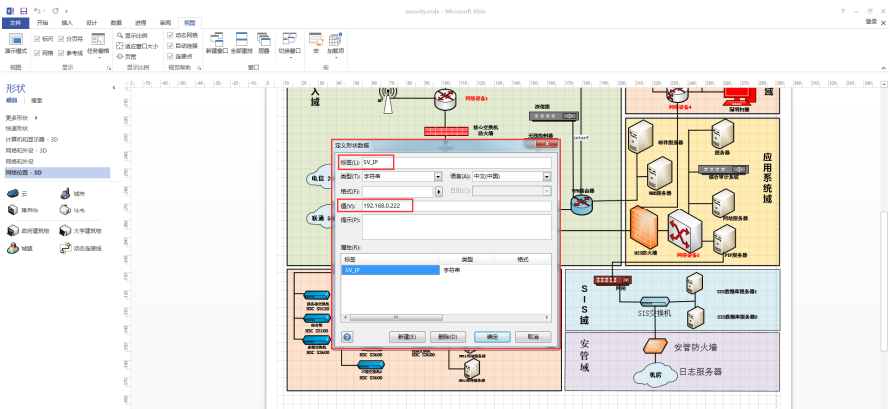
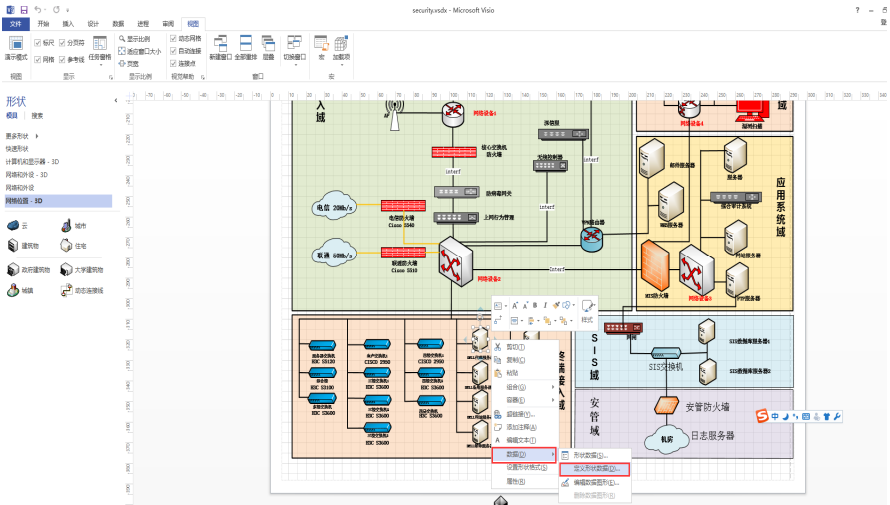
2. 下载 Visio 插件 x86，如图所示：



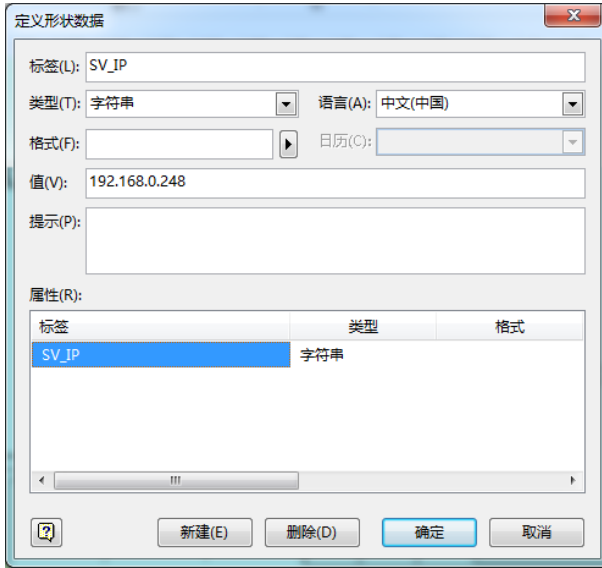
3. 插件安装成功后打开 Visio2013，在加载项可以看到 Topology Publish 这一项，如图所示：



4. 在 Visio 中选择任一个图形（节点），右键单击，并选择【数据】→【定义形状数据】，弹出“定义形状数据”对话框，如图所示：




- 删除系统所有缺省的自定义属性。点击“新建”按钮，在“标签”编辑框内输入“SV_IP”，在“值”编辑框内输入 IP 地址，点击“确定”，回到所打开的文档。如图所示：



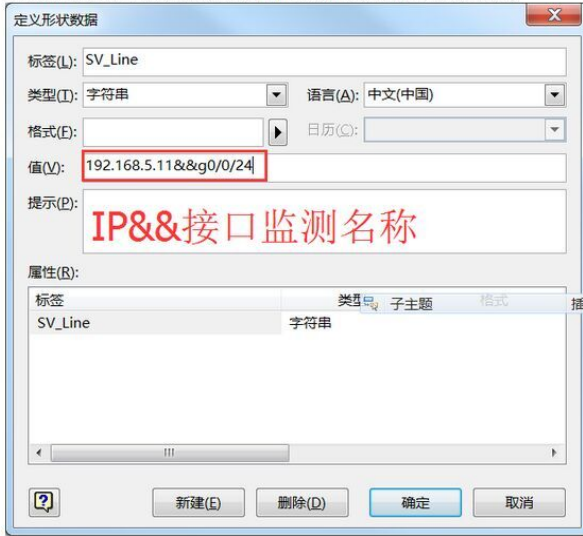
- 对所有的图形进行以上操作，完成实体 IP 或其它自定义属性的添加。用户可以添加的自定义属性如下：

属性名称	值含义	填写内容
SV_Link	跳转到其他拓扑图	相关拓扑图名称
SV_Group	对应itoss中的组	组名称
SV_Device	对应itoss中设备	资源标题
SV_IP	资源IP	IP
SV_Line	对应网络接口的流量	资源IP&&监测器标题

 说明:

SV_Line关联

关联线路时需要在线路上关联 标签项为SV_Line 值为IP地址 + && + 监测器名称方式。



定义形状数据

标签(L): SV_Line

类型(T): 字符串 语言(A): 中文(中国)

格式(F): 日历(C):

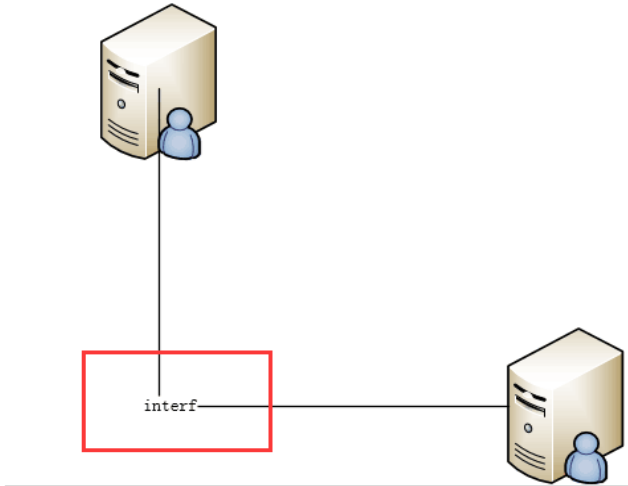
值(V): 192.168.5.11&&g0/0/24

提示(P): IP&&接口监测名称

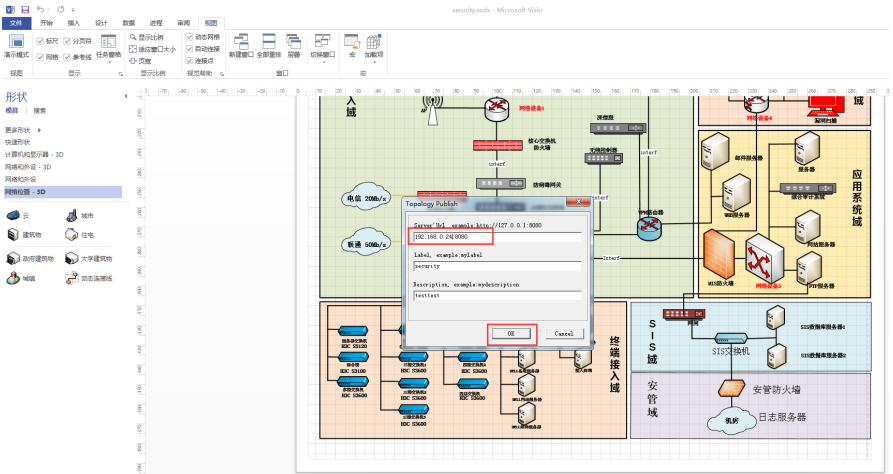
标签	类型	子主题	格式
SV_Line	字符串		

新建(E) 删除(D) 确定 取消

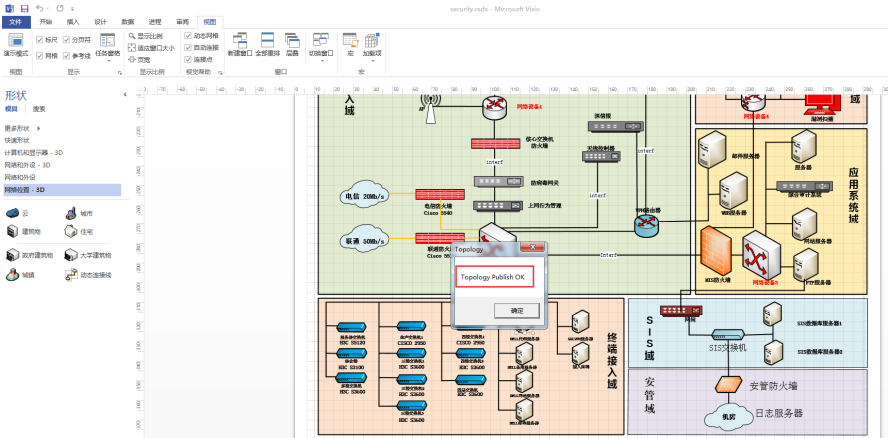
设置完成后需要在线路上文本中标注interf



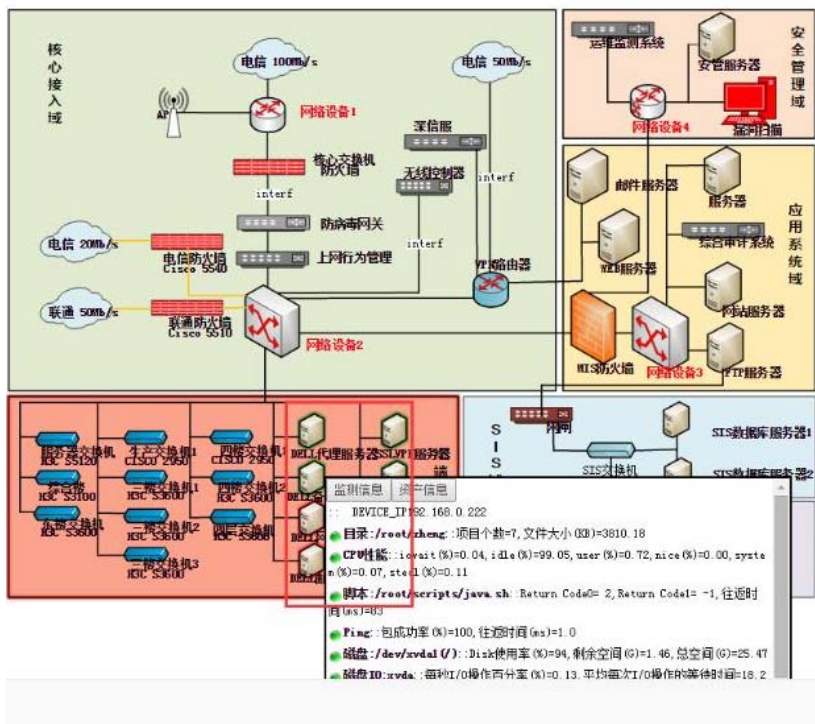
7. 在 Visio 中点击【视图】→【加载项】→【Topology Publish】，如下所示：



8. 发布结束后，会弹出对话框通知用户发布是否成功，如图所示：



9. 通过以上的步骤操作，拓扑图就会成功发布，拓扑图发布成功后，会在拓扑视图的拓扑列表中显示，显示效果如下图所示：



5. 设备监测添加

设备监测添加需要在 Webloader 配置页面中操作，登录 Webloader 配置页面后，点击【资源监测】页签进入设备监测添加页面。

5.1 监测树

监测树来自组织，只要配置好组织就能根据组织架构生成监测树，具体操作请参见“2.4 组织导入”。

说明：自动导完数据后需要重新启动后台。

5.2 摄像机、NVR、DVR、编码器、IPSAN

从中间表获取数据后，根据已经存在的组织架构往监测树上插入数据。如果从中间表获取的数据与已存在的组织架构不符，则数据无法在监测树中显示，但报表等相关数据会统计出该数据。

5.3 服务器、网络设备、数据库应用监测

5.3.1 监测设备

添加资源类型：在左侧监测树中，右键点需要添加资源的组织节点，在弹出的右键菜单中点击“增加资源”，弹出【添加资源】页面。

资源类型包括：服务器、网络设备、数据库、防火墙、中间件、负载均衡、应用系统、机房环境、邮件系统、虚拟机、网站、存储和无线设备，以下将分别进行介绍。



服务器类型

服务器类型下包含：Windows 、SNMP Windows 、Agent Windows、Unix/Linux、SNMP Unix/Linux、Agent Unix/Linux。



网络设备类型

网络设备类型下包含：3Com、ASCEND、Adtran、Alcatel、Cisco、H3C、华为、Huawei-3com、ZTE、Juniper、Cabletron、CacheFlow、Codex、DEC、Extreme、Fore、Foundry、HP、Nortel、Symbol、通用网络设备等类型。



监测设备

服务器	网络设备	数据库	防火墙
Windows	Cisco 设备	Infomix	Check Point 设备
SNMP Windows	华为设备	Oracle	Netscreen 防火墙设备
Unix/Linux	H3C 设备	SQL Server	Pix 防火墙
SNMP Unix/Linux	通用网络设备	Mysql	天融信防火墙
Agent Windows		SyBase	
Agent Unix/Linux		DB2	
		通用数据库	

中间件	负载均衡	应用系统	机房环境
MQ Series	Exchang	IIS	APC (UPS)
Dynamo Application Server	Lotus Notes	Apache	山特 (UPS)
WebSphere6.x	F5 BIG IP	JBOSS	艾默生 (UPS)
WebSphere5.x		Tomcat	艾默生 DME 3000 (空调)
Weblogic		Nginx	艾默生 LiebertCorp (空调)
Tuxedo			力登 (PDU)
Domino			PAEM6100 (温湿传感器)
邮件系统	虚拟机	网站	存储
Exchange	VMware 主机电力	URL	光纤通道状态
Lotus Notes	VMware 主机网络	URL 内容	存储设备卷
标准邮件服务	VMware 主机磁盘	URL 列表	存储设备状态
	VMware 虚拟机	URL 序列	存储缓存
	VMware 数据存储	FTP	存储故障
	VMware 主机内存	DNS	存储处理器
	VMware 主机 CPU		存储磁盘
	VMware 主机信息		

5.3.2 服务器的监测管理

软件从多个方面对主机服务器的硬件设备及操作系统进行监控管理和性能管理。它通过采集服务器的 CPU、内存、硬盘、网卡等硬件的关键运行参数，以及软件和应用程序的进程、服务、端口等的运行状况，对系统日志进行分类扫描查询。通过数据采集和分析，软件能够及时对影响企业服务器运行性能故障事件发送告警，并采取相应的故障处理措施，保证服务器的正常安全运行。

5.3.2.1 Windows 服务器

软件采用 WMI 方式监测 Windows 服务器，能够监测到设备 ping、cpu、内存、磁盘、进程、服务、网卡等各项性能指标，当 windows 服务器的指标达到你设定的值，Windows 服务监视器能及时报表错误和警告，并将详细的资料统计出来。

添加 Windows 服务器

说明：添加 Windows 服务器，需要满足以下条件：

- (1) 需要开启“Windows Management Instrumentation”和“RemoteRegistry”服务。
- (2) 防火墙需要允许 TCP135 端口通过。
- (3) 带*号为必填项，操作系统、连接方式、端口保持默认，填写 Windows 服务器资源 IP、服务器资源账户名和密码等信息，就可以成功的添加 Windows 服务器。

如下图所示进行配置后，点击“保存”按钮，成功添加 Windows 服务器。



5.3.2.2 SNMP Windows 服务器

通过 SNMP 方式监测 Windows 服务器，监测服务器的 ping、CPU、内存、磁盘、进程、运行时间等参数。

添加 SNMP Windows 服务器

说明：添加 SNMP Windows 服务器监测，需要满足以下条件：

- (1) 需要在被监测 Windows 服务器上安装 SNMP 组件，配置好可读共同体名称，配置好允许访问的地址（允许软件服务器访问）。
- (2) 防火墙允许 UDP 161 端口通过。
- (3) 带*号为必填项，填写服务器资源 IP、端口号、共同体名称、SNMP 版本等信息输入，就能成功的添加 SNMP Windows 服务器。

如下图进行配置后，点击“保存”按钮，成功添加 SNMP Windows 服务器。

常规设置	高级选项
标题* [192.168.6.247(SNMP Windows)]	监测依赖 [...]
描述 []	依赖条件 [正常]
资源IP* [192.168.6.247]	报警依赖 [...]
服务器ID []	创建人 [admin]
端口* [161]	创建时间 [2015/05/18 16:05]
共同体* [*****]	最后修改人 [admin]
版本 [V2]	最后修改时间 [2015/05/18 16:05]

5.3.2.3 Unix/Linux 服务器

软件采用 ssh 或 telnet 方式监测 Unix/Linux 服务器，能够监测到设备 ping、cpu、内存、磁盘、进程、服务、网卡等各项性能指标，当 Unix/Linux 服务器的指标达到你设定的值，Unix/Linux 服务监视器能及时报表错误和警告，并将详细的资料统计出来。

添加 Unix/Linux 服务器

说明：添加 Unix/Linux 服务器监测，需要满足以下条件：

- (1) 需开启 ssh 或 telnet 访问方式；
- (2) 防火墙允许 TCP 22 或 23 端口通过（或自定义的端口）；
- (3) 带*号为必填项，填写 Unix/Linux 服务器资源 IP 地址、操作系统、连接方式、连接权限、端口号、用户名、密码等信息，就可以成功的添加 Unix/Linux 服务监测器。

如下图进行配置后，点击“保存”按钮，成功添加 Unix/Linux 资源。

常规设置		高级选项	
标题*	192.168.6.185(CentOS)	监测依赖	<input type="text"/>
描述	<input type="text"/>	依赖条件	正常
		报警依赖	<input type="text"/>
资源IP*	192.168.6.185	创建人	admin
服务器ID	<input type="text"/>	创建时间	2015/05/18 16:07
操作系统*	CentOS	最后修改人	admin
连接方式*	SSH	最后修改时间	2015/05/18 16:07
连接数*	3		
连接权限*	password		
秘钥文件	<input type="text"/>		
端口*	22		
用户名*	root		
密码*	*****		

5.3.2.4 SNMP Unix/Linux 服务器

通过 SNMP 方式监测 Unix/Linux 服务器，监测服务器的 ping、CPU、内存、磁盘、进程、运行时间等参数。

添加 SNMP Unix/Linux 服务器

说明：添加 SNMP Unix/Linux 服务器监测，需要满足以下条件：

- (1) 需要在被监测服务器上安装 SNMP 服务，配置好可读共同体名称；
- (2) 防火墙允许 UDP 161 端口通过；
- (3) 带*号为必填项，填写 SNMP Unix/Linux 资源地址、端口、共同体名称、版本、标题等信息即可，就能成功的添加 SNMP Windows 服务器。

如下图进行配置后，点击“保存”按钮，成功添加 SNMP Unix/Linux 服务器资源。

常规设置

标题* 192.168.0.15(SNMP Linux)

描述

资源IP* 请输入连接的远程服务器端口号

端口* 161

共同体* *****

操作系统 Linux

版本 V2

验证算法 MD5

用户名

密码

隐私算法 DES

隐私密码

高级选项

监测依赖

依赖条件 正常

报警依赖

创建人 admin

创建时间 2015/04/30 14:29

最后修改人 admin

最后启动时间 2015/05/28 16:20

保存(CTRL+S) 测试连接 取消

5.3.3 网络设备

网络监测模块基于 SNMP 和 ICMP 等协议，此模块中提供了极为广泛的网络监测内容；通过该模块，管理员可以全面监测整个网络体系，例如网络的连通性（Ping）及其网络设备（路由器、交换机、防火墙）的状态，如：端口信息、CPU、内存、温度、电源、风扇、板卡、设备运行时间等。该监测模块通常需要被监测的网络设备开启 SNMP 的服务，系统通过发送 Get 请求并接收来自被监测的网络设备的响应。

网络设备类型

网络设备类型下包含：3Com、ASCEND、Adtran、Alcatel、Cisco、H3C、华为、Huawei-3com、ZTE、Juniper、Cabletron、CacheFlow、Codex、DEC、Extreme、Fore、Foundry、HP、Nortel、Symbol、通用网络设备等类型。

快速搜索

资源类型

服务器 数据库 中间件 应用系统 邮件系统 网站
网络设备 防火墙 负载均衡 机房环境 虚拟机 存储

资源列表

资源	描述
 Adtran	使用SNMP方式监测Adtran网络资源
 Alcatel	使用SNMP方式监测Alcatel网络资源
 Applied Innovations	使用SNMP方式监测Applied Innovations网络资源
 Cabletron	使用SNMP方式监测Cabletron网络资源
 CacheFlow	使用SNMP方式监测CacheFlow网络资源
 Cisco	使用SNMP方式监测Cisco 网络资源
 Codex	使用SNMP方式监测Codex网络资源
 DEC	使用SNMP方式监测DEC网络资源
 Extreme	使用SNMP方式监测Extreme网络资源
 Fore	使用SNMP方式监测Fore网络资源
 Foundry	使用SNMP方式监测Foundry网络资源
 H3C	使用SNMP方式监测H3C 网络资源
 HP	使用SNMP方式监测HP网络资源
 Harbour	使用SNMP方式监测Harbour网络资源
 Huawei-3Com	使用SNMP方式监测Huawei-3Com网络资源

网络设备包括 Cisco 网络设备、华为、H3C、中兴、锐捷等各厂家支持 SNMP 协议的设备。下面以 Cisco 网络设备为例介绍网络设备的添加方式。

网络设备添加方式

说明：添加网络设备，需要满足以下条件：

- (1) 网络设备开启 SNMP 协议，配置好可读共同体名称；
- (2) 防火墙允许 UDP 161 端口通过；
- (3) 带*号为必填项，填写资源 IP、SNMP 端口、共同体名称、版本、标题等信息即可。

如图进行配置后，点击“保存”按钮，成功添加 Cisco 网络设备。



网络设备的 CPU、内存等性能直接影响稳定性，可以监测：

- CPU 负载
- 内存负载
- 电源状态
- 端口状态

端口的状态对于数据交换和传输至关重要，可以监测：

- 端口的接收、发送速率
- 端口接收、发送的丢包率
- 端口与其他设备端口的连接状态

5.3.4 防火墙

防火墙包括 Check Point 设备，Netsreen 防火墙设备，Pix 防火墙，天融信防火墙。下面以 Check Point 设备为例介绍防火墙的添加方式。

添加防火墙

在添加 Check Point 设备时，主要输入设备地址、SNMP 端口、可读共同体名称、版本、标题等信息即可。配置完成后，点击“确定”按钮，成功添加 Check Point 设

备。



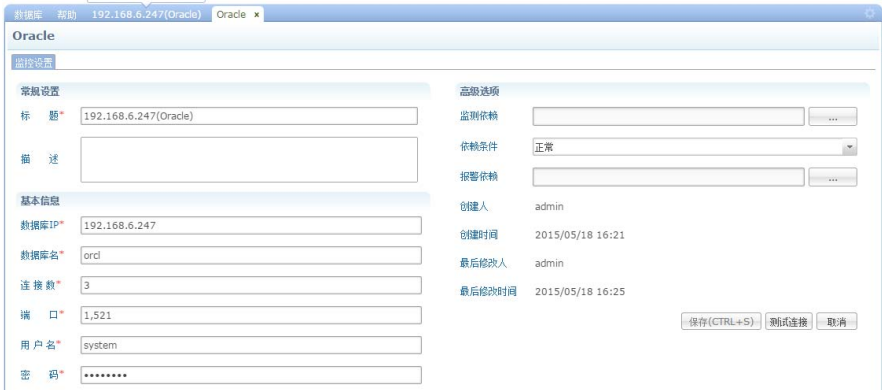
5.3.5 数据库的监测管理

软件的数据库监测模块支持对业界应用广泛的数据库系统的监测，包括 Oracle、SQL Server、MySQL、Sybase、Informix、DB2 等，涵盖了企业应用中的主流数据库系统。对于在数据库自身性能指标层次的监测，软件针对主流的数据库系统提供了丰富多样的监测模块可供选择，全面深层次的监测数据库的性能和运行状况。下面主要介绍主流数据库的监测器。

5.3.5.1 Oracle

Oracle 添加方式

软件可以监测 Oracle8i、Oracle9i、Oracle10g、Oracle11g 等版本的数据库。填写 Oracle 的 JDBC 的数据源信息，填写数据库 IP、用户名、密码、标题等信息。下面以添加 Oracle 10g 为例，如图进行配置后，点击“确定”按钮，成功添加 Oracle 设备。



5.3.5.2 SQL Server

SQL Server 设备监测器的添加方式

软件可以监测 SQL Server2000、SQL Server2005、SQL Server 2008 等版本的数据库。软件添加页面配置 SQL Server 的 JDBC 数据源信息，填写数据库 IP、用户名、密码、标题等信息。下面以添加 SQL Server2005 为例，如下图进行配置后，点击“保存”按钮，成功的添加 SQL Server2005 设备。



5.3.5.3 Mysql

软件可以监测 Mysql 的数据库。填写 Mysql 的 JDBC 的数据源信息，填写数据库 IP、用户名、密码、标题等信息。下面以添加 Mysql 为例：如图进行配置后，点击“保存”按钮，成功的添加 Mysql 设备。



5.3.5.4 Sybase

Sybase 数据库添加方式

软件可以监测 Sybase11.9、Sybase12.5 等版本的数据库，在 软件服务器端安装 Sybase 的客户端，配置好 Sybase 数据源信息。软件能自动获取到 Sybase 的 ODBC 的数据源信息，填写用户名、密码、标题等信息。下面以添加 Sybase11.9 为例，如下图所示进行配置后，点击“保存”，成功添加 Sybase 设备。



5.3.5.5 Informix

Informix 的添加方式

软件可以监测 Informix 各种版本的数据库，在 软件服务器端安装 Informix 客户端，配好 Informix 数据源信息。软件能自动获取到 Informix 的 ODBC 的数据源信息，填写用户名、密码、标题等信息。下面是添加 Informix9.4 的图示，如图：



点击“保存”按钮，成功的添加 Informix 设备。

5.3.5.6 DB2

DB2 数据库监测的添加方式

软件可以监测 DB28.8、DB28.2、DB29.1 等版本的数据库，在 软件服务器端安装 DB2 客户端，获取远程数据库信息，将 DB2 的数据库中的实例节点名、数据库实例节点名、用户名、密码等信息添加到图中。



点击“确定”按钮，成功的添加 DB2 设备。下面介绍 DB2 的监测指标。

5.3.6 中间件监测管理


中间件（middleware）是基础软件的一大类，属于可复用软件的范畴。顾名思义，中间件处于操作系统软件与用户的应用软件的中间。中间件在操作系统、网络和数据数据库之上，应用软件的下层，总的作用是为处于自己上层的应用软件提供运行与开发的环境，帮助用户灵活、高效地开发和集成复杂的应用软件。

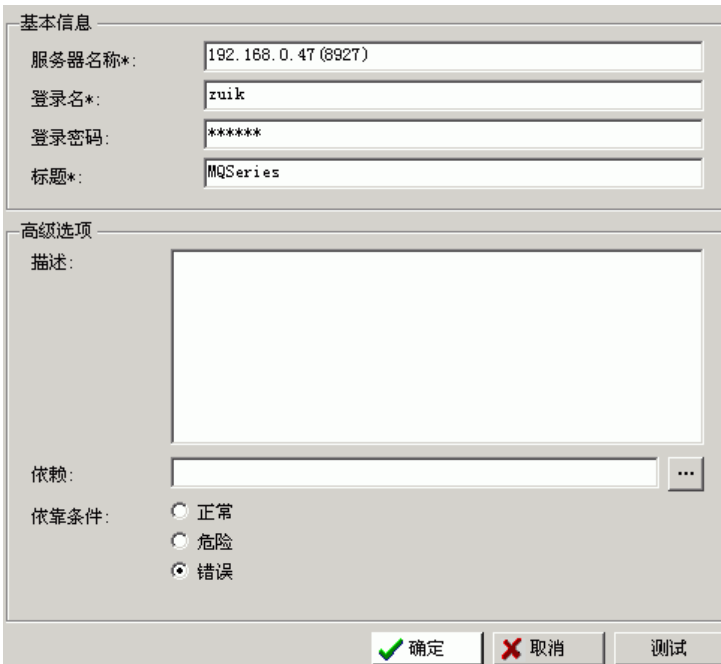
软件对中间件提供足够多的监测器，用于监测中间件的正常运行。

5.3.6.1 MQ Series

MQ Series 添加方式

软件可以监测 MQ Series 的各种版本。在软件的服务器端安装好 MQ Series 的客户端，MQ Series 客户端能正常连接 MQ Series 服务器，并获取数据。然后在 软件的 MQ Series 设备的添加页面中输入相应的信息，包括服务器名称、登录名、登录密码、标题等信息，如下图进行配置后，点击“确定”按钮，成功的添加 MQ Series 设备。

 说明：服务器名称是 MQ Series 的 IP 加端口号，端口使用的是（端口号）。



The image shows a configuration dialog box for adding an MQ Series device. It is divided into two main sections: '基本信息' (Basic Information) and '高级选项' (Advanced Options). In the 'Basic Information' section, there are four input fields: '服务器名称*' (Server Name) containing '192.168.0.47 (8927)', '登录名*' (Login Name) containing 'zuik', '登录密码*' (Login Password) containing '*****', and '标题*' (Title) containing 'MQSeries'. The 'Advanced Options' section includes a '描述' (Description) text area, a '依赖' (Dependency) field with a dropdown arrow, and a '依靠条件' (Dependency Condition) section with three radio buttons: '正常' (Normal), '危险' (Danger), and '错误' (Error), with '错误' selected. At the bottom, there are three buttons: '确定' (OK) with a green checkmark, '取消' (Cancel) with a red X, and '测试' (Test).

基本信息	
服务器名称*:	192.168.0.47 (8927)
登录名*:	zuik
登录密码*:	*****
标题*:	MQSeries

高级选项	
描述:	
依赖:	...
依靠条件:	<input type="radio"/> 正常 <input type="radio"/> 危险 <input checked="" type="radio"/> 错误

确定 取消 测试

5.3.6.2 Dynamo Application Server

软件的 Dynamo Application Server 监测器可以监测 ATG Dynamo 平台的可及性，设置服务器时，该监测模块通常需要被监测的网络设备开启 SNMP 的服务。

5.3.6.3 WebSphere 5.x 与 WebSphere 6.x

WebSphere 添加方式

软件可以监测 WebSphere5.x、WebSphere6.x 等版本，安装 WebSphere 的服务器，开启 WebSphere 的各项服务。在 软件的 WebSphere 设备的添加页面中输入相应的信息，包括服务器名称、URL、标题等信息。下面以添加 WebSphere6.x 设备为例，如下图：

URL: http://WebSphere 的 IP 地址:9080/wasPerfTool/servlet/perfservlet。

基本信息

服务器名称*: websphere6.x

URL*: http://192.168.8.20:9080/wasPerfTool/servlet/perfservlet

标题*: websphere6.x

高级选项

描述:

依赖: ...

依靠条件: 正常 危险 错误

确定 取消 测试

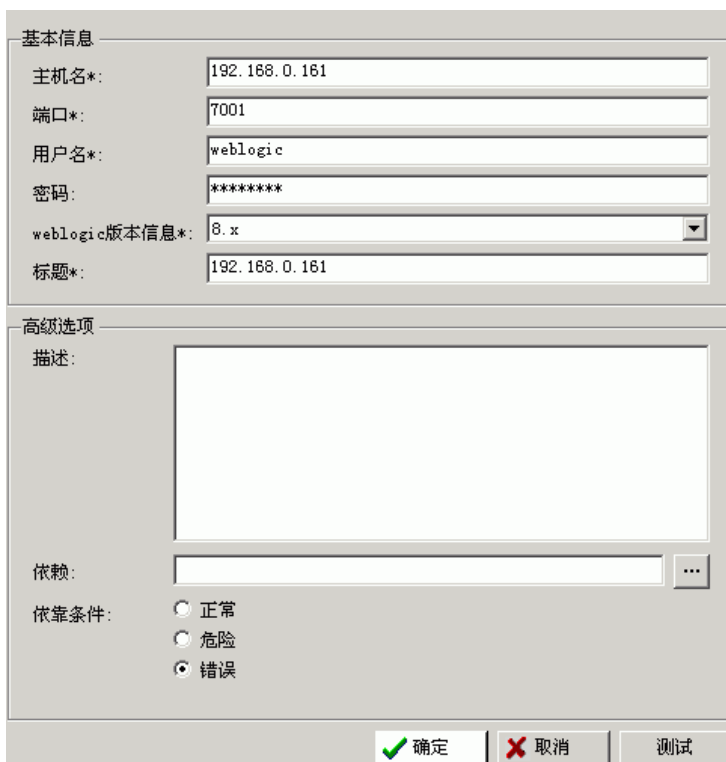
点击“确定”按钮，成功的添加 WebSphere 设备。下面分别介绍 WebSphere6.x 与 WebSphere5.x 的监测指标。

5.3.6.4 Weblogic

Weblogic 添加方式

软件可以监测 Weblogic7.x、Weblogic8.x、Weblogic9.x、Weblogic10.x 等版本，安装好 Weblogic 的服务器，开启 Weblogic 服务，在软件的 Weblogic 设备的添加页面中输入相应的信息，包括主机名、端口号、用户名、密码、Weblogic 的版本信息、标题等信息。下面以添加 Weblogic8.x 设备为例，如下图。

在软件监测 Weblogic 时需在软件的服务器上安装 JDK，不同的版本安装的 JDK 是不一样的。如果监测 Weblogic8.x 及以下版本需安装 JDK1.4，Weblogic9.X 及以上版本需安装 JDK1.5，并在软件的服务器上设置环境变量。



The image shows a configuration dialog box for adding a Weblogic device. It is divided into two main sections: '基本信息' (Basic Information) and '高级选项' (Advanced Options). The '基本信息' section contains several input fields: '主机名*' (Host Name) with the value '192.168.0.161', '端口*' (Port) with '7001', '用户名*' (Username) with 'weblogic', '密码*' (Password) with '*****', 'weblogic版本信息*' (Weblogic Version) with a dropdown menu set to '8.x', and '标题*' (Title) with '192.168.0.161'. The '高级选项' section includes a '描述*' (Description) text area, a '依赖*' (Dependency) field with a dropdown and a '...' button, and '依靠条件*' (Dependency Condition) with three radio buttons: '正常' (Normal), '危险' (Danger), and '错误' (Error), where '错误' is selected. At the bottom, there are three buttons: '确定' (OK) with a green checkmark, '取消' (Cancel) with a red X, and '测试' (Test).

点击“确定”按钮，成功的添加 Weblogic 设备。下面介绍 Weblogic 的监测指标。

5.3.6.5 Tuxedo

Tuxedo 设备监测器的添加方式

软件可以监测 Tuxedo 各种版本，安装 Tuxedo 服务器，然后在 软件服务端安装 Tuxedo 客户端，当 Tuxedo 客户端能正常连接 Tuxedo 服务器，并获取数据时，开始添加 Tuxedo 设备监测器，在 Tuxedo 设备的添加页面中输入服务器 IP、端口、标题等信息，如下图：

The image shows a configuration dialog box for adding a Tuxedo device monitor. It is divided into two sections: '基本信息' (Basic Information) and '高级选项' (Advanced Options). In the '基本信息' section, there are three text input fields: '对应服务名(服务器 IP)*:' with the value '192.168.0.161', '端口*:' with the value '4001', and '标题*:' with the value '192.168.0.161'. The '高级选项' section contains a large empty text area for '描述:' and a '依赖:' field with a dropdown menu and a '...' button. Below these are radio buttons for '依靠条件:' with options '正常', '危险', and '错误', where '错误' is selected. At the bottom, there are three buttons: '确定' (OK) with a green checkmark, '取消' (Cancel) with a red X, and '测试' (Test).

点击 [确定] 按钮，成功的添加 Tuxedo 设备，下面介绍 Tuxedo 的监测指标。

5.3.6.6 Domino

Domino 监测器添加方式

软件可以监测 Domino 的各种版本，安装好 Domino 服务器，在 软件的服务器端安装 Domino 的客户端，当 Domino 客户端能正常连接 Domino 服务器，并获取数据时，开始添加 Domino 设备监测器，在 Domino 设备的添加页面中输入服务器名称、用户名、密码、标题等信息，如下图：

基本信息

服务器名称*: server1/siteview

用户名*: SYSTEM

密码*: *****

标题*: domino

高级选项

描述:

依赖: ...

依靠条件:

- 正常
- 危险
- 错误

确定 取消 测试

点击“确定”按钮，成功的添加 Domino 设备，下面介绍 Domino 的监测指标。

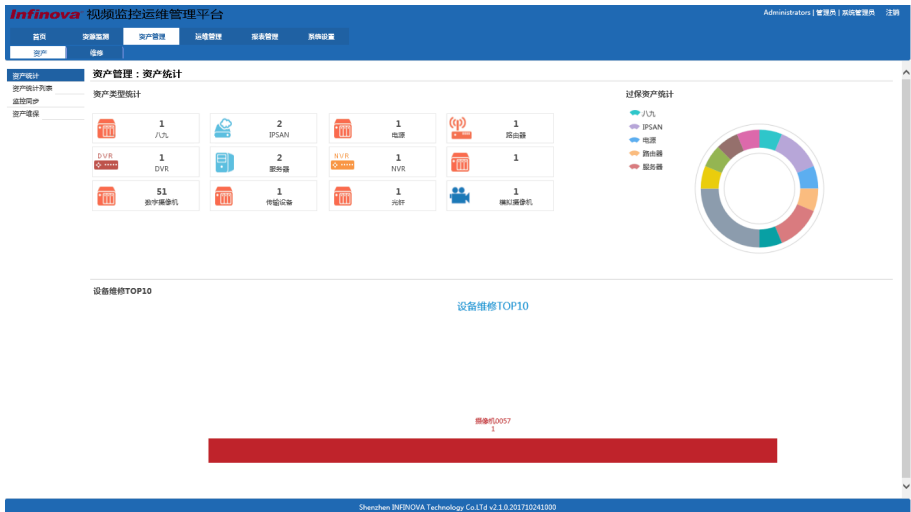
6. 资产管理

资产管理在运维监控页面中操作，登录运维监控页面后，点击【资产管理】页签进入资产管理页面。

6.1 资产

6.1.1 资产统计

资产统计包括资产类型统计、过保资产统计和设备维修 TOP10 三个模块。



- 资产类型统计：根据资产类型统计该类型资产数。

点击资产统计中的资产类型图标（如 IP 摄像机），则跳转到资产统计列表中列出对应类型的资产信息。



资产统计列表

资产统计列表的说明：采用列表来展示统计资产信息，并可以过滤一些条件和资产类别、设备类型、区域。需要资产其它信息查看资产的状态。

资产列表

资产编号 资产名称 资产类别 数量 资产类型 全部 设备类型 数字摄像机 区域 全部 导出

学校类型：考核 不考核设备 收藏表格时间： 表格状态修改

资产编号	资产名称	资产类别	数量	资产类型	设备型号	设备名称	区域	录入日期	维保截止日期
4403066000132000006	摄像头0057			数字摄像机	Infinova		普士堡派出所	2017-11-08 15:50:11	-
44030660001320000102	V6202R-TA210.82.26.180L_0			数字摄像机	Infinova		乔安科派出所	2017-11-01 14:20:03	-
44030667001320000196	V6202-T0210.82.25.196L_0			数字摄像机	Infinova		樟坑派出所	2017-11-01 14:20:03	-
44030668001320000184	VI172N-T2110.82.26.184L_0			数字摄像机	Infinova		华溪三义派出所	2017-11-01 14:20:03	-
44030669001320000180	VT1210-A2.4010.82.26.180L_0			数字摄像机	Infinova		观澜派出所派出所	2017-11-01 14:20:03	-
44030670001320000173	V6822-T0210.82.26.173L_0			数字摄像机	Infinova		清湖派出所派出所	2017-11-01 14:20:03	-
44030661001320000008	摄像头10059			数字摄像机	Infinova		英飞派出所	2017-11-01 14:20:02	-
44030661001320000009	摄像头10060			数字摄像机	Infinova		英飞派出所	2017-11-01 14:20:02	-
44030661001320000010	摄像头10061			数字摄像机	Infinova		英飞派出所	2017-11-01 14:20:02	-
44030661001320000011	摄像头10062			数字摄像机	Infinova		英飞派出所	2017-11-01 14:20:02	-
44030661001320000012	摄像头10063			数字摄像机	Infinova		英飞派出所	2017-11-01 14:20:02	-
44030661001320000013	摄像头10064			数字摄像机	Infinova		英飞派出所	2017-11-01 14:20:02	-
44030661001320000014	摄像头10065			数字摄像机	Infinova		英飞派出所	2017-11-01 14:20:02	-
44030661001320000015	摄像头10066			数字摄像机	Infinova		英飞派出所	2017-11-01 14:20:02	-

Shenzhen HIRINOWA Technology Co.Ltd v2.1.0.201710241000

- 过保资产统计：根据资产类型统计过了维保时间的资产。

点击图中 IP 摄像机类型资产，页面跳转到资产维保中显示 IP 摄像机类型资产已过维保信息记录。

资产统计

资产统计列表

资产类型统计

过保资产统计

1 八爪	2 IP-SAN	1 电源	1 硬盘
1 DVR	2 服务器	1 NVR	1 摄像头
51 数字摄像机	1 网络设备	1 光纤	1 核心服务器

设备维修TOP10

设备维修TOP10

摄像头0057

设备名称	设备型号	资产编号	设备类型	设备型号	区域	录入日期	
2017-10-10	已做过维修	440306100132000002	摄像头0053	数字摄像机	Infinova	南油文化广场	2017-11-01 14:20:01
1970-01-01	已做过维修	440306000132000189	V1772N-TD10.82.26.187f_0	数字摄像机	Infinova	富士鹰派出所	2017-11-01 14:20:01
1970-01-01	已做过维修	440306000132000185	25-185	数字摄像机	Infinova	富士鹰派出所	2017-11-01 14:20:01
2017-11-24	已做过维修	4403051001320026188	摄像头0068	数字摄像机	Infinova		2017-11-01 14:20:01

显示第 1 到第 4 条记录，总共 4 条记录 每页显示 25 条记录

● 设备维修 TOP10：按维修次数降序显示 10 个资产维修记录。

点击图中名为“南油文化广场东南角”的资产，页面跳转到测试资产详情页面，显示资产详细信息和 4 条维修记录。

Infinova 视频监控运维管理平台 Administrator | 管理页 | 系统管理 | 注销

资产统计: 资产统计列表, 资产统计详情, 资产统计

资产管理: 资产统计

资产类型统计

1 八九	2 IPSAN	1 电源	1 路由器
1 DVR	2 摄像头	1 NVR	1 摄像头
51 数字摄像机	1 网络交换机	1 网络交换机	1 网络交换机

过保资产统计

- 八九
- IPSAN
- 电源
- 路由器
- 摄像头
- 网络交换机

设备维修TOP10

设备维修TOP10

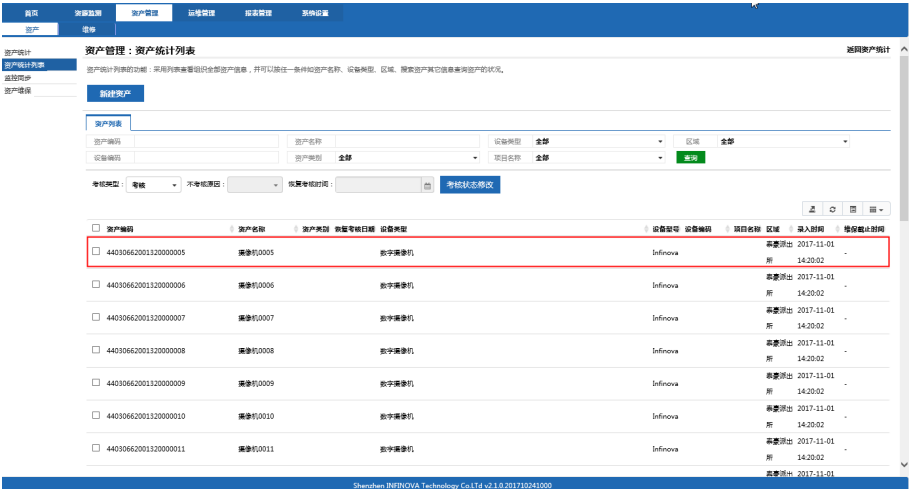
摄像头0057

1



6.1.2 资产统计列表

资产统计列表：列出所有资产信息。



点击上图中名为“摄像机 0005”的资产，进入资产详情页面：显示该资产的详细信息和维修记录。

首页 资产管理 资产管理 运维管理 设备管理 系统设置

资产

资产管理：资产详情

资产统计 资产统计列表 资产统计列表 资产统计列表 资产统计列表

保存

上一条 下一条

资产属性	资产编号	44010662001120000005	资产名称	摄像头0005	区域	多媒体出版
	设备类型	数字摄像机	设备型号	Infnova	品牌	
	设备编号		设备名称		资产类别	
	不考核原因		朝向		安装地址	
维护属性	创建人	admin	创建时间		维护人	
	维护截止时间		IP地址	10.82.25.131	维护人单位	
	资产状态		国标编码	44010662001120000005		

修改记录

修改时间

没有检测到记录的记录

6.1.3 新建资产

新建一个资产数据（带有 * 标识的属性为必填字段）的操作如下：

1. 点击资产统计列表工具中的新建资产按钮。

首页 资产管理 资产管理 运维管理 设备管理 系统设置

资产

资产管理：资产统计列表

资产统计 资产统计列表 资产统计列表 资产统计列表 资产统计列表

新建资产

资产列表

资产编号	资产名称	资产类型	设备名称	设备类型	品牌	区域	录入时间	维护截止时间
44010662001120000005	摄像头0005	数字摄像机		Infnova		多媒体出版	2017-11-01	-
44010662001120000006	摄像头0006	数字摄像机		Infnova		多媒体出版	2017-11-01	-
44010662001120000007	摄像头0007	数字摄像机		Infnova		多媒体出版	2017-11-01	-
44010662001120000008	摄像头0008	数字摄像机		Infnova		多媒体出版	2017-11-01	-

进入到资产管理：新建资产页面，填写信息，点击保存。

首页 资产管理 资产管理 运维管理 设备管理 系统设置

资产

资产管理：新建资产

资产统计 资产统计列表 资产统计列表 资产统计列表 资产统计列表

保存

资产属性	资产编号 *		资产名称 *		区域	
	设备类型 *		设备型号 *		品牌	
	设备编号 *		设备名称		资产类别 *	考核
	不考核原因		朝向		安装地址	
维护属性	创建人 *	admin	创建时间	2017-11-27	维护人	
	维护截止时间 *		IP地址		维护人单位	
	资产状态 *		国标编码			

2. 提示保存成功后跳转到资产统计列表页面，在资产统计列表中可以看到新

建的资产信息。

注意事项：新建的资产的国标编码必须要填，而且不能重复。建议按照国标规范进行编码。

6.1.4 监控同步

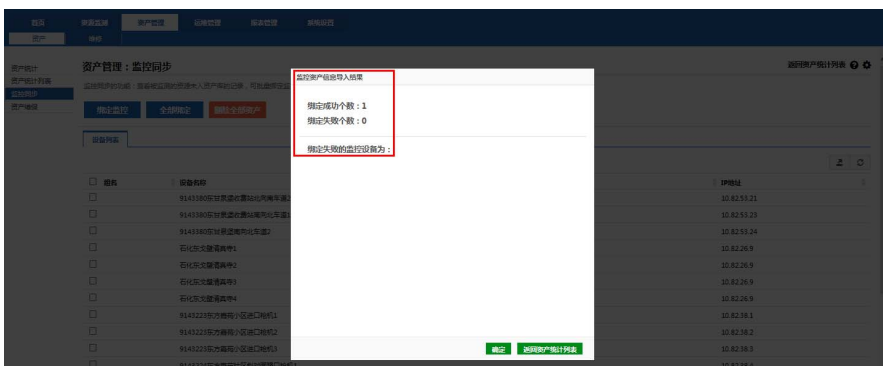
监控同步的主要功能：将监控设备信息导入形成资产信息。

操作步骤如下：

1. 勾选需要进行监控的选项，点击左侧“监控同步”。

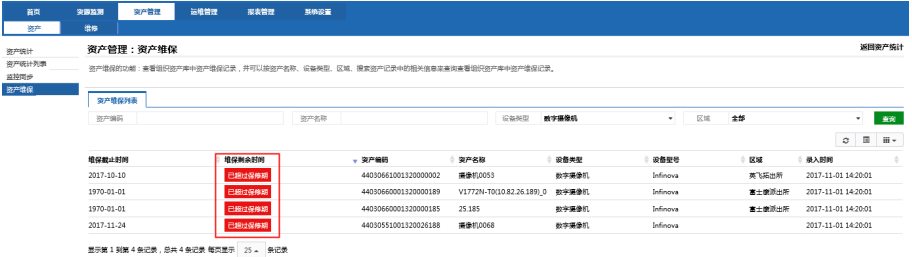


2. 提示绑定资产成功和失败个数，点击“确定”关闭页面。



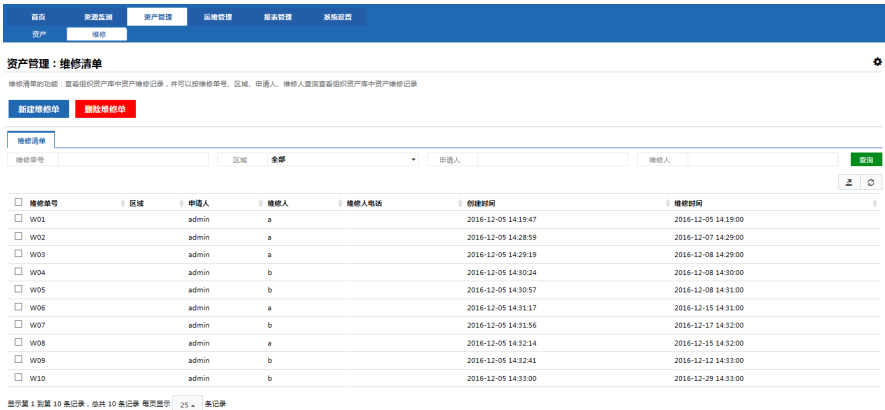
6.1.5 资产维保

资产维保主要显示资产维保时间。



6.2 维修

维修清单的主要功能是记录资产维修信息。



6.3 新建维修单

维修清单的主要功能是记录资产维修信息（带有 * 标识的属性为必填字段）。

操作步骤如下：

1. 点击左侧“新建维修单”，在弹出的页面中添加信息。

资产管理：维修清单

维修清单的功能：查看组织的资产中资产维修记录，并可以新增维修单、区域、申请人、维修人。维修人需要查看组织的资产中资产维修记录

新建维修单 继续修改单

维修单号	区域	全部	申请人	维修人	创建时间	维修时间
<input type="checkbox"/> W01	admin	a	2016-12-05 14:19:47		2016-12-05 14:19:00	
<input type="checkbox"/> W02	admin	a	2016-12-05 14:28:59		2016-12-07 14:29:00	
<input type="checkbox"/> W03	admin	a	2016-12-05 14:29:19		2016-12-08 14:29:00	
<input type="checkbox"/> W04	admin	b	2016-12-05 14:30:24		2016-12-08 14:30:00	
<input type="checkbox"/> W05	admin	b	2016-12-05 14:30:57		2016-12-08 14:31:00	
<input type="checkbox"/> W06	admin	a	2016-12-05 14:31:17		2016-12-15 14:31:00	
<input type="checkbox"/> W07	admin	b	2016-12-05 14:31:56		2016-12-17 14:32:00	
<input type="checkbox"/> W08	admin	a	2016-12-05 14:32:14		2016-12-15 14:32:00	
<input type="checkbox"/> W09	admin	b	2016-12-05 14:32:41		2016-12-12 14:33:00	
<input type="checkbox"/> W10	admin	b	2016-12-05 14:33:00		2016-12-29 14:33:00	

显示第 1 到第 10 条记录，总共 10 条记录 每页显示 25 条记录

资产管理：新建维修单

返回维修清单

维修清单的主要功能：记录资产维修信息（含有“组织”的属性为必填字段）

保存

维修单号 *	区域 *	维修费用 *	元
维修人 *	维修人电话 *	维修结束时间 *	
申请人 *	admin		
维修单属性	维修描述		

获取需要维修的硬件资产

2. 点击获取需要维修的硬件资产，点击“保存”，新建成功后自动跳转到维修清单列表。

选择需要维修的资产

资产编码	资产名称	设备类型	资产型号	资产品牌
<input type="radio"/> 002	ant1			
<input type="radio"/> 003	test	中间件		
<input type="radio"/> 44039553001320001793	莆田文化厂停车场入口	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 44039553001320001794	莆田文化厂场边增加入口	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 43039500001320000002	摄像头0002	对讲相机	未知	
<input type="radio"/> 44039553001320001702	莆田文化厂场后角	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 44039553001320001705	莆田公园内	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 44039553001320001707	莆田公园西北角	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 44039553001320001708	莆田公园东北角	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 44039553001320001709	华明路与兴南路交叉口东南角	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 44039553001320001706	五溪路与莆田大道交叉口西北角	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 44039553001320001710	莆田海坛岛福兴人车场入口	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 44039553001320001711	莆田海坛岛福兴门口	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 44039553001320001714	莆田海坛岛前	对讲相机	型号	
<input type="radio"/> 44039553001320001716	莆田海坛岛公交站(海坛大道东侧)	对讲相机	型号	

共 16 条记录

7. 运维管理

运维管理在运维监控页面中操作，登录运维监控页面后，点击【运维管理】页签进入运维管理页面。

7.1 工单管理

7.1.1 服务台

服务台页面包括工单列表、工单统计图两个页签：

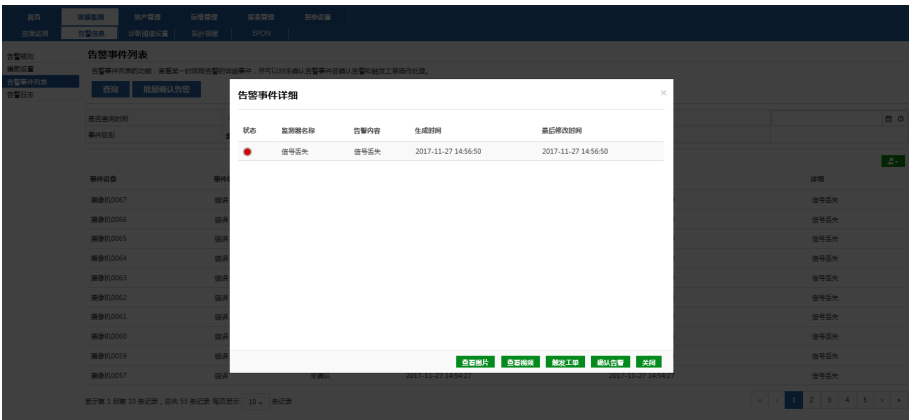
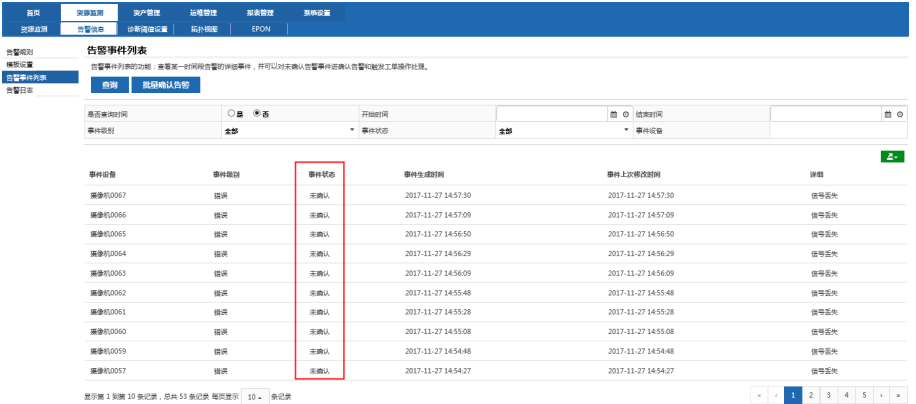
“工单列表”页面包含有八个工单状态的分类：我参与了的工单、待处理中工单、已完成了的工单、所有状态的工单、未完成延期工单、已完成延期工单、超过时限工单和回访不满意工单。

“工单统计图”页面包含了待处理人员排序、故障工单类型。



7.1.2 自动工单规则

当监测器发生错误或者危险时，该监测器所在的设备会生成一条对应的告警事件，双击该事件，详情里面显示的是设备下的监测器错误信息，如下图所示。



告警事件产生工单分两种情况：自动触发工单和手动触发工单。

- 自动触发工单步骤（以设备类型：摄像机，参数：离线为例）：

1. 在服务台的自动工单规则中配置一条规则，该规则的意思：当摄像机离线报错的时间大于等于 0 小时则自动触发工单，如下图所示：



- 配置数据字典中的故障大类和故障细类，故障大类：摄像机，故障细类：离线，如下图所示：



- 新建一个服务级别协议，服务大类选择：摄像机，如下图所示：



- 当摄像机离线时，会自动生成工单可以在服务台中选择“所有状态的工单”进行查看（注意：设备如果没有绑定资产的话，会一直生成工单，避免生成多个工单，可以将该设备绑定资产）。

首页	资源管理	资产管理	报警管理	设备管理	事件管理
工单管理	报警设备维护	发布管理	知识库	地图设计	值班管理
报警导入					

工作台 **工单管理-工单列表-所有工单**

报警工单规则

工单列表 工单统计

前参与了的工单	待处理中的工单	已完成了的工单	所有状态的工单	未完成的工单	已关闭的工单	超时的工单	自动不满意的工单
94	0	55	203	5	2	84	3

区域	全部	故障类型	全部	故障级别	全部	处理人	全部	工单号/主题				
<input type="checkbox"/>	工单号	故障类型	区域	主题	故障级别	创建人	创建时间	处理人	状态	故障类型	工单特殊处理	工单特殊处理
<input type="checkbox"/>	30	故障1	202		高	lee	2019-01-01 15:16:19	lee	关闭	维修机	无法转入	已转入知识库
<input type="checkbox"/>	29	故障1	WIN-FRMUJ9Q01OGVMS (加东)		高	lee	2018-10-02 15:29:10	2	待处理	维修机	无法转入	
<input type="checkbox"/>	28	故障1	黄飞远出所	维修机0066	高	lee	2018-10-02 15:29:58	2	待处理	维修机	已转入知识库	无法转入
<input type="checkbox"/>	27	故障1	黄飞远出所	维修机0066	高	lee	2018-10-02 15:29:22	2	待处理	维修机	无法转入	
<input type="checkbox"/>	20171201_167	text3	南河派出所派出所	自动【主】工单-V6822-70210.82.26.173_0故障	低	报警管理机	2017-12-01 14:35:48	lee	待处理	维修机	输入问题无法	无法转入
<input type="checkbox"/>	20171201_166	text3		2017120102	中	lee	2017-12-01 13:54:29	lee	待处理	维修机	输入问题无法	无法转入
<input type="checkbox"/>	20171201_165	text3		2017120101	中	lee	2017-12-01 13:50:47	lee	待处理	维修机	输入问题无法	无法转入
<input type="checkbox"/>	20171201_164	text3	富士数据出所	00000000000000	中	lee	2017-12-01 13:28:00	2	待处理	维修机	输入问题无法	无法转入
<input type="checkbox"/>	20171201_163	故障处理工单	南河派出所派出所	故障维修机故障	高	公安署人员	2017-12-01 13:20:34	公安署人员	关闭	维修机	无法转入	输入知识库
<input type="checkbox"/>	20171201_162	text3		测试单提交	中	lee	2017-12-01 10:57:38	lee	待处理	维修机	输入问题无法	无法转入

显示第 1 到第 10 条记录, 总共 205 条记录 每页显示 10 / 条记录

首页	资源管理	资产管理	报警管理	设备管理	事件管理
工单管理	报警设备维护	发布管理	知识库	地图设计	值班管理
报警导入					

工作台 **运维管理-详情**

报警工单规则

报警工单的主要功能：记录工单信息，故障描述，工单处理流程等信息。

保存

工单详情 处理进度 延期中等 跟踪器 跟踪日志 消息提醒

工单主题*	自动【主】工单-V6822-70210.82.26.173_0故障		
描述 >> (可折叠)			
故障大类*	维修机	故障描述*	工单号 20171201_167
创建人	报警管理机	部门	手机
报警电话		优先级*	低
报警级别优先级	维修机无法测试	响应时间	1
延期截止时间		解决时长	1

输入输出

<input type="checkbox"/>	资产名称	资产编号	维护人	维护人单位	国际编号	设备编号	IP	端口	安装位置
<input type="checkbox"/>	V6822-702 (10.82.26.173)_0	440306700013200001373			440306700013200001373		10.82.26.173		

- 手动触发工单步骤（以设备类型：摄像机，参数：信号丢失、清晰度为例）：
 1. 在告警事件列表中查找到 10.82.26.173 这个设备信息，如下所示：

首页	资源管理	资产管理	报警管理	设备管理	事件管理
报警管理	报警设备维护	发布管理	知识库	EPON	

报警管理 **告警事件列表**

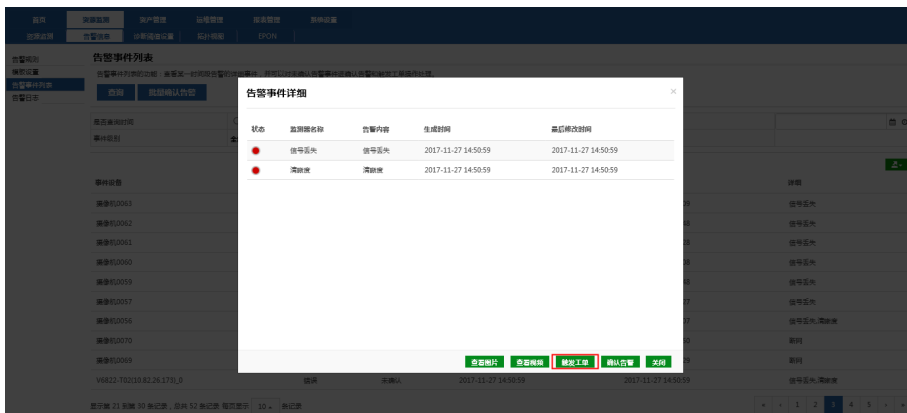
报警事件列表的功能：查看第一时间报警事件，并可对报警事件进行确认报警处理工单操作。

告警事件列表

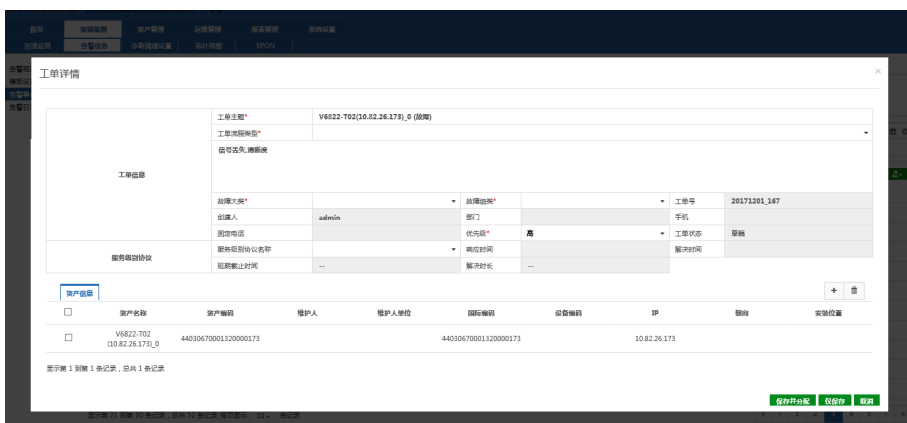
查询 报警确认告警

是否报警时间	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	开始时间	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	结束时间	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
事件级别	全部	事件状态	全部	事件设备	
事件设备	事件级别	事件状态	事件生成时间	事件上次修改时间	详情
维修机0063	错误	未确认	2017-11-27 14:56:09	2017-11-27 14:56:09	信号丢失
维修机0062	错误	未确认	2017-11-27 14:55:48	2017-11-27 14:55:48	信号丢失
维修机0061	错误	未确认	2017-11-27 14:55:28	2017-11-27 14:55:28	信号丢失
维修机0060	错误	未确认	2017-11-27 14:55:08	2017-11-27 14:55:08	信号丢失
维修机0059	错误	未确认	2017-11-27 14:54:48	2017-11-27 14:54:48	信号丢失
维修机0057	错误	未确认	2017-11-27 14:54:27	2017-11-27 14:54:27	信号丢失
维修机0056	错误	未确认	2017-11-27 14:54:06	2017-11-27 14:54:07	信号丢失,清晰度
维修机0070	错误	未确认	2017-11-27 14:51:50	2017-11-27 14:51:50	静音
维修机0069	错误	未确认	2017-11-27 14:51:29	2017-11-27 14:51:29	静音
V6822-70210.82.26.173_0	错误	未确认	2017-11-27 14:50:59	2017-11-27 14:50:59	信号丢失,清晰度

- 在列表中点击该事件，弹出告警事件详细页面，点击“触发工单”，如下图所示：



- 填写工单详情，点击“仅保存”或者“保存并分配”按钮，如下图所示：

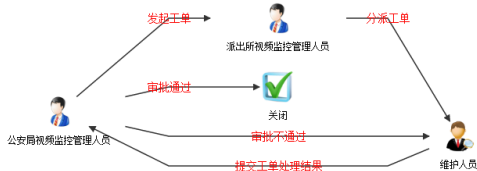


- 接下来工单流转步骤请参见“7.1.3 工单流程”。

7.1.3 工单流程

本节主要以如下流程为例进行工单流程的步骤说明：

公安局视频监控管理人员----派出所视频监控管理人员----维护人员----公安局视频监控管理人员----关闭----评分。



说明：只有维护人员的角色可以进行工单延期申请，视频监控人员的角色可以进行延期审批。

工单流程步骤详解如下：

1. 用管理员用户登录系统，创建如下用户：

用户名	密码	角色
gaj	123456	公安局视频监控管理人员
pcs	123456	派出所视频监控管理人员
wh	123456	维护人员

用户名	姓名	部门名称	角色名称	编辑
<input type="radio"/> gaj	公安局人员	派出所	公安局视频监控管理人员	Gr
<input type="radio"/> pcs	派出所人员	派出所	派出所视频监控管理人员	Gr
<input type="radio"/> wh	维护人员	派出所	维护人员	Gr

2. 使用账号：gaj（公安局视频监控管理人员）登录如下：

3. 新建服务级别协议。

说明：填写工单详情的时候需要获取到服务级别协议，所以如果服务级别协议列表中没有数据的话需要新建自己需要的服务级别协议，具体请参见“7.2.2 新建服务级别协议”。

服务级别协议-服务级别列表

服务级别协议功能：新建和编辑服务级别协议列表，并编辑工单的响应时间、解决时间、超时时间、报警和通知。

服务名称	服务提供商	服务大类	状态	响应时间	解决时间	报警时间	解决时间	超时时间	创建时间
<input type="checkbox"/> 安全服务	安全服务	安全服务	启用	0	240	2	360	0	2016-06-17 19:04:20
<input type="checkbox"/> 日常维护	日常维护	日常维护	启用	0	240	2	360	0	2016-06-17 19:05:05
<input type="checkbox"/> *	*	网络设备	启用	0	1	2	2	1	2016-07-05 17:43:19
<input checked="" type="checkbox"/> 网络维护	abc	网络维护	启用	1	1	2	3	100	2017-11-30 10:03:53

显示第 1 到第 4 条记录, 总共 4 条记录

4. 点击左侧“新建故障处理工单”进入该页面，根据需要填写工单详情信息，在资产信息列表中增加对应的资产信息后，点击“保存并分配”。

说明：带*号的选型为必填项。

首页 资源管理 资产管理 运维管理 报表管理 系统设置
 工单管理 服务级别协议 发布管理 知识库 流程设计 值班管理 数据导入

服务台 返回服务台

运维管理-新建故障处理工单

新建工单的主要功能：记录工单信息，故障描述，工单对应的服务级别协议。

新建故障处理工单 [保存草稿](#) [保存并分配](#)

工单详情

工单信息	工单主题*	IP网络机故障				
	工单描述					
服务级别协议	故障大类*	网络机	故障级别*	故障	工单号	20171201_160
	创建人	gaj	部门	手机	12345678901	
	固定电话		优先级*	高	工单状态	草稿
	服务级别协议名称		响应时间		解决时间	
	超时截止时间	--	解决时长	--		

[资产信息](#) + [自](#)

资产名称	资产编号	维护人	维护人单位	原编号	设备编号	IP	部门	安装位置
没有找到匹配的记录								

首页 资源管理 资产管理 运维管理 报表管理 系统设置
 工单管理 服务级别协议 发布管理 知识库 流程设计 值班管理 数据导入

服务台 返回服务台

运维管理-新建故障处理工单

新建工单的主要功能：记录工单信息，故障描述，工单对应的服务级别协议。

新建故障处理工单 [保存草稿](#) [保存并分配](#)

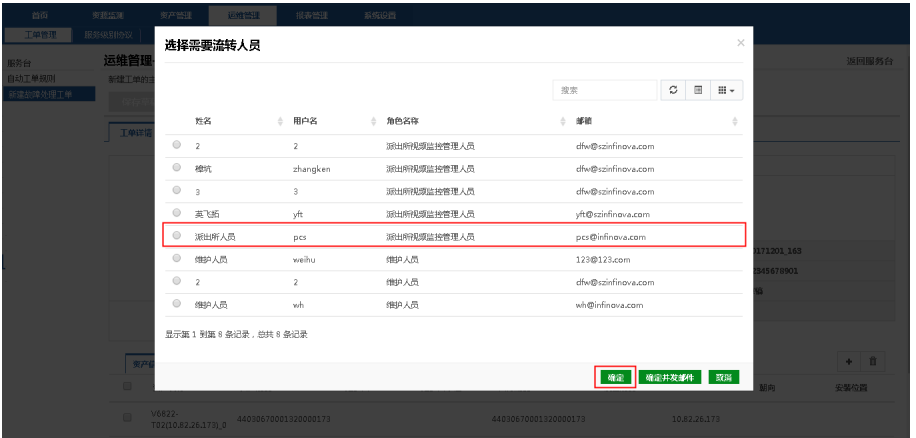
工单详情

工单信息	工单主题*	IP网络机故障				
	工单描述					
服务级别协议	故障大类*	网络机	故障级别*	故障	工单号	20171201_162
	创建人	gaj	部门	手机	12345678901	
	固定电话		优先级*	高	工单状态	草稿
	服务级别协议名称		响应时间		解决时间	
	超时截止时间	--	解决时长	--		

[资产信息](#) + [自](#)

资产名称	资产编号	维护人	维护人单位	原编号	设备编号	IP	部门	安装位置
V6822-T02(1.0.82.26.1.73)_0	44030670001320000173					10.82.26.1.73		

- 弹出“选择需要流转人员”对话框，进行人员流转以及处理信息填写。工单流转现在按照角色划分，不受组织限制，这里选择的流转人员为 pcs（派出所视频监控管理人员），点击“确定”。



- 提示保存成功，跳转到服务台页面，点击所有工单类别如下所示：



- 用账号 pcs（派出所视频监控管理人员）登录查看工单如下所示：



8. 点击工单，选择“处理表单”页签，填写信息并进行人员流转，这里选择的流转人员为 wh（维护人员），点击“确定”。

说明：系统支持同时上传多张图片，点击页面中的“选择”在弹出的页面中选择图片上传即可。



9. 保存成功自动跳转到服务台页面。



10. 用账号 wh（维护人员）登录查看工单如下所示：



11. 点击工单，在“处理表单”页签，填写信息并选择人员流转后，点击“保存”，保存成功自动跳转到服务台页面。

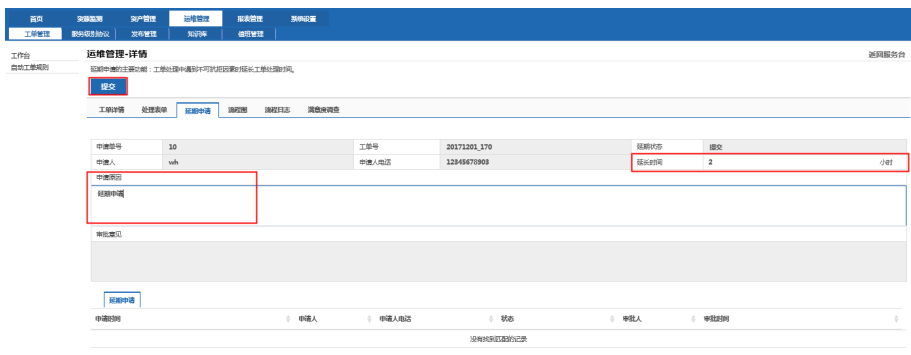


延期申请：

系统支持“延期申请”功能，流程的发起人有“延迟申请”的审批权，另外若为角色配置了“延迟审批”的权限，则该角色的用户也有“延迟申请”的审批权。

如果需要延期申请，则点击“延期申请”页签，填写延长时间、申请原因并点击“提交”。

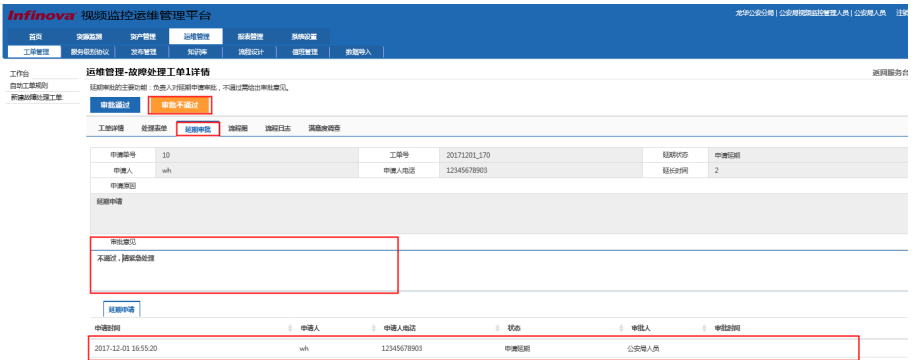
注意：只有运维人员可以进行延期申请，并且在流程设计环节，要勾选如下所示的复选框才可以有延期申请的权限。



12. 用账号 gaj（公安局视频监控管理人员）登录，点击工单，选择“延期申请”页签，点击下方的“延期申请”列表的内容将信息回填到表单中，点击“审批不通过”，提示保存成功。

说明：流程的发起人有“延迟申请”的审批权，另外若为角色配置了“延迟审批”的权限，则该角色的用户也有“延迟申请”的审批权。

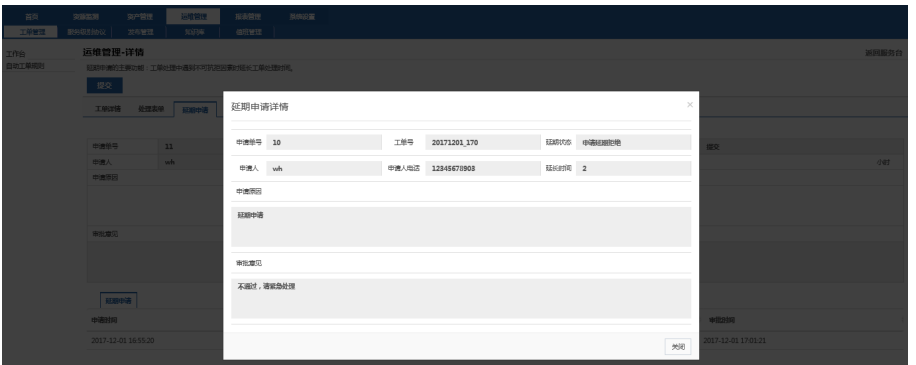




13. 用账号 wh（维护人员）登录，如下所示：



14. 点击工单，选择“延期申请”页签，可以查看申请延期被拒绝的具体信息。



15. 点击“处理表单”页签，进行工单处理和人员流转，点击“保存”。

首页 报警处理 资产管理 运维管理 报表管理 系统设置

工单管理 报警处理中心 发布管理 知识库 值班管理 数据导入

工作台 运维管理-详情 返回到前台

自助工单管理

工单管理的主要功能：根据报警工单分配给指定处理人员，为处理警情的主要功能；工程师填写处理过程。

保存 保存并发送邮件 关闭

工单详情 处理列表 报警申请 报警日志 报警处理

上级处理人	维护人员	当前处理人	维护人员
创建时间	2017-12-01 16:48:05	派工时间	2017-12-01 16:47:03
上级处理意见	1.处理人：维护人员 处理意见：由维护人员处理 时间:2017-12-1 16:48:07		
处理过程*	故障已处理		
故障原因*	11	上传图片	关闭 预览

人员选择 下级处理人 维护人员

首页 报警处理 资产管理 运维管理 报表管理 系统设置

工单管理 报警处理中心 发布管理 知识库 值班管理

工作台 工单管理-工单列表-参与中的工单

自助工单管理

我参与的工单 1 待处理中的工单 21 已完成了的工单 0 所有状态的工单 24 未成功延期工单 2 已成功延期工单 0 超过时间的工单 21 回档不成功的工单 0

区域 全部 故障类型 全部 故障级别 全部 处理人 全部 工单号/主题

工单号 故障类型 区域 主题 故障原因 创建人 创建时间 处理人 状态 故障类型 工单详情链接 工单处理意见

20171201_163 故障处理工单 需派员出所派出所 伊藤康机故障 高 公安署人员 2017-12-01 16:47:05 公安署人员 待处理 维修机 转人工能完成 无法转入

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

16. 用账号 gaj（公安局视频监控管理人员）登录，在“处理表单”页签中的“处理过程”中填写工单处理的验证结果，点击“关闭”完成工单。

首页 报警处理 资产管理 运维管理 报表管理 系统设置

工单管理 报警处理中心 发布管理 知识库 值班管理 数据导入

工作台 工单管理-工单列表-待处理工单

自助工单管理

我参与的工单 1 待处理中的工单 1 已完成了的工单 0 所有状态的工单 1 未成功延期工单 0 已成功延期工单 0 超过时间的工单 0 回档不成功的工单 0

区域 全部 故障类型 全部 故障级别 全部 处理人 全部 工单号/主题

工单号 故障类型 区域 主题 故障原因 创建人 创建时间 处理人 状态 故障类型 工单详情链接 工单处理意见

20171201_163 故障处理工单 需派员出所派出所 伊藤康机故障 高 公安署人员 2017-12-01 16:47:05 公安署人员 待处理 维修机 转人工能完成 无法转入

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

首页 报警处理 资产管理 运维管理 报表管理 系统设置

工单管理 报警处理中心 发布管理 知识库 值班管理 数据导入

工作台 运维管理-故障处理工单详情 返回到前台

自助工单管理

工单管理的主要功能：根据报警工单分配给指定处理人员，为处理警情的主要功能；工程师填写处理过程。

保存 保存并发送邮件 关闭

工单详情 处理列表 报警申请 报警日志 报警处理

上级处理人	维护人员	当前处理人	维护人员
创建时间	2017-12-01 16:47:06	派工时间	2017-12-01 16:49:22
上级处理意见	1.处理人：维护人员 处理意见：由维护人员转维护人员处理 时间:2017-12-1 18:22:16 2.处理人：维护人员 处理意见：由维护人员处理工单，由维护人员处理。 时间:2017-12-1 18:49:4		
处理过程*	故障		
故障原因*	11	上传图片	关闭 预览

人员选择 下级处理人 维护人员



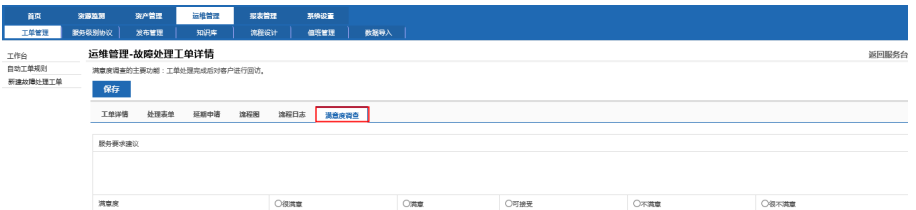
工单评分：

只有状态为关闭的工单才能进行工单评分，操作步骤如下：

1. 在服务台的工单列表上方选择完成工单，在下方列表中任意选择一项需要进行评分的完成工单。



2. 选择满意度调查进行评分填写信息，填写完毕，选择保存。



7.2 服务级别协议

7.2.1 服务级别协议列表

服务级别协议的主要功能：通过服务级别协议设置工单的响应时间，解决时间以及超过时间的扣费标准。

首页	运维流程	网络拓扑	资产管理	运维管理	设备管理	资产管理
工单管理	服务级别协议	发布管理	知识库	故障处理	值班管理	数据导入

服务级别协议-服务级别列表

服务级别协议的状态：新建和配置组内服务级别协议列表，并编辑工单的响应时间、解决时间、超时时间、扣费标准等。

[添加](#) [删除](#)

服务名称	服务提供商	服务大类	状态	响应时间	解决时间	等待时间	超时时间	超时收费	创建时间
<input type="checkbox"/> 安网部署	安网部署		启用	0	240	2	360	0	2016-06-17 19:04:20
<input type="checkbox"/> 日常维护	日常维护		启用	0	240	2	360	0	2016-06-17 19:05:05
<input type="checkbox"/> *	*	网络设备	启用	0	1	2	2	1	2016-07-05 17:43:19

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录

7.2.2 新建服务级别协议

服务级别协议的主要功能：通过服务级别协议设置工单的响应时间，解决时间以及超过时间时扣费标准，新建服务级别协议操作如下：

1. 点击页面左上方的“添加”，在出现的页面中填写对应的信息，点击“保存”。

首页	运维流程	网络拓扑	资产管理	运维管理	设备管理	资产管理
工单管理	服务级别协议	发布管理	知识库	故障处理	值班管理	数据导入

服务级别协议-服务级别列表

服务级别协议的状态：新建和配置组内服务级别协议列表，并编辑工单的响应时间、解决时间、超时时间、扣费标准等。

[添加](#) [删除](#)

服务名称	服务提供商	服务大类	状态	响应时间	解决时间	等待时间	超时时间	超时收费	创建时间
<input type="checkbox"/> 安网部署	安网部署		启用	0	240	2	360	0	2016-06-17 19:04:20
<input type="checkbox"/> 日常维护	日常维护		启用	0	240	2	360	0	2016-06-17 19:05:05
<input type="checkbox"/> *	*	网络设备	启用	0	1	2	2	1	2016-07-05 17:43:19

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录

首页	运维流程	网络拓扑	资产管理	运维管理	设备管理	资产管理
工单管理	服务级别协议	发布管理	知识库	故障处理	值班管理	数据导入

服务级别协议-新建服务级别协议

服务级别协议的状态：新建和配置组内服务级别协议列表，并编辑工单的响应时间、响应时间、解决时间、超时时间、扣费标准等。
注：响应时间 + 等待时间 = 解决时间

[保存](#)

服务协议名称 *		服务协议提供商 *		服务大类 *	
状态	启用	响应时间 *	0	解决时间 *	小时
等待时间 *		解决时间 *	小时	超时时间 *	小时
超时时间 *		超时收费 *	元/小时		
创建人	admin	创建时间	2017-11-30 10:01:00		

2. 保存成功后自动跳转到服务级别列表页面。

首页	运维流程	网络拓扑	资产管理	运维管理	设备管理	资产管理
工单管理	服务级别协议	发布管理	知识库	故障处理	值班管理	数据导入

服务级别协议-服务级别列表

服务级别协议的状态：新建和配置组内服务级别协议列表，并编辑工单的响应时间、解决时间、超时时间、扣费标准等。

[添加](#) [删除](#)

服务名称	服务提供商	服务大类	状态	响应时间	解决时间	等待时间	超时时间	超时收费	创建时间
<input type="checkbox"/> 安网部署	安网部署		启用	0	240	2	360	0	2016-06-17 19:04:20
<input type="checkbox"/> 日常维护	日常维护		启用	0	240	2	360	0	2016-06-17 19:05:05
<input type="checkbox"/> *	*	网络设备	启用	0	1	2	2	1	2016-07-05 17:43:19
<input type="checkbox"/> 伊藤泰的维护	abc	服务器	启用	1	1	2	3	100	2017-11-30 10:03:53

显示第 1 到第 4 条记录，总共 4 条记录

7.3 发布管理

信息发布的主要功能:将信息发布给当前平台的各级厅级、市级、县级人员。

7.3.1 历史发布

发布公告中发布成功后，在历史发布页面可以查看到已发布的公告。

发布管理-历史发布

历史发布功能: 查看待处理公告、过期公告等。

待处理公告

主题名称	发起人	审核人	发布人	状态	处理时间	过期时间
新建公告示范1	系统管理员	系统管理员	系统管理员	已发布	2017-09-15 17:05:39	2017-09-31

显示第 1 页共 1 条记录, 总共 1 条记录

过期公告

没有找到匹配的记录

7.3.2 新建公告

点击已新建公告，点击页面中的“添加”，弹出新建公告页面。填写信息发布主题和发布信息内容和设置过期时间（默认过期时间是本月最后一天），并选择发布区域，点击提交按钮，提交成功自动跳转到提交公告页面。

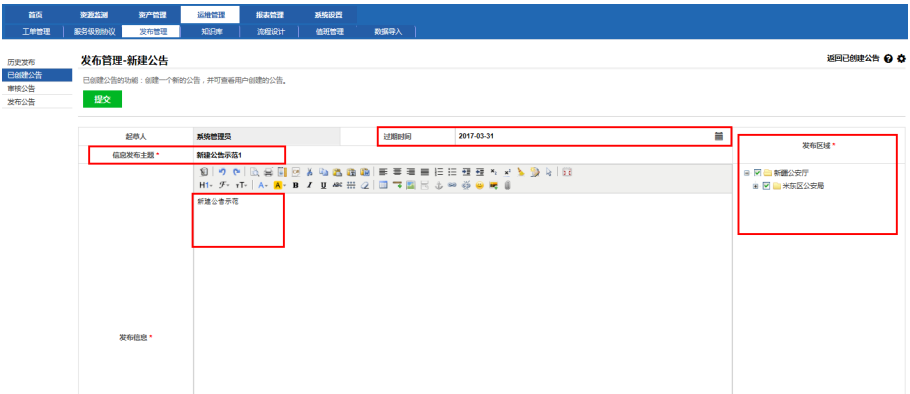
发布管理-已创建公告

信息发布的主要功能: 将信息发布给各级厅级、市级、县级人员。

添加

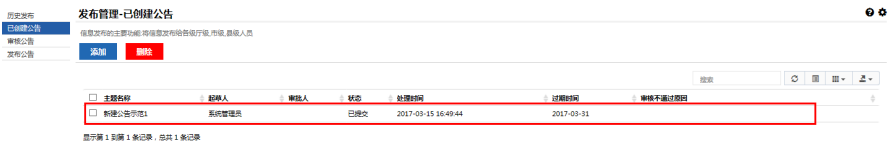
主题名称	发起人	审核人	状态	处理时间	过期时间	审核不通过原因
------	-----	-----	----	------	------	---------

没有找到匹配的记录



7.3.3 已创建公告

可以查看新建成功的公告信息。

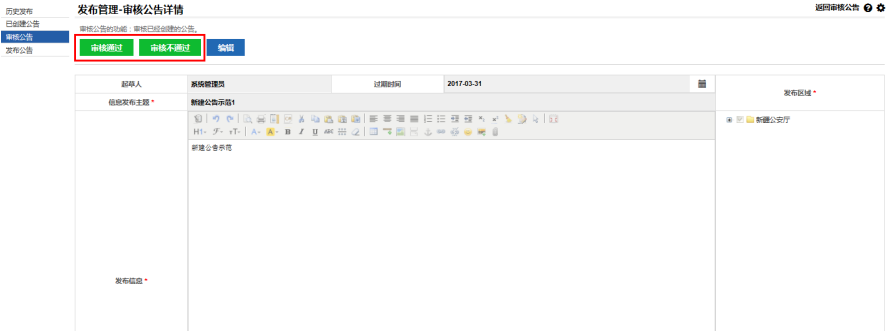


7.3.4 审核公告

操作步骤如下:

1. 点击审核公告, 在审核公告列表中选择需要审核的公告项。





2. 选择审核通过，则在发布公告列表中可以查看到该公告信息，状态为已审核。



3. 选择审核不通过，填写不通过的原因，点击确定。则该公告流转到“已创建公告”列表中，状态为“审核不通过”。



7.3.5 发布公告

点击发布公告，在发布公告列表中勾选需要发布的公告，点击右上角的发布按钮，提示发布成功。



7.4 知识库

7.4.1 知识清单

知识库的主要功能是将各问题解决方法总结成知识，通过知识库审核规范梳理知识，并提供多类标签方便检索。

知识库-知识清单

知识清单的功能：故障解决方法生成知识库清单、浏览、查看、新建知识库清单，并可按照应用故障类型查看、检索知识库清单。

所有知识 1 摄像头 1

添加 删除

主题	状态	故障类型	提交人	时间
摄像头	审核通过	摄像头	admin	2017-03-15 15:27:15

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

7.4.2 新建知识

新建知识，填写完毕后，点击提交，自动跳转到审核知识页面。

知识库-新建知识

知识清单的功能：故障解决方法生成知识库清单、浏览、查看、新建知识库清单，并可按照应用故障类型查看、检索知识库清单。

保存

知识信息	主题 *	状态 *	故障类型 *	提交人 *	时间 *
知识详情	摄像头 *	待审核 *	摄像头 *	admin *	2017-03-15 15:27:15 *

7.4.3 审核知识

审核知识操作步骤如下：

1. 点击【运维管理】→【知识库】→【审核知识】，选择需要审核的知识项。

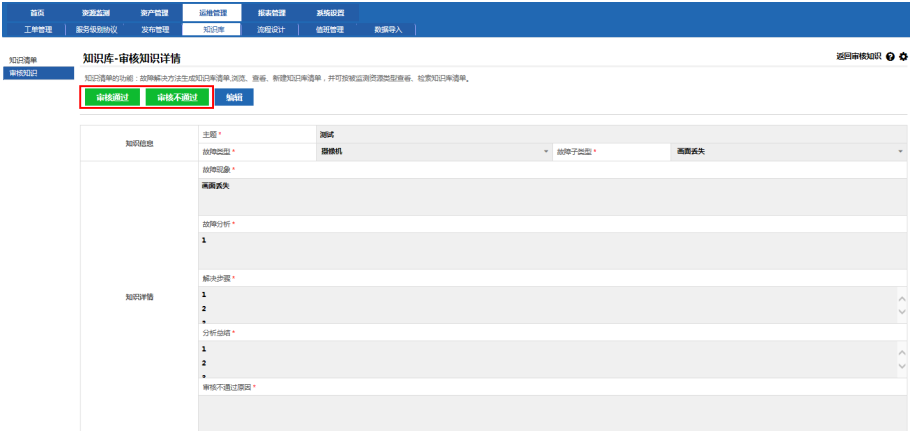
知识库-审核知识

审核知识的功能：审核应用故障生成的知识库清单。

删除

主题	状态	故障类型	提交人	时间
摄像头	已提交	摄像头	admin	2017-03-15 15:25:40

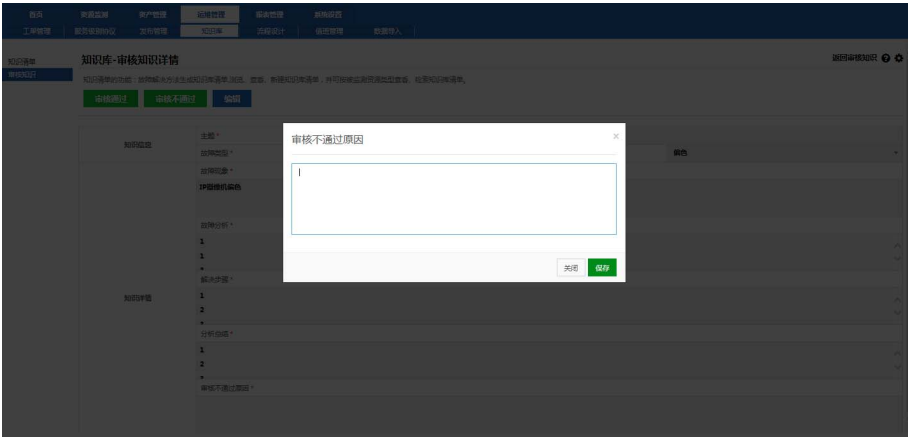
显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录



2. 若该知识清单审核通过，则点击“审核通过”后，在知识清单列表中可以查找到该知识清单。



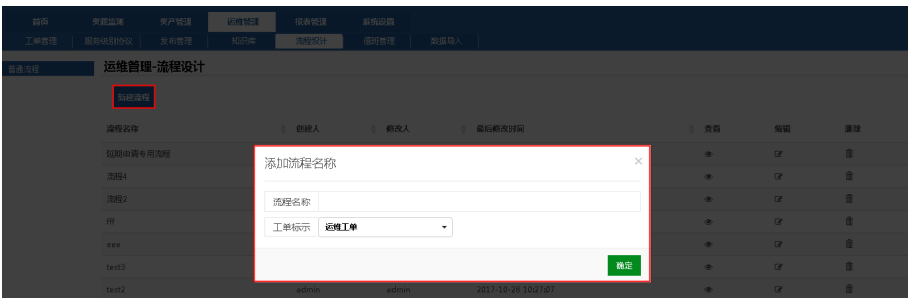
3. 若该知识清单审核不通过，点击“审核不通过”，则弹出“审核不通过原因”页面，在该页面中填写不通过原因，点击“保存”。在审核知识清单中可以查看其状态为“审核不通过”。



7.5 流程设计

新建自定义流程步骤如下（以新建一个流程为：视频→运维→视频→关闭的为例）：

1. 点击左上角“新建流程”，在弹出的对话框填写流程名称，选择“运维工单”或“督办工单”后，点击“确定”。



- 右键点击页面中间的空白区域，在弹出的“新建业务对象”对话框中选择“公安局视频监控管理人员”。



- 点击前一个步骤中所添加的“公安局视频监控管理人员”，在弹出的“新建业务对象”对话框中选择“维护人员”并添加描述，并设置维护角色。

首页 流程管理 用户管理 新增流程 查看流程 系统设置

工单管理 我的近期办件 发布管理 知识库 流程设计 催证管理 数据导入

流程设计-故障处理工单1 (新建)

流程设计的功能：编辑

流程名称: 公安视频监控

流程描述: 定义工单流转, 以及工单流转前后状态变化。

可跑角色

角色	功能描述	工单状态	功能描述
ab		草稿	
dianli		待处理	
测试角色		待验证	
地州视频监控管理人员	地州视频监控管理人员	关闭	
公安视频监控管理人员	公安视频监控管理人员	申请延期	
公安审核人员	公安审核人员	申请延期拒绝	
管理员	管理员	申请延期审批	
角色1		待分配	
角色2			
角色a			
角色b			

Shenzhen ININVOVA Technology Co.Ltd v2.1.0.201711300900

流程设计-故障处理工单1 (新建)

流程设计的功能：编辑

添加线路描述(维护人员)

线路描述: 提交工单

响应前状态: 待处理

响应后状态: 待处理

维护角色: 维护工单角色用来触发工单响应时间

确定 关闭

可跑角色	功能描述	工单状态	功能描述
ab	a	草稿	
dianli	dianli	待处理	
测试角色		待验证	
地州视频监控管理人员	地州视频监控管理人员	关闭	
公安视频监控管理人员	公安视频监控管理人员	申请延期	
公安审核人员	公安审核人员	申请延期拒绝	
管理员	管理员	申请延期审批	

流程设计-故障处理工单1 (新建)

流程设计的功能：创建一个新的运维流程, 定义各角色之间工单流转, 以及工单流转前后状态变化。

提交工单

公安视频监控管理人员 → 维护人员

可跑角色	功能描述	工单状态	功能描述
ab	a	草稿	
dianli	dianli	待处理	
测试角色		待验证	
地州视频监控管理人员	地州视频监控管理人员	关闭	
公安视频监控管理人员	公安视频监控管理人员	申请延期	
公安审核人员	公安审核人员	申请延期拒绝	
管理员	管理员	申请延期审批	

4. 点击前一个步骤中所添加的“维护人员”，在弹出的“新建业务对象”对话框中选择“公安局视频监控管理人员”并添加描述。

流程设计-故障处理工单1 (新建) 返回流程设计

流程设计的功能：创新一个新的运维流程，定义各角色之间工单

查看 保存

分配对象

- > ab
- > dianli
- > 测试角色
- > 地州视频监控管理人员
- > **公安局视频监控管理人员**
- > 公告审核人员
- > 管理员
- > 角色1
- > 角色2
- > 角色a
- > 角色b
- > 派出所视频监控管理人员
- > 市级视频监控管理人员
- > 行级视频监控管理人员
- > 维护人员
- > 系统管理员
- > 新建资产

可选角色	功能描述	工单状态	功能描述
ab	a	草稿	
dianli	dianli	待处理	
测试角色		待验证	
地州视频监控管理人员	地州视频监控	关闭	
公安局视频监控管理人员	公安局视频监控	申请延期	
公告审核人员	公告审核人员	申请延期拒绝	
管理员	管理员	申请延期批复	
角色1	角色1	待分配	
角色2	角色2		
角色a	角色a		
角色b	角色b		

5. 点击前一个步骤中的“公安局视频监控管理人员”，选择“关闭”，添加描述。

流程设计-故障处理工单1 (新建) 返回流程设计

流程设计的功能：创新分配对象和工单流转，以及工单流转前后状态变化。

查看 保存

分配对象

- > ab
- > dianli
- > 测试角色
- > 地州视频监控管理人员
- > 公安局视频监控管理人员
- > 公告审核人员
- > 管理员
- > 行级视频监控管理人员
- > 维护人员
- > 系统管理员
- > 新建资产
- > 延期申请角色
- > **关闭**
- > 草稿
- > 行级视频监控管理人员
- > 维护人员
- > 系统管理员

可选角色	功能描述	工单状态	功能描述
ab		草稿	
dianli		待处理	
测试角色		待验证	
地州视频监控管理人员	地州视频监控	关闭	
公安局视频监控管理人员	公安局视频监控	申请延期	
公告审核人员	公告审核人员	申请延期拒绝	
管理员		申请延期批复	
角色1		待分配	
角色2			
角色a			

流程设计-故障处理工单1（新建）

返回流程设计

流程设计的功能：新建

查看 **保存**

添加线路描述(关闭)

线路描述: 关闭工单

响应前状态: 关闭

响应后状态: 关闭

维护角色: 维护工单角色用来触发工单响应时间

确定 **关闭**

可选角色	角色	工单状态	功能描述
ab	a	草稿	
dianli	dianli	待处理	
测试角色		待验证	
地州视频监控管理人员	地州视频监控管理人员	关闭	
公安局视频监控管理人员	公安局视频监控管理人员	申请延期	
公音审核人员	公音审核人员	申请延期拒绝	
管理员	管理员	申请延期批复	

6. 点击左上角的“保存”按钮保存流程。

流程设计-故障处理工单1

返回流程设计

流程设计的功能：创建一个新的运维流程，定义各角色之间工单流转，以及工单流转前后状态变化。

设计 **保存**

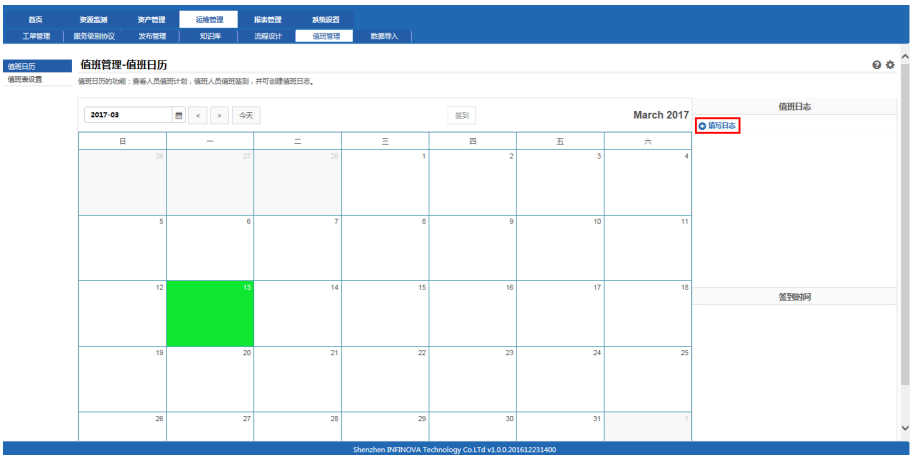
可选角色	功能描述	工单状态	功能描述
ab	a	草稿	
dianli	dianli	待处理	
测试角色		待验证	
地州视频监控管理人员	地州视频监控管理人员	关闭	
公安局视频监控管理人员	公安局视频监控管理人员	申请延期	
公音审核人员	公音审核人员	申请延期拒绝	
管理员	管理员	申请延期批复	

7.6 值班管理

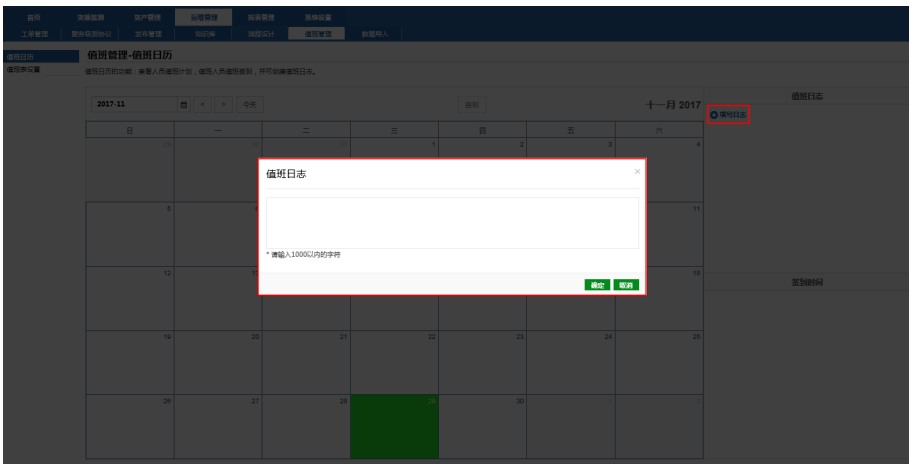
7.6.1 值班日历

在“值班日历”页面，可以查看值班人员值班签到及值班日志，并可创建当前值班人员的值班日志。

1. 选择当天的日历后，点击右侧的“填写日志”。



2. 在弹出的“值班日志”对话框中，填写对应的值班日志，点击“确定”。



7.6.2 值班表设置

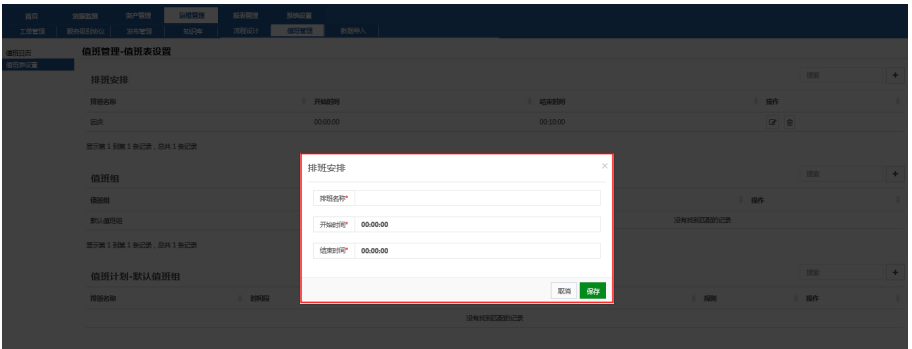
在“值班表设置”页面，可以查看、添加、编辑、删除人员值班计划。

添加：以下以添加排班安排为例进行说明。

1. 在“值班表设置”页面中，点击“排班安排右上方的”添加按钮“+”。




2. 弹出“值班安排”设置页面，填入排班名称并设置开始和结束时间后，点击“保存”。

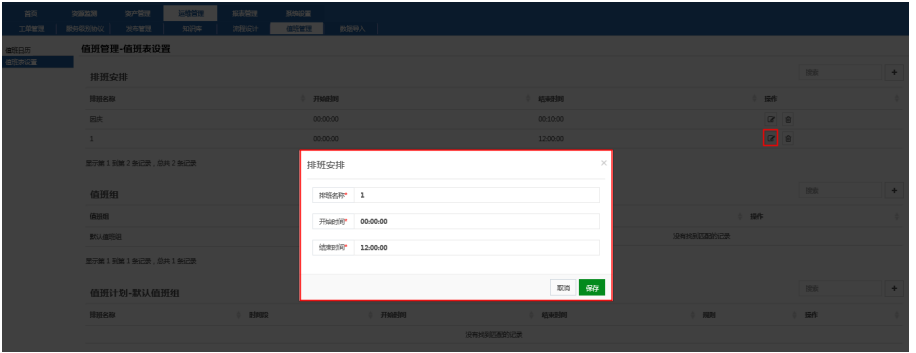


3. 新增加的安排则出现在“排班安排”列表中。




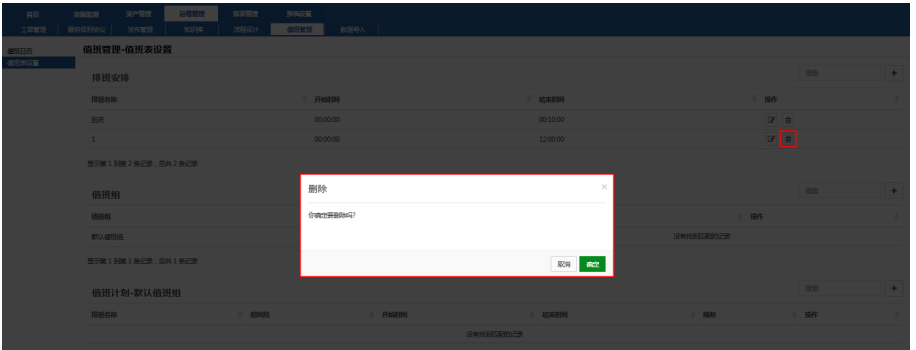
编辑

若要修改排班安排，点击列表中对应的排班信息后的编辑按钮“”，在弹出的“排班安排”页面中修改即可。



删除

若要删除排班安排，点击列表中对应的排班信息后的删除按钮“”，在弹出的删除对话框中点击“确定”即可。



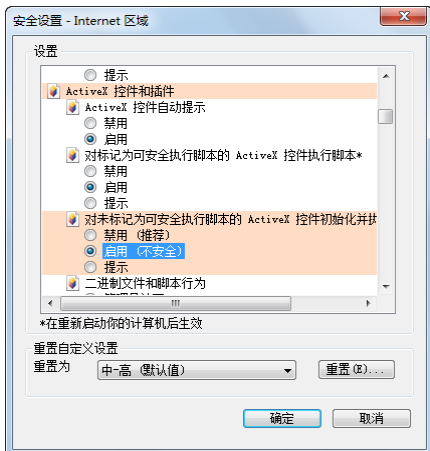
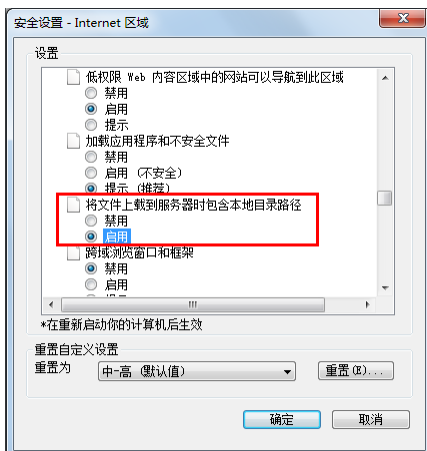
7.7 数据导入


系统支持将资产以 Excel 文件的批量修改并导入。

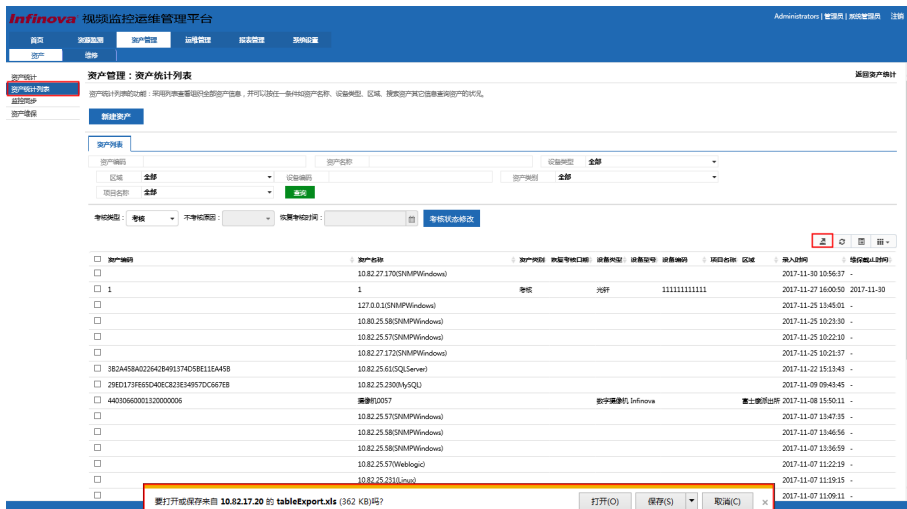
操作步骤如下：

1. 配置浏览器，需启用“ActiveX 控件”和“将文件上载到服务器时包含本地目录路径”选项。

以 IE11 为例，点击浏览器工具栏中的【工具】→【Internet 选项】，在弹出的 Internet 选项对话框中，选择【安全】页签，选择“自定义级别”，在安全设置对话框中，启用“ActiveX 控件”和“将文件上载到服务器时包含本地目录路径”选项。



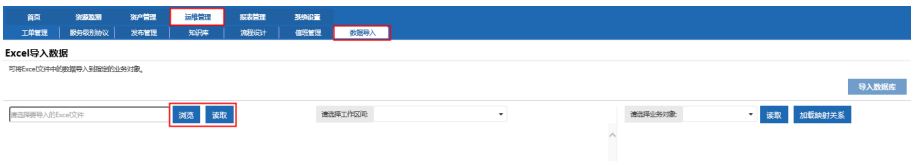
2. 导出资产格式到 Excel。在【资产管理】页面选择“资产统计列表”，点击资产列表右上方的导出按钮“”将资产列表格式以 Excel 导出到本地，并根据需要编辑资产信息。



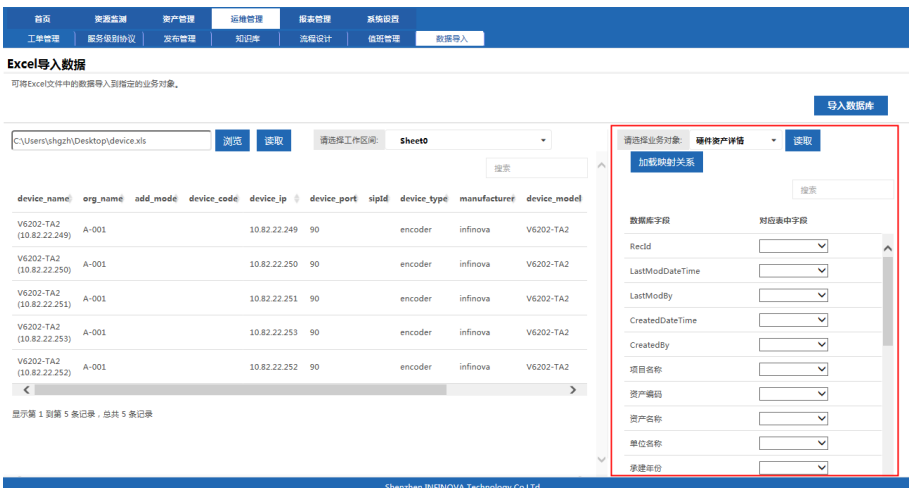
3. 删除系统中原有的资产。在【资产管理】→【资产】页面选择“监控同步”，点击“删除全部资产”。
注意：若不删除资产，重新导入资产后，系统将会有 2 倍的设备资产。



4. 导入 Excel 表格数据。点击【运维管理】→【数据导入】进入“数据导入”页面，点击“浏览”选择需导入的 Excel 表格后，点击“读取”获取数据。
说明：点击“读取”后，请耐心等待系统获取数据，数据越多则等待时间越长。



5. 加载资产映射关系。在“数据导入”页面，在右侧下拉框中选择“硬件资产详情”，点击“读取”获取数据，之后点击“加载映射关系”。



6. 导入数据。在“数据导入”页面，点击“导入数据库”，导入成功后弹出“导入完成”提示框。

The screenshot displays the 'Excel导入数据' (Excel Import Data) interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for '首页', '资源查询', '资产管理', '运维管理', '版本管理', and '系统设置'. Below this, a sub-menu includes '工单管理', '服务协议管理', '发布管理', '知识库', '流程设计', '值班管理', and '数据导入'. The main content area is titled 'Excel导入数据' and includes a sub-header: '可将Excel文件中的数据导入到指定的业务对象。' A red box highlights the '导入数据库' (Import to Database) button in the top right corner. The interface shows a data table with columns: device_name, org_name, add_mode, device_code, device_ip, device_port, sipid, and device_model. The table contains five rows of data. A modal dialog box with a yellow warning icon and the text '来自网页的消息' and '导入完成' (Import Complete) is centered over the table, with a '确定' (Confirm) button. On the right side, there is a '选择业务对象' (Select Business Object) dropdown and a '加载映射关系' (Load Mapping Relationship) button. Below these are several input fields for mapping database fields to system fields, including RecId, LastModDateTime, LastModBy, CreatedDateTime, CreatedBy, 项目名称 (Project Name), 资产编码 (Asset Code), 资产名称 (Asset Name), 单位名称 (Unit Name), and 承建年份 (Construction Year).

device_name	org_name	add_mode	device_code	device_ip	device_port	sipid	device_model
V6202-TA2 (10.82.22.249)	A-001			10.82.22.249	90		V6202-TA2
V6202-TA2 (10.82.22.250)	A-001			10.82.22.250	90		V6202-TA2
V6202-TA2 (10.82.22.251)	A-001			10.82.22.251	90	encoder	infinoa V6202-TA2
V6202-TA2 (10.82.22.253)	A-001			10.82.22.253	90	encoder	infinoa V6202-TA2
V6202-TA2 (10.82.22.252)	A-001			10.82.22.252	90	encoder	infinoa V6202-TA2

8. 网络拓扑

8.1 GIS 地图

此功能为运维监控页面开发访问方式为 <http://127.0.0.1/yft/index.html#>。

GIS 地图在运维监控页面中操作，登录运维监控页面后，点击【网络拓扑】→【拓扑导航】进入 GIS 地图页面。

8.1.1 GIS 功能

- 实现从查看当前各分中心是否可以连接，蓝色为能连接，黄色为连接不畅通，红色为当前分中心网络不可达。
- 从地图上点击各分中心实现跳转到下级平台查看监控信息。

8.1.2 GIS 配置

以厅级平台：10.82.27.170:10080/yft/index.html 中跳转到县市级平台（塔城市公安局）：10.82.27.170:10080/tacheng/yft/index.html 为例。

1. 登录厅级平台的配置页面（10.82.27.170:10080），在【系统设置】→【组织机构】中进行配置：

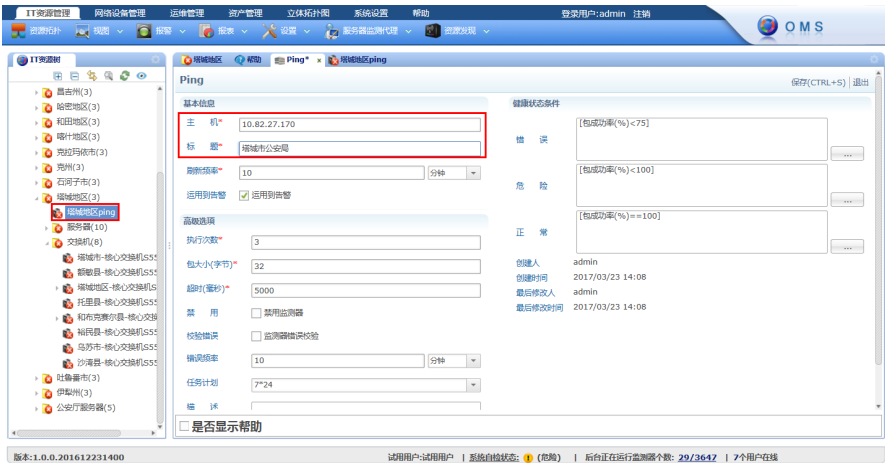
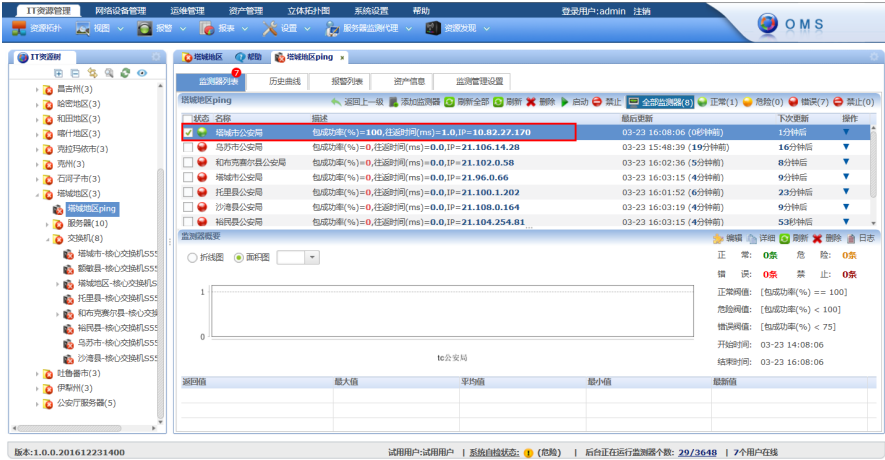
塔城市公安局对应的内网域名为：10.82.27.170:10080/tacheng，若需外网访问则需对应填写外网域名。

说明：管理账号和管理密码是用于登录下级平台的账号和密码，需要与下级平台的配置一致。

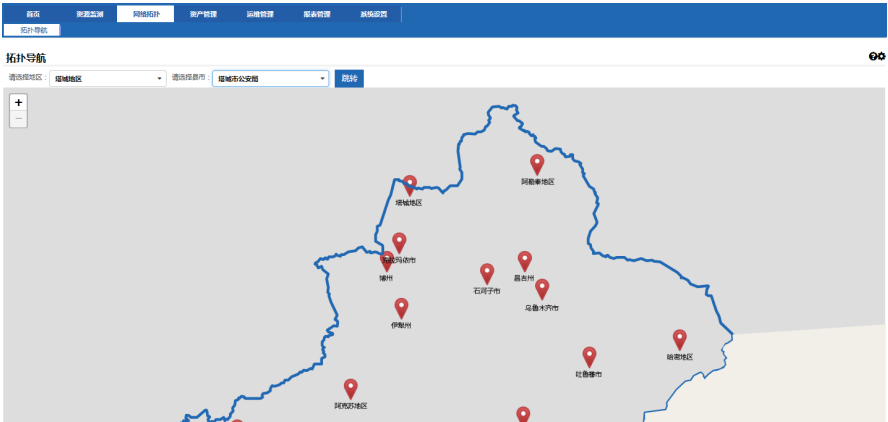
组织名称	内网域名	外网域名	父组织编码	组织级别
塔城市公安局	10.82.27.170:30800/tacheng	10.26.5.72:30800/tacheng	0x8	四级
塔城市公安局	82.992948.46.75247			
管理账号	system	管理密码	*****	

2. 登录厅级平台的 `webloder` 页面进行配置（10.82.27.170:10080/webloder）：添加对应组织名的 `ping` 监测器（塔城市

公安局: 10.82.27.170), 如下所示:



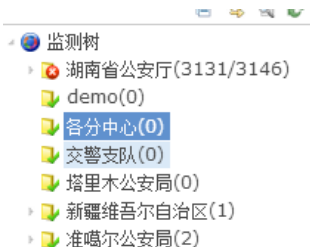
3. 用厅级平台的账号登录网页, 选择【网络拓扑】, 在下拉框中选择“塔城地区”→“塔城市公安局”, 点击“跳转”即可跳转到对应的市级平台, 如下图所示:



8.1.2.1 分中心状态设置

各分中心在 GIS 地图上的颜色对应该分中心的 PING 监测情况，蓝色为能连接，黄色为连接不畅通，红色为当前分中心网络不可达。配置如下：

1. 登录 Webloader 配置页面开发访问方式为 <http://127.0.0.1/webloader>。
2. 在监测树上增加组例如名称为各分中心。



3. 添加设备选择网站——URL，命名为各分中心（保存在右上角）。



4. 在设备上添加 PING 监测器，主机对应分中心 IP 地址，标题为组织名称需要和组织机构一致。



8.1.2.2 地图跳转设置

需要对每级组织配置如下信息：

组织域名：gis 地图跳转时对应当前组织安装 ITOSS 软件地址。

组织描述：当前组织描述信息。

经纬度：当前组织在 gis 地图上展现的经纬度。

管理账户：从 gis 地图登录到当前组织的用户。

管理密码：从 gis 地图登录到当前组织的密码。

9. 报表管理

报表管理在运维监控页面中操作，登录运维监控页面后，点击【报表管理】页签进入报表管理页面。报表管理功能中，“厅级”平台与县市级、地州级平台的报表稍有不同，以下将分别介绍。

9.1 视频类设备

9.1.1 摄像机视频考核

描述：该报表用于统计查询指定时间段内摄像机视频的总数、在线数、正常数、异常数、告警数及视频丢失数。

展示方式：列表、图形（柱状图/折线图）

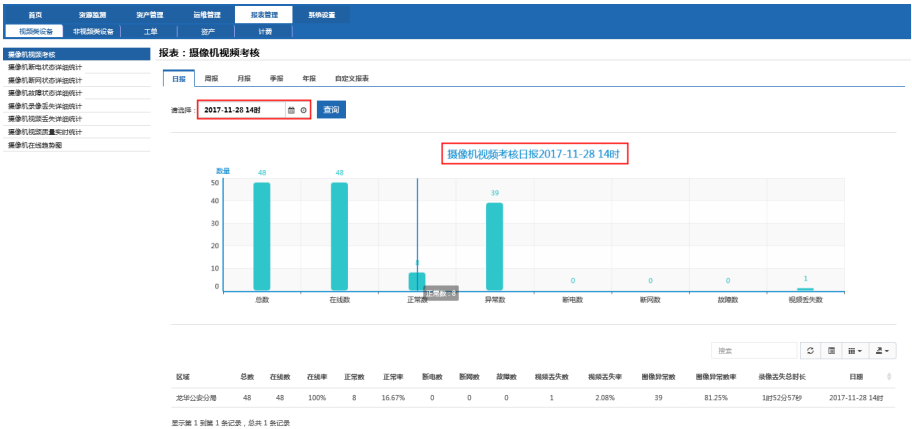
统计周期分为：按天/周/月/季/年/自定义

数据来源：

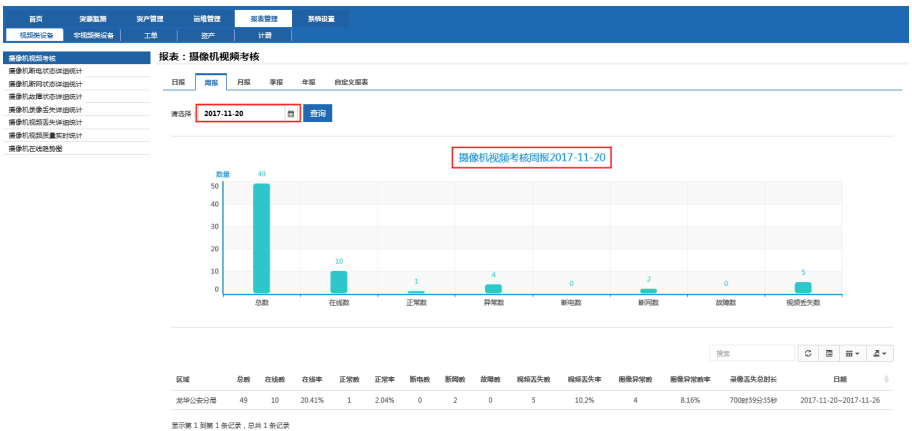
- 按天：默认查询当前时间前两个小时的整点数据，数据生成于当前时间两小时前的整点，如：当前时间为 10:30 则查询显示 8:00 的数据。
- 按周：默认查询当前日期前一周的数据，数据生成于前一周最后一天零点。
- 按月：默认查询当前日期上一个月的数据，数据生成于上一个月最后一天零点。
- 按季：默认查询当前日期上一季度的数据，数据生成于上一季度最后一天零点。
- 按年：默认查询当前日期上一年度的数据，数据生成于上一年度最后一天零点。
- 按自定义：根据自身需求选择开始日期和结束日期查询。

查询步骤如下：

1. 以当前时间为 2017-11-28 15:40 为例，点击摄像机视频考核，进入摄像机视频考核页面。在“日报”页签下，默认查询为当前时间两小时前的整点（即 2017-11-28 14:00）的数据，如下：




2. 点击“周报”，默认查询上一周数据，如下：



说明：按“月/季/年/自定义”报表查询方式与“按周”查询一致，在此略过。


搜索：点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对列表数据的模糊搜索）。

刷新：点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换：点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示：点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择需展示的

列。

下载：点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel格式）。

9.1.2 摄像机断电状态详细统计

描述：该报表用于统计查询指定时间段内摄像机断电时间段、离线总时长情况。

展示方式：列表

统计周期分为：按天/周/月/季/年/自定义

数据来源：

- **按天：**默认查询当前日期前一天的数据，数据生成于前一天零点。
- **按周：**默认查询当前日期前一周的数据，数据生成于前一周最后一天零点。
- **按月：**默认查询当前日期上一个月的数据，数据生成于上个月最后一天零点。
- **按季：**默认查询当前日期上一季度的数据，数据生成于上一季度最后一天零点。
- **按年：**默认查询当前日期上一年度的数据，数据生成于上一年度最后一天零点。
- **按自定义：**根据自身需求选择开始日期和结束日期查询。

查询步骤如下：

1. 以当前日期为 2017-11-28 为例，点击摄像机离线状态详细统计，进入该页面，默认查询 2017-11-27（即前一天）离线时间段、离线总时长的数据，如下：



2. 点击“周报”，默认查询上一周数据，如下：




说明：按月/季/年查询方式一致，在此略过。


3. 点击“自定义报表”，输入需要查询的时间段，点击“查询”，如下：




搜索：点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对 列表数据的模糊搜索）。

刷新：点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换：点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示：点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择要展示的列。

下载：点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。

9.1.3 摄像机断网状态详细统计

描述：该报表用于统计查询指定时间段内摄像机离线时间段、离线总时长情况。

展示方式：列表

统计周期分为：按天/周/月/季/年/自定义

数据来源：

- 按天：默认查询当前日期前一天的数据，数据生成于前一天零点。
- 按周：默认查询当前日期前一周的数据，数据生成于前一周最后一天零点。
- 按月：默认查询当前日期上一个月的数据，数据生成于上一个月最后一天零点。
- 按季：默认查询当前日期上一季度的数据，数据生成于上一季度最后一天零点。
- 按年：默认查询当前日期上一年度的数据，数据生成于上一年度最后一天零点。
- 按自定义：根据自身需求选择开始日期和结束日期查询。

查询步骤如下：

1. 以当前日期为 2017-11-28 为例，点击摄像机离线状态详细统计，进入该页面，默认查询 2017-11-27（即前一天）离线时间段、离线总时长的数据，如下：

摄像机名称	IP地址	安装位置	断网时间段	断网总时长	日期
摄像机0054	10.82.25.117	未知	00:00:01-14:53:36	14时53分59秒	2017-11-27
摄像机0058	10.82.25.117	未知	00:00:01-15:06:28	15时6分27秒	2017-11-27
V1730N-N(10.82.26.65)_D	10.82.26.65	未知	00:00:01-14:51:09	14时51分8秒	2017-11-27
摄像机0056	10.82.25.117	未知	00:00:01-14:54:06	14时54分5秒	2017-11-27
V1772N-T2(10.82.25.198)_D	10.82.25.198	未知	00:00:01-14:50:08	14时50分7秒	2017-11-27
V6822-T02(10.82.26.173)_D	10.82.26.173	未知	00:00:01-14:50:59	14时50分59秒	2017-11-27

2. 点击“周报”，默认查询上一周数据，如下：

首页 故障处理 用户管理 告警管理 报表管理 系统设置

视频监控设备 网络摄像头设备 工具 资产 计算

摄像机品牌管理
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计

报表：摄像机断网状态详细统计

日期 周期 月份 季度 年度 自定义报表

请选择 **2017-11-20** 自定义

搜索

摄像机名称	IP地址	安装位置	断网总时长	日期
摄像机0071	10.82.25.159	未知	42811869	2017-11-20-2017-11-26
摄像机0070	10.82.25.159	未知	398247934669	2017-11-20-2017-11-26
摄像机02068	10.82.26.188	未知	23859595799	2017-11-20-2017-11-26
摄像机0071	10.82.25.159	未知	42811869	2017-11-20-2017-11-26
燕飞K6188	10.82.26.188	未知	181292989	2017-11-20-2017-11-26
摄像机0056	10.82.25.117	未知	47859595489	2017-11-20-2017-11-26
摄像机0059	10.82.25.117	未知	47859595489	2017-11-20-2017-11-26
摄像机02010	10.82.25.131	未知	47859595489	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-N10.82.25.198L_0	10.82.25.198	未知	47859595489	2017-11-20-2017-11-26
摄像机0066	10.82.25.117	未知	47859595489	2017-11-20-2017-11-26

显示第 1 到第 10 条记录，总共 561 条记录 每页显示 10 条记录

说明：按月/季/年查询方式一致，在此略过。

3. 点击“自定义报表”，输入需要查询的时间段，点击“查询”，如下：

首页 故障处理 用户管理 告警管理 报表管理 系统设置

视频监控设备 网络摄像头设备 工具 资产 计算

摄像机品牌管理
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计
摄像机品牌型号详细统计

报表：摄像机断网状态详细统计

日期 周期 月份 季度 年度 自定义报表


开始时间： **2017-11-01** 结束时间： **2017-11-27** 自定义

搜索


摄像机名称	IP地址	安装位置	断网总时间	断网总时长	日期
摄像机0054	10.82.25.117	未知	00:00:01-14:53:36	14859593989	2017-11-27
摄像机0058	10.82.25.117	未知	00:00:01-15:06:28	15819292799	2017-11-27
V1730N-N10.82.26.65L_0	10.82.26.65	未知	00:00:01-14:51:09	14859593989	2017-11-27
摄像机0056	10.82.25.117	未知	00:00:01-14:54:06	14859593989	2017-11-27
V1772N-N10.82.25.198L_0	10.82.25.198	未知	00:00:01-14:50:08	14859593989	2017-11-27
V6822-T020.82.26.173L_0	10.82.26.173	未知	00:00:01-14:50:59	14859593989	2017-11-27
V1730N-N10.82.26.65L_0	10.82.26.65	未知	00:00:01-23:59:58	23859595799	2017-11-26
摄像机0057	10.82.25.117	未知	00:00:01-23:59:58	23859595799	2017-11-26
摄像机0054	10.82.25.117	未知	00:00:01-23:59:58	23859595799	2017-11-26
摄像机0056	10.82.25.117	未知	00:00:01-23:59:58	23859595799	2017-11-26


显示第 1 到第 10 条记录，总共 620 条记录 每页显示 10 条记录

搜索： 点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对 列表数据的模糊搜索）。

刷新： 点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换： 点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示： 点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择要展示的列。

下载： 点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel格式）。

9.1.4 摄像机故障状态详细统计

描述：该报表用于统计查询指定时间段内摄像机故障状态时间段、总时长情况。

展示方式：列表

统计周期分为：按天/周/月/季/年/自定义

数据来源：

- 按天：默认查询当前日期前一天的数据，数据生成于前一天零点。
- 按周：默认查询当前日期前一周的数据，数据生成于前一周最后一天零点。
- 按月：默认查询当前日期上一个月的数据，数据生成于上个月最后一天零点。
- 按季：默认查询当前日期上一季度的数据，数据生成于上一季度最后一天零点。
- 按年：默认查询当前日期上一年度的数据，数据生成于上一年度最后一天零点。
- 按自定义：根据自身需求选择开始日期和结束日期查询。

查询步骤如下：

1. 以当前日期为 2017-11-28 为例，点击摄像机离线状态详细统计，进入该页面，默认查询 2017-11-27（即前一天）离线时间段、离线总时长的数据，如下：



2. 点击“周报”，默认查询上一周数据，如下：

首页 设备管理 资产管理 运维管理 报表管理 系统设置

视频监控设备 非视频监控设备 工单 资产 计算

摄像头品牌管理
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计

报表：摄像头故障状态详细统计

日期 周报 月报 季报 年报 自定义报表

请选择: 2017-11-20 刷新 查询

摄像头名称	IP地址	安装位置	故障总时长	日期
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	69分18秒	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	69分18秒	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	69分18秒	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	69分18秒	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	69分18秒	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	69分18秒	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	69分18秒	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	69分18秒	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	69分18秒	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	69分18秒	2017-11-20-2017-11-26

显示第 1 到第 10 条记录, 总共 15 条记录 每页显示 10 条记录

说明：按月/季/年查询方式一致，在此略过。

3. 点击“自定义报表”，输入需要查询的时间段，点击“查询”，如下：

首页 设备管理 资产管理 运维管理 报表管理 系统设置

视频监控设备 非视频监控设备 工单 资产 计算

摄像头品牌管理
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计
摄像头品牌状态详细统计

报表：摄像头故障状态详细统计

日期 周报 月报 季报 年报 自定义报表

开始时间: 2017-11-01 结束时间: 2017-11-27 刷新 查询

摄像头名称	IP地址	安装位置	故障时间段	故障总时长	日期
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	14:46:20-14:52:21	69分18秒	2017-11-24
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	00:00:01-08:37:54	8时37分54秒	2017-11-15
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	14:04:43-14:54:52	30分9秒	2017-11-09
25.185	10.82.26.185	未知	23:45:11-23:46:11	1分	2017-11-08
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	16:37:10-16:40:10	3分	2017-11-07
187	10.82.26.187	未知	10:27:07-10:28:07,16:01:56-16:33:07	52分11秒	2017-11-07
25.185	10.82.26.185	未知	04:35:03-04:37:04,16:40:10-16:41:10	2分18秒	2017-11-07
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	17:22:57-17:25:58	3分1秒	2017-11-06
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	14:13:02-14:22:02	3分	2017-11-04
V1772N-T010.82.26.189,0	10.82.26.189	未知	00:00:01-10:04:33	10时4分33秒	2017-11-03

显示第 1 到第 10 条记录, 总共 13 条记录 每页显示 10 条记录

搜索：点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对 列表数据的模糊搜索）。

刷新：点击列表右上部的“刷新”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换：点击列表右上部的“切换”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示：点击列表右上部的“列”按钮，可根据需要选择要展示的列。

下载：点击列表右上部的“下载”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。

9.1.5 摄像机录像丢失详细统计

描述：该报表用于统计查询指定时间段内摄像机录像丢失时间段、丢失总时长情况。

展示方式：列表

统计周期分为：按天/周/月/季/年/自定义

数据来源：

按天：默认查询当前时间前两个小时的整点数据，数据生成于当前时间两小时前的整点，如：当前时间为 10:30 则查询 8:00 的数据。

按周：默认查询当前日期前一周的数据，数据生成于前一周最后一天零点。

按月：默认查询当前日期上一个月的数据，数据生成于上一个月最后一天零点。

按季：默认查询当前日期上一季度的数据，数据生成于上一季度最后一天零点。

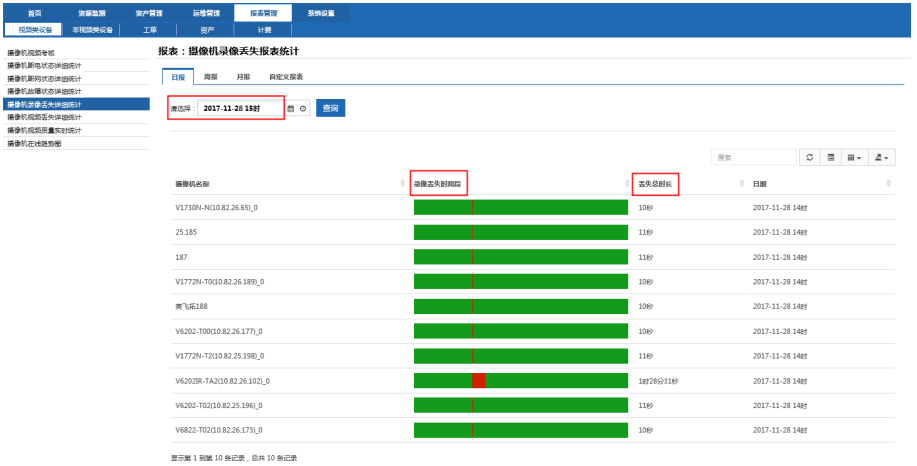
按年：默认查询当前日期上一年度的数据，数据生成于上一年度最后一天零点。

按自定义：根据自身需求选择开始日期和结束日期查询。

3. 以当前时间为 2017-11-28 为例，点击摄像机视频考核，进入摄像机视频考核页面。


查询步骤如下：

1. 以当前日期为 2017-11-28 16:25 为例，点击摄像机录像丢失详细统计，进入该页面。在“日报”页签下，默认查询为当前时间两小时前的整点（即 2017-11-28 15:00）的数据，如下：

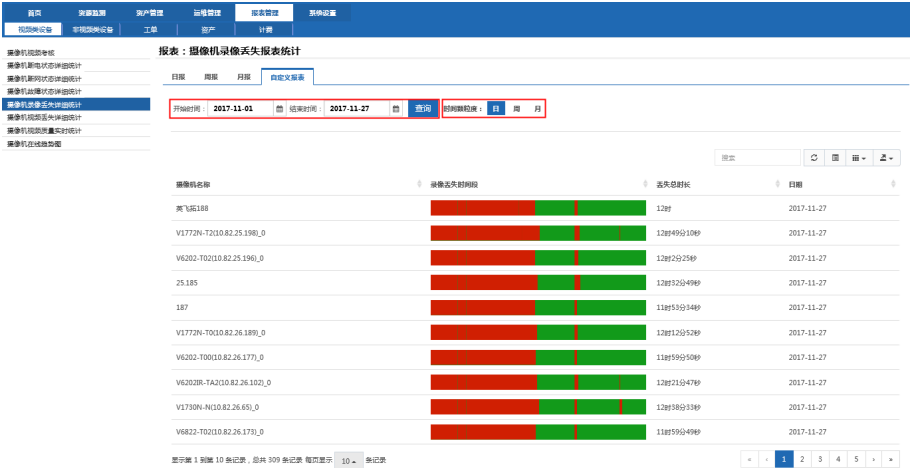


2. 点击“周报”，默认查询上一周数据，如下：




 说明：按月/季/年查询方式一致，在此略过。


3. 点击“自定义报表”，输入需要查询的时间段，点击“查询”，可以按时间颗粒度选择报表的格式，如下：




搜索： 点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对 列表数据的模糊搜索）

刷新： 点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换： 点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示： 点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择要展示的列。

下载： 点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。

9.1.6 摄像机视频丢失详细统计

描述： 该报表用于统计查询指定时间段内摄像机视频丢失次数、丢失总时长情况。

展示方式： 列表

统计周期分为： 按天/周/月/季/年/自定义

数据来源：

按天： 默认查询当前日期前一天的数据，数据生成于前一天零点。

按周： 默认查询当前日期前一周的数据，数据生成于前一周最后一天零点。

按月： 默认查询当前日期上一个月的数据，数据生成于上个月最后一天零点。

按季： 默认查询当前日期上一季度的数据，数据生成于上一季度最后一天零

点。

按年：默认查询当前日期上一年度的数据，数据生成于上一年度最后一天零点。

按自定义：根据自身需求选择开始日期和结束日期查询。

查询步骤如下：

1. 以当前日期为 2017-11-28 为例，点击摄像机录像丢失详细统计，进入该页面，默认查询 2017-11-27（即前一天）录像丢失次数、丢失总时长的数据，如下：

报表：摄像机视频丢失详细统计

日期 2017-11-27

丢失次数 丢失总时长


2. 点击“周报”，默认查询上一周数据，如下：

报表：摄像机视频丢失详细统计

日期 周报 2017-11-20

摄像机名称	IP地址	安装位置	丢失次数	丢失总时长	日期
翼飞航188	10.82.26.188	未知	5	18分23秒	2017-11-20-2017-11-26
V1730N-N10.82.26.650_0	10.82.26.65	未知	75	418分59秒348	2017-11-20-2017-11-26
摄像机0071	10.82.25.159	未知	14	59分46秒156	2017-11-20-2017-11-26
25.185	10.82.26.185	未知	1	14分49秒	2017-11-20-2017-11-26
187	10.82.26.187	未知	1	14分29秒	2017-11-20-2017-11-26
摄像机0052	10.82.25.117	未知	7	66分38分356	2017-11-20-2017-11-26
摄像机0069	10.82.25.159	未知	5	61分29分238	2017-11-20-2017-11-26
摄像机0070	10.82.25.159	未知	5	60分47分278	2017-11-20-2017-11-26
摄像机0072	10.82.25.159	未知	5	60分46分278	2017-11-20-2017-11-26
V1772N-70X10.82.26.1890_0	10.82.26.189	未知	1	14分49秒	2017-11-20-2017-11-26

显示第 1 到第 10 条记录, 总共 11 条记录 每页显示: 10 条记录

 说明：按月/季/年查询方式一致，在此略过。

3. 点击“自定义报表”，输入需要查询的时间段，点击“查询”，如下：


报表：摄像机视频丢失详细统计


开始时间：2017-11-01 结束时间：2017-11-27 查询

摄像机名称	IP地址	安装位置	丢失次数	丢失总时长	日期
摄像机0069	10.82.25.159	未知	1	2时59分57秒	2017-11-26
摄像机0070	10.82.25.159	未知	1	2时59分57秒	2017-11-26
摄像机0052	10.82.25.117	未知	1	2时59分57秒	2017-11-26
摄像机0072	10.82.25.159	未知	1	2时59分57秒	2017-11-26
摄像机0070	10.82.25.159	未知	1	2时59分57秒	2017-11-25
摄像机0052	10.82.25.117	未知	1	2时59分57秒	2017-11-25
摄像机0069	10.82.25.159	未知	1	2时59分57秒	2017-11-25
摄像机0072	10.82.25.159	未知	1	2时59分57秒	2017-11-25
V1730N-AW10.82.26.653_9	10.82.26.65	未知	7	5时06分38秒	2017-11-24
摄像机0052	10.82.25.117	未知	1	11时33分14秒	2017-11-24


显示第 1 到第 10 条记录，总共 167 条记录 每页显示 10 条记录

搜索：点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对列表数据的模糊搜索）

刷新：点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换：点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示：点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择要展示的列。

下载：点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。

9.1.7 摄像机视频质量实时统计

描述：该报表用于统计视频质量的实时情况，包含摄像机视频总数、在线数、信号丢失、画面丢失、云台控制。

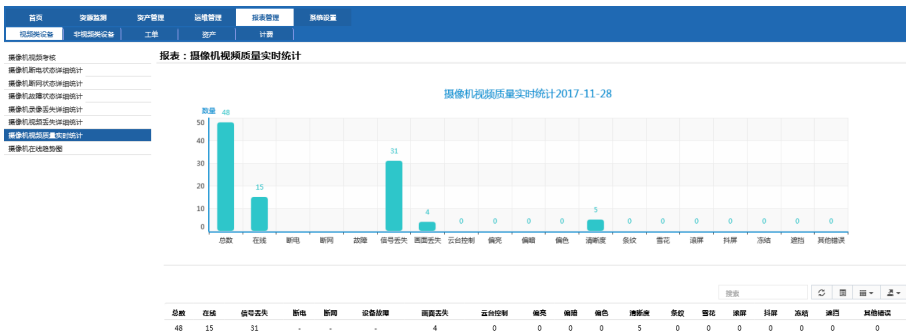
展示方式：列表、图形（柱状图/折线图）。

统计周期：实时。

数据来源：实时查询。

查询的步骤如下：


以当前日期为 2017-11-28 为例，点击摄像机视频质量实时统计，进入该页面，查询 2017-11-28 当前时间的视频质量，如下：




搜索： 点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对 列表数据的模糊搜索）

刷新： 点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换： 点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示： 点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择要展示的列。

下载： 点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。

9.1.8 摄像机在线趋势图

描述： 该报表用于统计每小时摄像机在线率情况

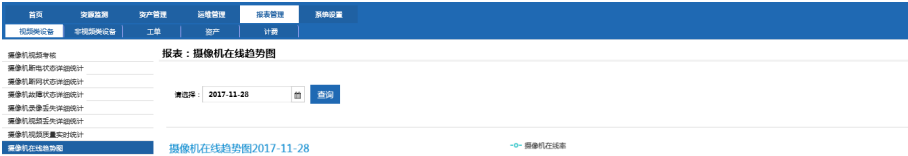
展示方式： 图形（柱状图/折线图）。

统计周期： 每小时统计。

数据来源： 每小时统计。

查询的步骤如下：

以当前日期为 2017-11-28 为例，点击摄像机在线趋势图，进入该页面，默认查询 2017-11-28 当前时间已过整点摄像机在线情况（根据需要输入日期可查询历史日期的数据）如下：



9.2 视频类设备(厅级)

9.2.1 摄像机视频考核报表


描述：该报表用于统计查询时间段内厅级、地州级、市县级视频类设备的总数、在线数、正常数、视频丢失数、图像丢失数、升级告警数、录像丢失总时长。

展示方式：列表、图形（柱状图/折线图）

统计周期分为：按天/周/月/季/年/自定义

数据来源：

- 按天：默认查询当前时间前两个小时的整点数据，数据生成于当前时间两小时前的整点，如：当前时间为 10:30 则查询 8:00 的数据。
- 按周：默认查询当前日期前一周的数据，数据生成于当周第一天的凌晨四点。
- 按月：默认查询当前日期上一个月的数据，数据生成于当月第一天凌晨四点。
- 按季：默认查询当前日期上一季度的数据，数据生成于本季度第一天凌晨四点。
- 按年：默认查询当前日期上一年度的数据，数据生成于本年度第一天凌晨四点。
- 按自定义：根据自身需求选择开始日期和结束日期查询。

 说明：

市县级数据来源于市级系统上传的数据。地州级数据是对其下所有市县级数据及本地州数据的统一求和。厅级数据是对所有地州级数据及本厅级数据的统一求和。

查询的步骤如下：

用 admin 人员登录，以当前日期为 2017-11-29 10:30 为例，点击摄像机视频考核，进入摄像机视频考核报表页面，默认查询 2017-11-29 9:00（即当前时间前两小时）的数据，报表展示当前登录人员所在区域及其以下区域的数据，如下：

摄像机视频考核报表

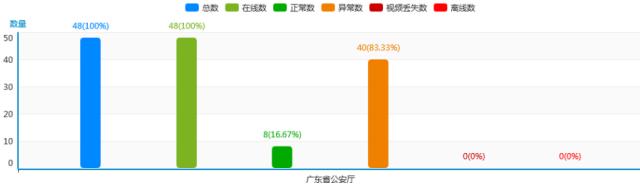
报表：摄像机视频考核

- 登录丢失统计报表
- 故障原因统计报表
- 品牌统计报表

日报 周报 月报 季报 年报 自定义报表

请选择 2017-11-29 09:01 查询

厅级统计图

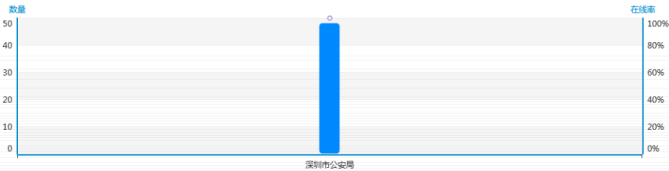


区域	总数	在线数	在线率	正常数	正常率	视频丢失数	视频丢失率	异常数	异常率	离线数	离线率	视频丢失总时长	日期
广东省公安厅	48	48	100%	8	16.67%	0	0%	40	83.33%	0	0%	0秒	2017-11-29 09:01

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

地州级统计图

筛选: 总数 在线数 正常数 异常数 视频丢失数 离线数

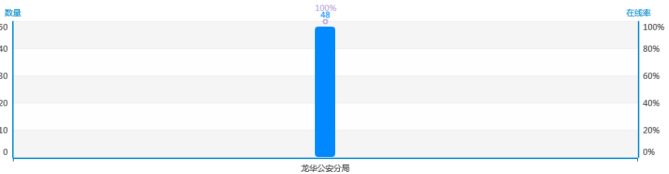


地州	总数	在线数	在线率	正常数	正常率	视频丢失数	视频丢失率	异常数	异常率	离线数	离线率	视频丢失总时长	日期
深圳市公安局	48	48	100%	8	16.67%	0	0%	40	83.33%	0	0%	0秒	2017-11-29 09:01

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

县市级统计图

筛选: 总数 在线数 正常数 异常数 视频丢失数 离线数



地州	縣市	总数	在线数	在线率	正常数	正常率	视频丢失数	视频丢失率	异常数	异常率	离线数	离线率	视频丢失总时长	日期
深圳市公安局	龙华公安分局	48	48	100%	8	16.67%	0	0%	40	83.33%	0	0%	0秒	2017-11-29 09:01

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录


在县级统计图下方的列表中，双击列表数据，弹出当前查询列表的具体数据，如下：




- 使用厅级人员登录，显示厅级、地州级及市县级数据。
- 使用地州级人员登录，只显示本地州及下属市县的数据。
- 使用市县级人员登录，只显示该人员所在地州的数据。


 说明：周、月、季、年、自定义数据与日报查询方式一致，在此略过。

搜索： 点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对 列表数据的模糊搜索）

刷新： 点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换： 点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示： 点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择需要展示的列。

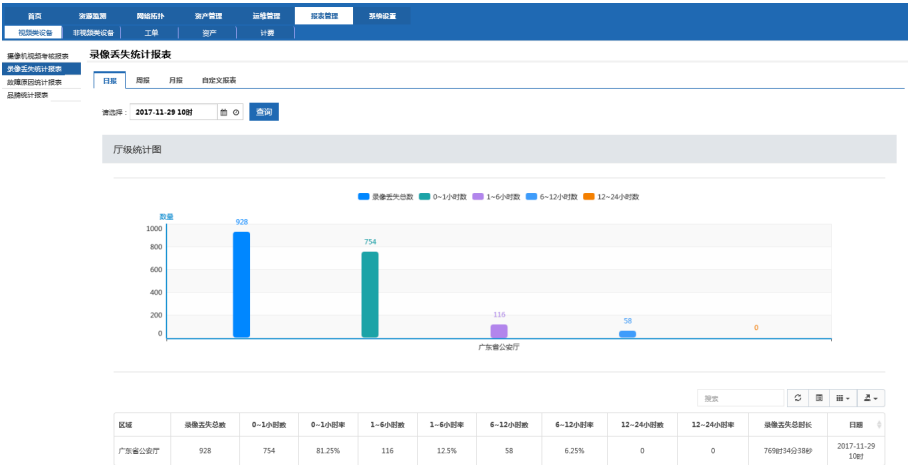
下载： 点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。

9.2.2 录像丢失统计报表


描述： 该报表用于统计运维系统的录像丢失情况，向下滑动页面右侧的滚动


条，可以分别查看厅级统计图、地州级统计图和县市级统计图。


展示方式：列表、图形（柱状图/折线图）




搜索： 点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对 列表数据的模糊搜索）

刷新： 点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换： 点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

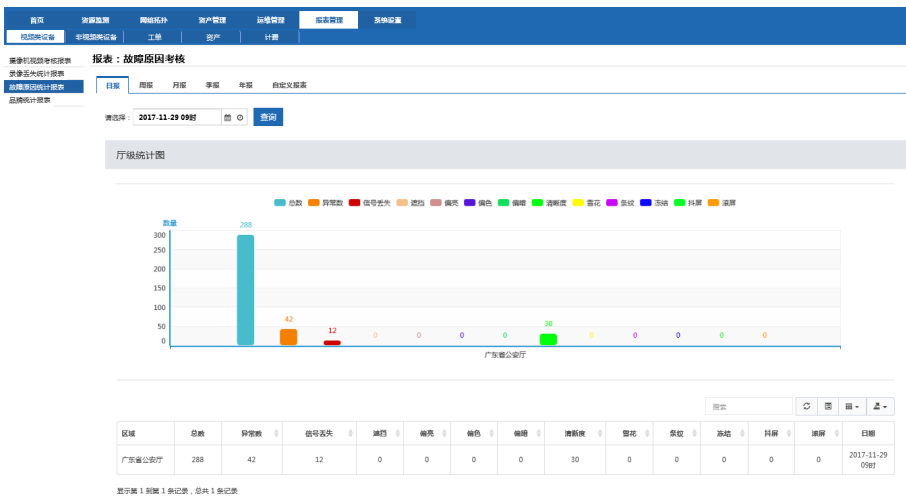
列表列显示： 点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择需要展示的列。

下载： 点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。


9.2.3 故障原因统计报表

描述： 该报表用于统计运维系统中设备的故障原因，向下滑动页面右侧的滚动条，可以分别查看厅级统计图、地州级统计图和县市级统计图。


展示方式：列表、图形（柱状图）




搜索： 点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对 列表数据的模糊搜索）

刷新： 点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换： 点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

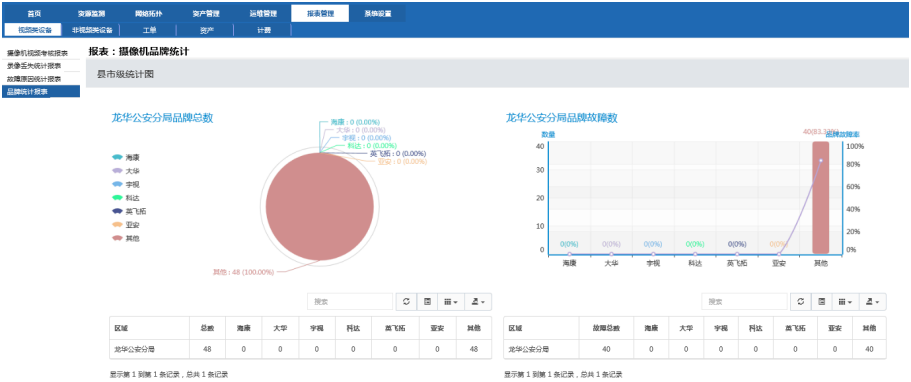
列表显示： 点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择需要展示的列。

下载： 点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。


9.2.4 品牌统计报表


描述： 该报表用于统计运维系统中各品牌的设备数、品牌故障率，向下滑动页面右侧的滚动条，可以分别查看厅级统计图、地州级统计图和县市级统计图。


展示方式： 列表、图形（饼形图/柱状图）




搜索： 点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出符合条件的数据（该搜索条件是对列表数据的模糊搜索）

刷新： 点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换： 点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示： 点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择需要展示的列。

下载： 点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。

9.3 非视频类设备

9.3.1 物联网云节点统计

描述： 该报表用于统计查询指定时间段内物联网云节点的总数、正常数、异常数、断电数、断网数和故障数。

展示方式： 列表、柱状图

统计周期分为： 按天/周/月/季/年/自定义

数据来源：

- 按天：默认查询当前日期前一天的数据，数据生成于前一天零点。
- 按周：默认查询当前日期前一周的数据，数据生成于前一周最后一天零点。
- 按月：默认查询当前日期上一个月的数据，数据生成于上个月最后一天零点。
- 按季：默认查询当前日期上一季度的数据，数据生成于上一季度最后一天

零点。

- 按年：默认查询当前日期上一年度的数据，数据生成于上一年度最后一天零点。
- 按自定义：根据自身需求选择开始日期和结束日期查询。

查询的步骤如下：

1. 以当前日期为 2017-11-29 为例，点击物联网云节点统计，进入该页面，默认查询 2017-11-28（即前一天）的数据，如下：



说明：按周/按月/年/自定义报表查询方式一致，在此略过。

搜索：点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对列表数据的模糊搜索），如下：

刷新：点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换：点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示：点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择需要展示的列。

下载：点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。

9.3.2 DVR 统计

描述：该报表用于统计查询指定时间段内 DVR 设备的总数、在线数、正常数。

展示方式：列表、图形（柱状图/折线图）

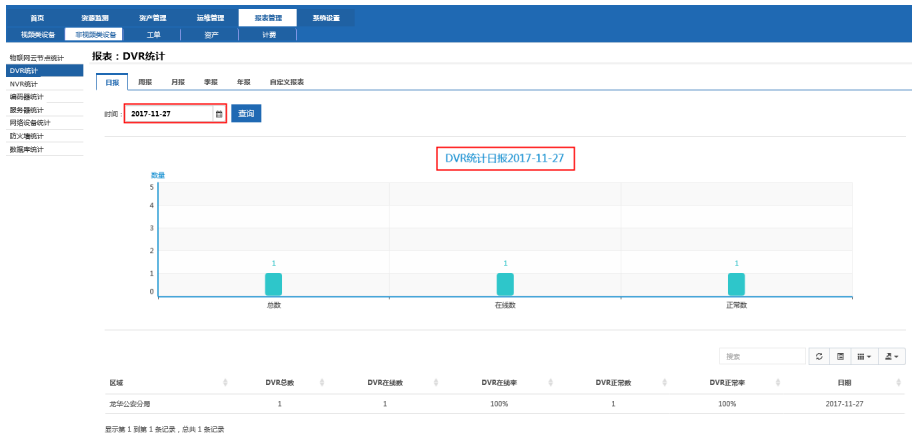
统计周期分为：按天/周/月/季/年/自定义

数据来源：

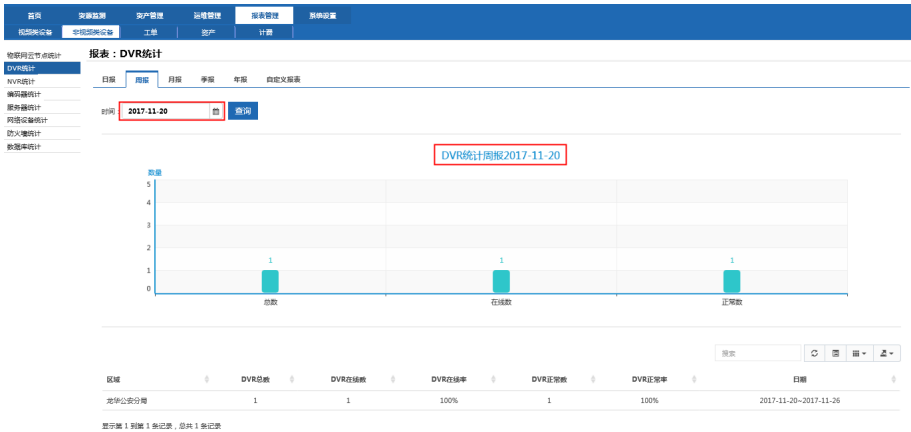
- 按天：默认查询当前日期前一天的数据，数据生成于前一天零点。
- 按周：默认查询当前日期前一周的数据，数据生成于前一周最后一天零点。
- 按月：默认查询当前日期上一个月的数据，数据生成于上一个月最后一天零点。
- 按季：默认查询当前日期上一季度的数据，数据生成于上一季度最后一天零点。
- 按年：默认查询当前日期上一年度的数据，数据生成于上一年度最后一天零点。
- 按自定义：根据自身需求选择开始日期和结束日期查询。

查询的步骤如下：

1. 以当前日期为 2017-11-28 为例，点击 DVR 统计，进入该页面，默认查询 2017-11-27（即前一天）的数据，如下：



2. 点击“周报”，默认查询上一周数据，如下：



说明：按月/季/年/自定义报表查询方式一致，在此略过。

搜索： 点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对列表数据的模糊搜索），如下：

刷新： 点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换： 点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示： 点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择需要展示的列。

下载： 点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel格式）。

9.3.3 NVR 统计

描述：该报表用于统计查询时间段内 NVR 设备的总数、在线数、正常数。

说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.3.4 编码器统计

描述：该报表用于统计查询时间段内编码器的总数、在线数、正常数。

说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.3.5 服务器统计

描述：该报表用于统计查询时间段内服务器的总数、在线数、正常数。

 说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.3.6 网络设备统计

描述：该报表用于统计查询时间段内网络设备的总数、在线数、正常数。

 说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.3.7 防火墙设计

描述：该报表用于统计查询时间段内防火墙的总数、在线数、正常数。

 说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.3.8 数据库设计

描述：该报表用于统计查询时间段内数据库的总数、在线数、正常数。

 说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.4 非视频类设备（厅级）

9.4.1 DVR 统计


描述：该报表用于统计查询时间段内厅级、地州级、市县级 DVR 设备的总数、在线数、正常数。

展示方式：列表、柱状图

统计周期分为：按天/周/月/季/年/自定义

数据来源：

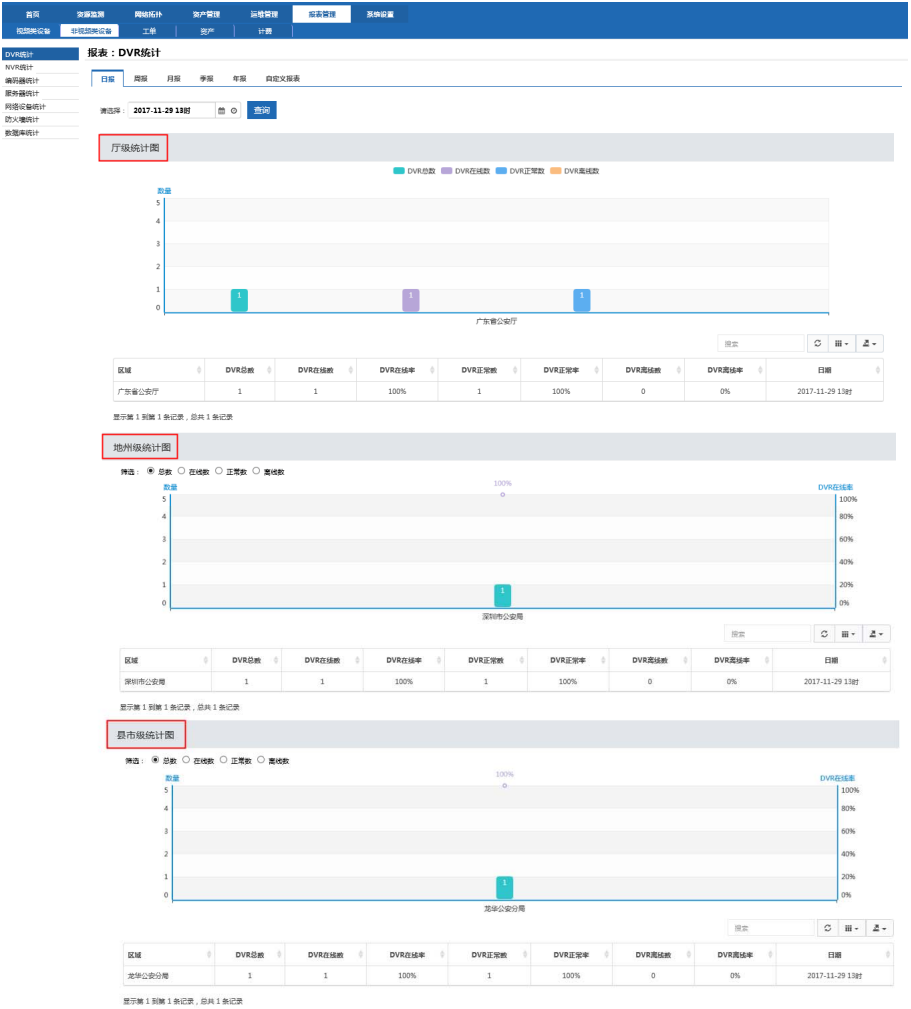
- 按天：默认查询当前时间前两个小时的整点数据，数据生成于当前时间两小时前的整点，如：当前时间为 10:30 则查询 8:00 的数据。
- 按周：默认查询当前日期前一周的数据，数据生成于当周第一天的凌晨四点。
- 按月：默认查询当前日期上一个月的数据，数据生成于当月第一天凌晨四点。
- 按季：默认查询当前日期上一季度的数据，数据生成于本季度第一天凌晨四点。
- 按年：默认查询当前日期上一年度的数据，数据生成于本年度第一天凌晨四点。
- 按自定义：根据自身需求选择开始日期和结束日期查询。

 说明：

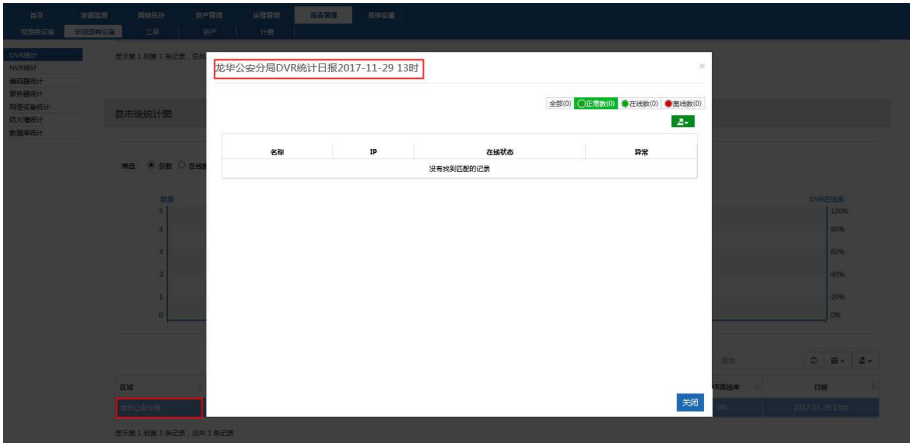
市县级数据来源于市级系统上传的数据。地州级数据是对其下所有市县级数据及本地州数据的统一求和。厅级数据是对所有地州级数据及本厅级数据的统一求和。

查询步骤如下：

用 admin 人员登录，以当前日期为 2017-03-15 13:50 为例，点击摄像机视频考核，进入摄像机视频考核报表页面，默认查询 2017-03-15 11:00（即当前时间两小时前的整点）的数据，报表展示当前登录人员所在区域及其以下区域的数据，如下：



在县市级统计图下方的列表中，双击列表数据，弹出当前查询列表的具体数据，如下：



- 使用厅级人员登录，显示厅级、地州级及市县级数据；
- 使用地州级人员登录，只显示本地州及下属市县的数据；
- 使用市县级人员登录，只显示该人员所在地州的数据。

说明：周、月、季、年、自定义数据与日报查询方式一致，在此略过。

搜索：点击列表右上部的输入框，输入需搜索的内容，可搜索出需要数据（该搜索条件是对 列表数据的模糊搜索）

刷新：点击列表右上部的“”按钮，可对列表数据进行刷新。

切换：点击列表右上部的“”按钮，可切换显示列表数据。

列表列显示：点击列表右上部的“”按钮，可根据需要选择需要展示的列。

下载：点击列表右上部的“”按钮，可下载当前列表数据至本地（excel 格式）。

9.4.2 NVR 统计

描述：该报表用于统计查询时间段内 NVR 设备的总数、在线数、正常数。

说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.4.3 编码器统计

描述：该报表用于统计查询时间段内编码器的总数、在线数、正常数。

说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.4.4 服务器统计

描述：该报表用于统计查询时间段内服务器的总数、在线数、正常数。

 说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.4.5 网络设备统计

描述：该报表用于统计查询时间段内网络设备的总数、在线数、正常数。

 说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.4.6 防火墙设计

描述：该报表用于统计查询时间段内防火墙的总数、在线数、正常数。

 说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。


9.4.7 数据库设计

描述：该报表用于统计查询时间段内数据库的总数、在线数、正常数。

 说明：具体操作与 DVR 统计一致，在此略过。

9.5 工单

功能说明：显示市级工单报表。

 说明：

工单分为周报、月报、季报、年报和自定义报表。

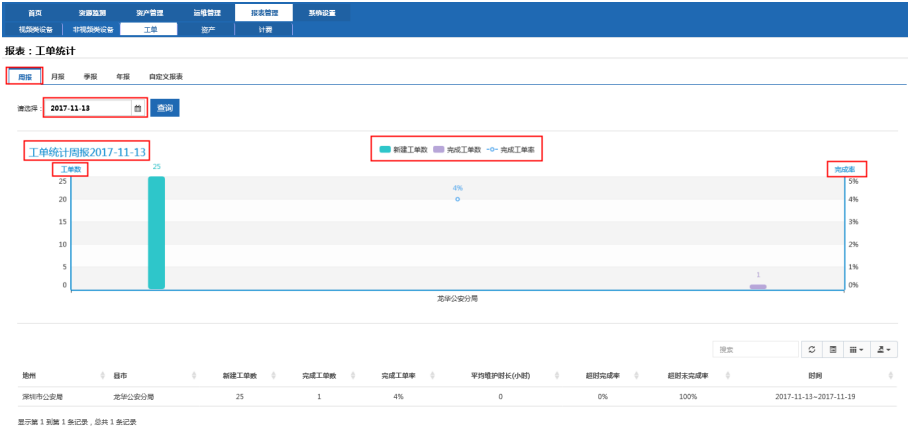
进入工单页面默认显示上周的周报，时间显示为上周周一。

图中左纵轴为工单数，右纵轴为工单完成率，横轴为地区。

图中包含了每个市级地区一周的新建工单数、完成工单数和完成工单率。

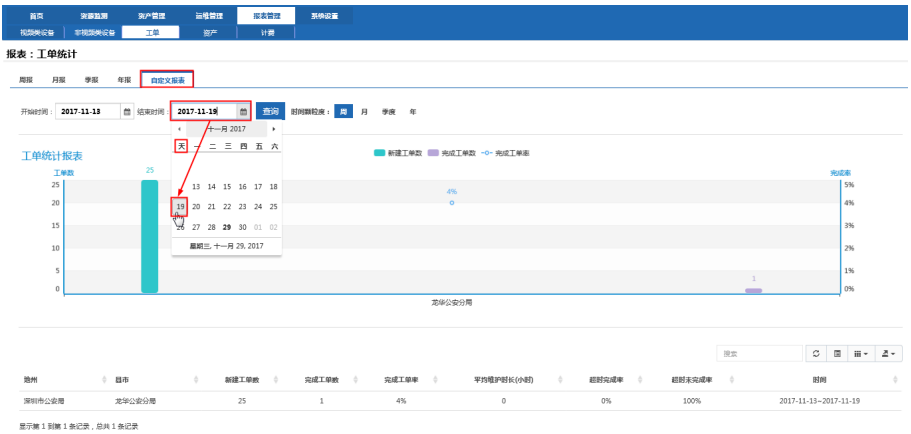
表中为当月工单报表。

月报、季报和年报类似于周报。



自定义报表与上图不同之处说明：

自定义报表有开始时间和结束时间：结束时间在星期天才显示到当周的周报，选择周一至周六中的一天不显示结束时间所在周的周报。



9.6 资产

9.6.1 资产统计

资产统计报表功能：统计过保资产的状态。

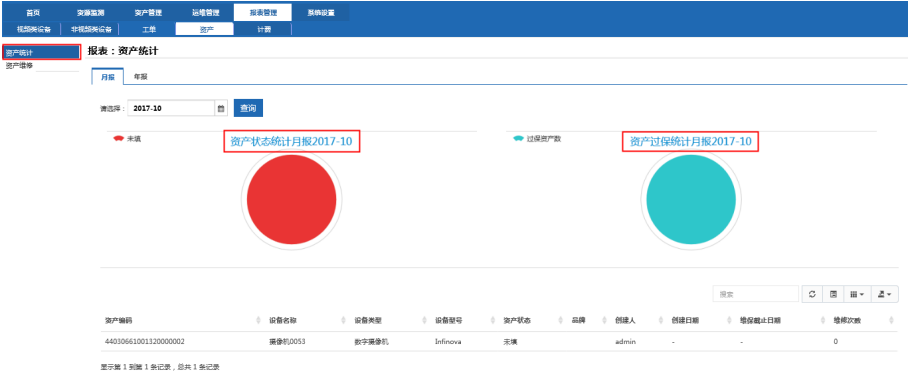
说明：

资产统计报表只有月报和年报。

进入页面，默认为上个月的报表展示。

资产状态统计饼图按过保资产的状态（使用中、库存、维修）显示资产数量和比例。

表为当月过保资产的信息报表。



9.6.2 资产维修

资产维修报表功能：统计资产维修记录及费用的报表。

说明：

资产统计报表只有月报和年报。

进入页面，默认为上个月的报表展示。

表为当月资产维修清单及费用统计报表。



9.7 计费

计费功能：统计工单延迟时长和费用的报表

说明：

计费报表有月报、季报和年报。

进入页面，默认为上个月的报表。

纵轴为延迟时长，横轴为服务提供商。

图含义选择了某种协议提供商的工单当月延迟所产生的费用。

表为当月工单的报表信息。



10. 系统设置

系统设置在运维监控页面中操作，登录运维监控页面后，点击【系统设置】页签进入系统设置页面。

10.1 组织架构

10.1.1 组织架构说明

组织架构作用：通过组织架构实现查看当前所属组织及子组织信息，包括下发告警信息时只能下发的下级区域，监测设备查看时，本组织与下级组织区域内的设备。发布公告时推送区域为本级与所属下级。

组织架构管理中可以实现对组织的增加、修改、删除等操作。具体组织字段含义如下：

组织名称：当前组织名称，对应每个组织机构树上组织名称。

父组织编码：父组织节点名称。

组织编码：当前组织编码，需要按照行政区域代码设置，设置组织后会在监测平台中的监测树中展示。

组织域名：gis 地图跳转时对应当前组织安装 ITOSS 软件地址。

组织描述：当前组织描述信息。

经纬度：当前组织在 gis 地图上展现的经纬度。

管理账户：从 gis 地图登录到当前组织的用户。

管理密码：从 gis 地图登录到当前组织的密码。

管理角色：当前组织下包含的角色。

配置规则：子节点编码必须包含父节点，从左边第一位开始匹配不限制层级与位数。

例如：一级目录设置编码为 65，二级组织编码为 6501，三级组织编码为 650102。



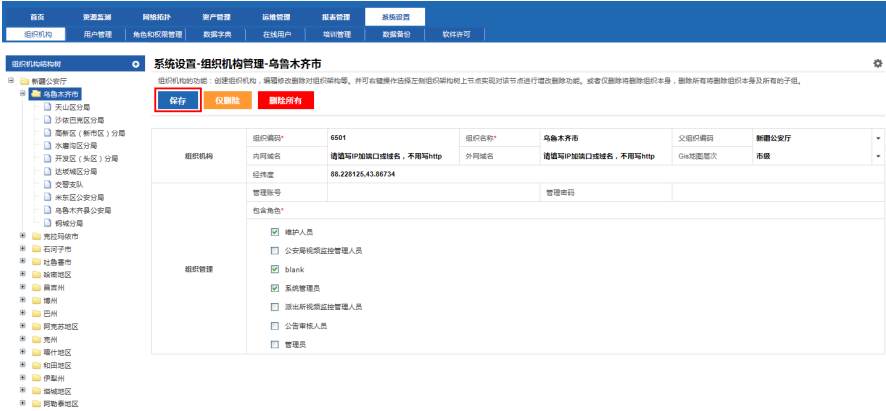
10.1.2 新建组织架构

点击【系统设置】→【组织机构】，按要求填写组织机构的各项信息，点击“保存”。



10.1.3 编辑组织架构

在【系统设置】→【组织机构】页面，选中需要编辑的组织架构，该组织架构的各项信息就会回填，对需要修改的各项信息进行编辑，然后点击“保存”。



10.1.4 删除组织架构

在【系统设置】→【组织机构】页面，选中需要删除的组织架构，点击删除按钮，弹出确认删除窗口，点击“确定”，组织架构删除成功。





10.2 用户管理

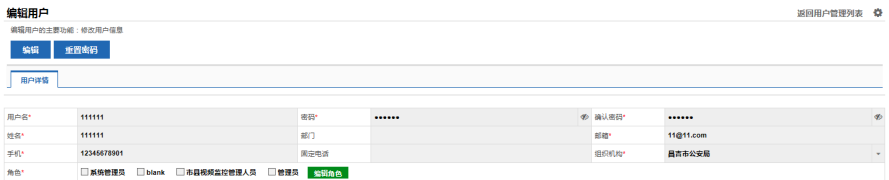
10.2.1 用户管理说明

用户管理作用：实现对用户信息记录，以及角色与组织的绑定，并实现对用户的增加、修改、删除等权限。

特定字段含义：

群组：用户集合，可以理解成组织机构，包含所属群组以及包含的子组。实现信息发布，告警规则下发，资源监测查看时对应的区域信息。如厅级群组中能看到下属地州，实现的组织可以给他们发布消息等。

组织架构：查看当前群组下有哪些子组。



10.2.2 新增用户

1. 在【系统设置】→【用户管理】页面，点击新增用户按钮。



2. 填写新增用户的各项信息后点击“保存”，新增用户成功。



10.2.3 编辑用户

1. 在【系统设置】→【用户管理】页面，选中需要编辑的用户，点击用户信息后的编辑按钮，打开编辑用户页面。



2. 对该用户需要修改的信息进行编辑后点击“保存”，编辑用户成功。



10.2.4 删除用户

选中需要删除的用户，点击删除按钮，删除成功。



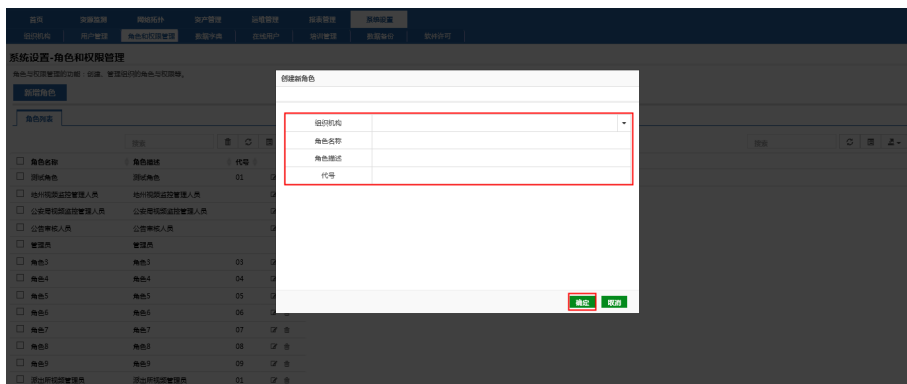
10.3 角色和权限管理

10.3.1 新增角色

1. 在【系统设置】→【角色和权限管理】页面，点击“新增角色”按钮，打开新增角色页面。



2. 选择组织架构、填写角色名称，根据需要填写角色描述和代号，点击“确定”，提示新建角色成功，点击“确定”。



10.3.2 角色权限划分

选择需要编辑的角色，点击列表后的编辑按钮，打开编辑角色页面，实现对当前角色功能权限划分。

系统设置-角色和权限管理

角色与权限管理的功能：创建、管理组织的角色与权限等。

新增角色

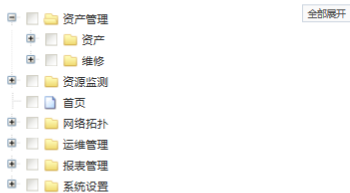
角色列表

角色名称	角色描述	编辑
<input type="checkbox"/> 管理员	管理员	
<input type="checkbox"/> blank	blank	
<input type="checkbox"/> 系统管理员	系统管理员	
<input type="checkbox"/> 公安局视频监控管理人员	公安局视频监控管理人员	
<input type="checkbox"/> 派出所视频监控管理人员	派出所视频监控管理人员	
<input type="checkbox"/> 维护人员	维护人员	
<input type="checkbox"/> 公告审核人员	公告审核人员	

显示第 1 到第 7 条记录，总共 7 条记录

角色对应用户列表

角色权限



10.3.3 删除角色

选中需要删除的角色，点击列表后的删除按钮，弹出确认删除窗口，点击“确定”，提示角色删除成功，点击确定。

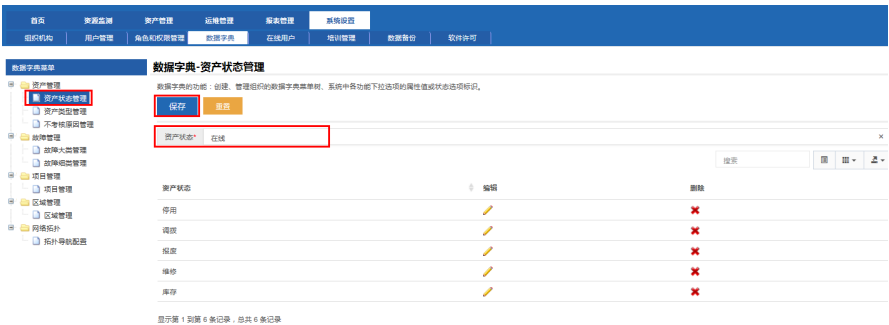


10.4 数据字典

10.4.1 增加

数据字典功能：编辑各种系统中用到的数据。

以数据字典菜单—资产管理—资产状态管理为例，在资产状态框中填写你需要增加的资产状态名称，点击“保存”按钮，新增成功。



10.4.2 编辑

以数据字典菜单—资产管理—资产状态管理为例，在列表中选择你需要编辑的选项，点击“编辑”图标，信息回填到资产状态输入框中，修改你需要的内容，点击“保存”按钮，修改成功。

数据字典-资产管理-资产状态管理

数据字典的功能：创建、管理组织的数据字典菜单树。系统中点击下拉选项的屬性值或状态的选项标记。

保存 退出

资产状态: 在线

资产状态	编辑	删除
停用		
报废		
报废		
维修		
库存		
在线		

显示第 1 到第 6 条记录，总共 6 条记录

数据字典-资产管理-资产状态管理

数据字典的功能：创建、管理组织的数据字典菜单树。系统中点击下拉选项的屬性值或状态的选项标记。

保存 退出

资产状态: 不在线

资产状态	编辑	删除
停用		
报废		
报废		
维修		
库存		
在线		

显示第 1 到第 6 条记录，总共 6 条记录

数据字典-资产管理-资产状态管理

数据字典的功能：创建、管理组织的数据字典菜单树。系统中点击下拉选项的屬性值或状态的选项标记。

保存 退出

资产状态: 资产状态

资产状态	编辑	删除
停用		
报废		
报废		
维修		
库存		
不在线		

显示第 1 到第 6 条记录，总共 6 条记录

10.4.3 删除

以数据字典菜单—资产管理—资产状态管理为例，在列表中选择你需要删除的选项，点击“删除”图标，该项信息从列表中被删除。



10.5 在线用户

记录登录该系统的所有用户（前台+后台）。

姓名	来源来源	资产管理	运输管理	设备管理	系统设置
低阶机构	用户管理	角色和权限管理	数据字典	在线用户	培训管理

系统设置-在线用户

用户登录名	组织机构	角色	用户姓名	IP地址	登录时间	最后操作时间
admin	Administrators	管理员	系统管理员	10.82.17.18	2017-03-10 10:55:22	2017-03-10 11:38:12
admin	Administrators	管理员	系统管理员	10.82.17.28	2017-03-10 10:29:13	2017-03-10 13:16:36
admin	Administrators	管理员	系统管理员	10.82.10.23	2017-03-10 09:06:45	2017-03-10 13:20:28

显示页 1 到第 3 条记录， 总共 3 条记录

10.6 培训管理

存放了该系统的操作手册等。进入该页面后，点击“下载”即可将对应的资料下载到本地进行查看。



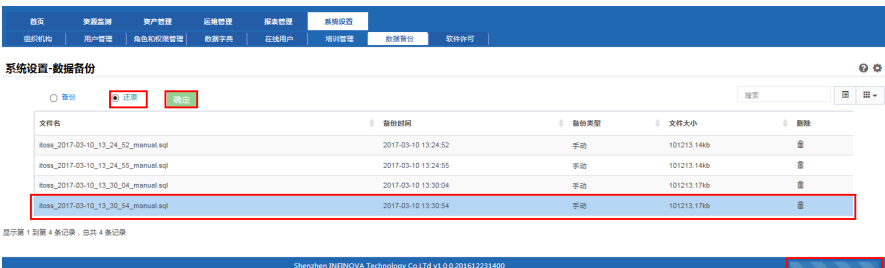
10.7 数据备份

用于对数据进行备份与还原。

备份：进入该页面后，选择“备份”单选框，点击“确定”即可对系统的数据进行备份。等待页面右下角的进度条消失，备份即完成。



还原：进入该页面后，选择“还原”单选框后，在文件列表中选择需要还原的数据，点击“确定”即可对系统的数据进行还原。等待页面右下角的进度条消失，还原即完成。



10.8 软件许可

在【系统设置】→【软件许可】页面，可以查看软件许可等信息。

首页		资源监测		资产管理		运维管理		报表管理		系统设置	
系统概览		用户管理		角色和权限管理		数据字典		在线用户		统计报表	
										软件许可	
功能模块	服务器监测 SV-S	使用点数	31	购买点数	SV-S 4000						
	NNM网络设备管理模块		1		SV-TP 6000						
	View拓扑图模块	未购买									
	ALM资产管理模块	未购买									
ITSM运维管理模块	免费										
用户名称	试用用户										
基本信息	试用版	到期时间	2017-05-07								
	授权时间	未购买									
	版本号	V1.0.0.201612231400									
联系电话	(86)755-8695088										
网址	www.innova.com.cn										

Shenzhen INNOVA Technology Co.Ltd v1.0.0.201612231400

制造商：深圳英飞拓科技股份有限公司

地址：深圳市龙华新区观澜高新技术产业园 (518110)

垂询请致电：

美国：1-732-355-9100

香港：852-27956540

深圳：0755-82873400

上海：021-51502788

北京：010-88571860

重庆：023-67865560

西安：029-88327562

http: //www.infinova.com.cn

www.infinova.com